

三芳町学童保育室保護者満足度調査 結果報告書

令和7年11月
三芳町学童保育室

I 調査概要

1 目的

保育室の運営をより良いものとするため、保護者満足度調査（アンケート）を実施。

（参考）放課後児童クラブ運営指針 第7章の3

（3）運営の評価と改善

放課後児童クラブの運営主体は、その運営の内容について自己評価を行い、その結果を公表するように努める。評価を行う際には、子どもや保護者の意見を取り入れて行うことが求められる。

2 対象

三芳町立学童保育室を利用する保護者（長期休業日のみ利用者を除く）

3 調査内容

「学童保育室アンケート（保護者向）」のとおり。

4 調査期間

令和7年10月31日から11月14日まで

5 調査方法

（1）周知方法

三芳町学童保育室登室アプリケーション「コドモン」を通じ、利用者の保護者に対して依頼

（2）回答方法

登室アプリケーション「コドモン」上のフォーム入力による。

6 回収状況

（1）対象数 6 クラブ 316 家庭

（2）回答数 6 クラブ 200 家庭

（3）回答率 63%

(参考) 各学童回収率

	全体	藤久保第一	藤久保第二	唐沢	竹間沢	北永井	上富
家庭数	316	111	30	64	41	56	14
回答数	200	54	17	52	31	36	10
回答率	63.3%	48.6%	56.7%	81.3%	75.6%	64.3%	71.4%

7 集計

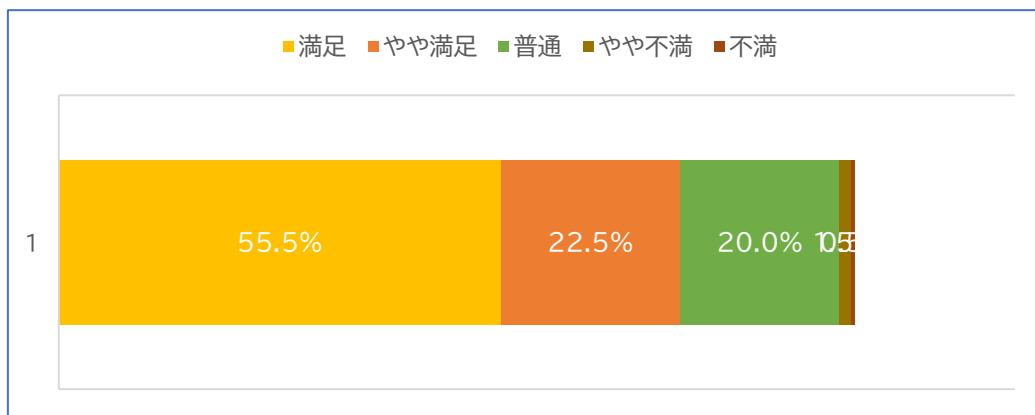
集計に当たっては、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

コメントは統計処理上の省略や用語の修正、個人が特定されないような配慮を実施している場合がある。

【回答集計】

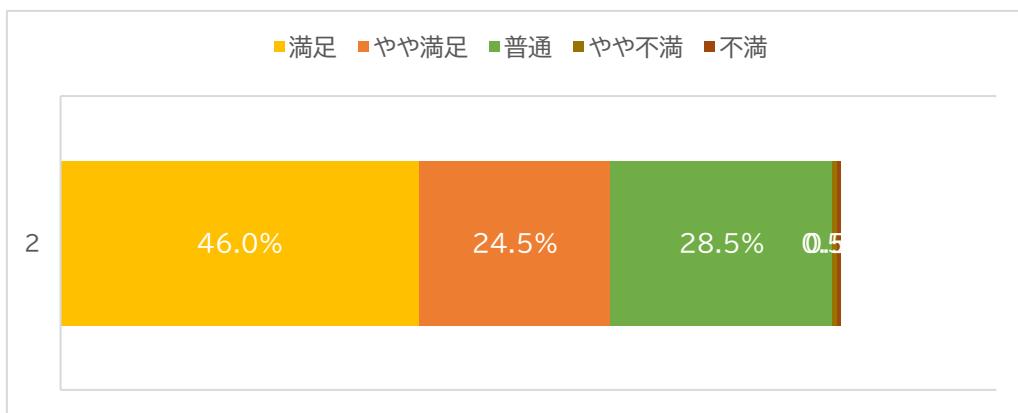
設問1 職員の保護者への対応はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	111	45	40	3	1
構成比	55.5%	22.5%	20.0%	1.5%	0.5%
前年度	53.5%	18.2%	24.2%	3.0%	1.0%



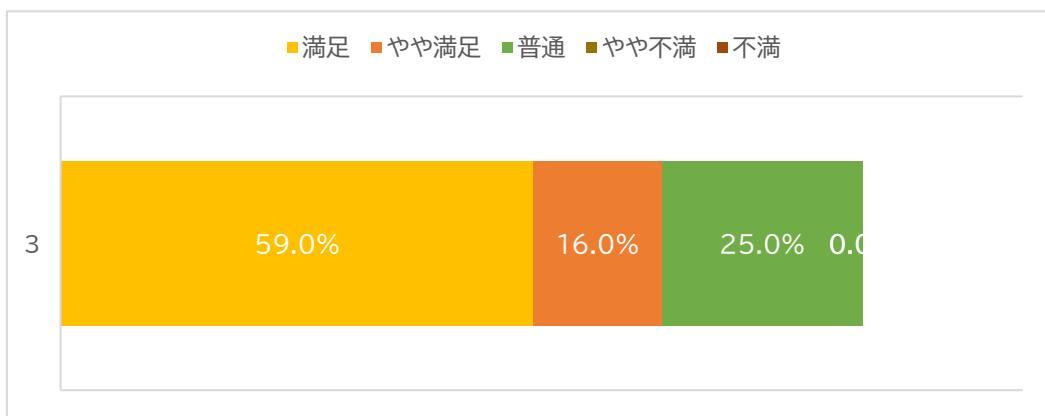
設問2 職員からのお子さんの様子を伝える説明や、おたよりによる保育の報告などの情報提供はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	92	49	57	1	1
構成比	46.0%	24.5%	28.5%	0.5%	0.5%
前年度	44.4%	19.2%	30.3%	6.1%	0.0%



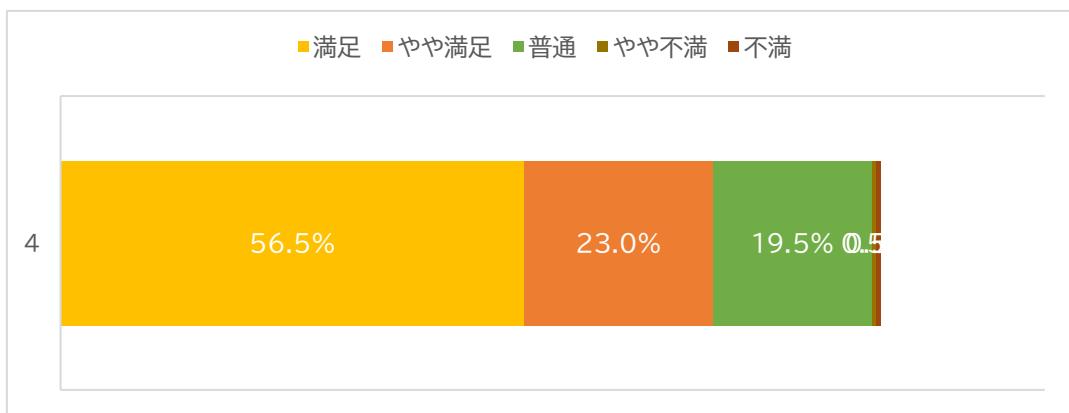
設問3 お子さんのけがや体調不良に際しての連絡や報告など対応はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	118	32	50	0	0
構成比	59.0%	16.0%	25.0%	0.0%	0.0%
前年度	51.5%	21.2%	24.2%	3.0%	0.0%



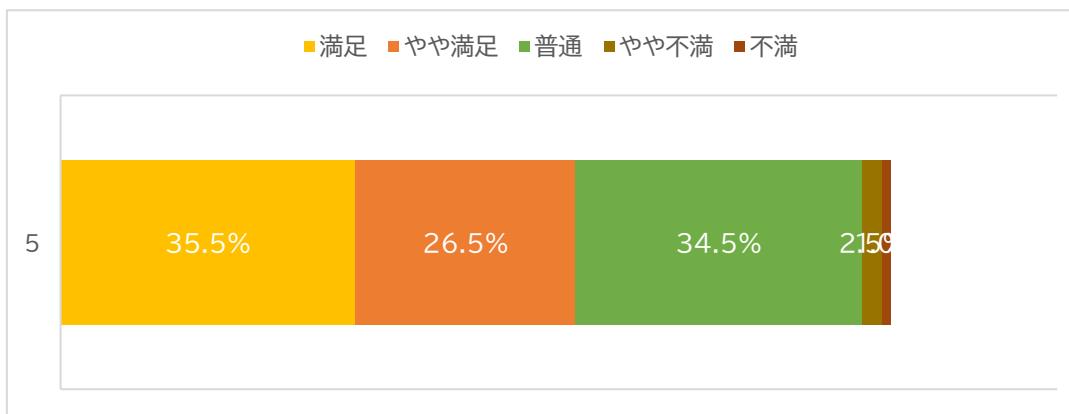
設問4 職員とお子さんの関係はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	113	46	39	1	1
構成比	56.5%	23.0%	19.5%	0.5%	0.5%
前年度	55.6%	21.2%	21.2%	2.0%	0.0%



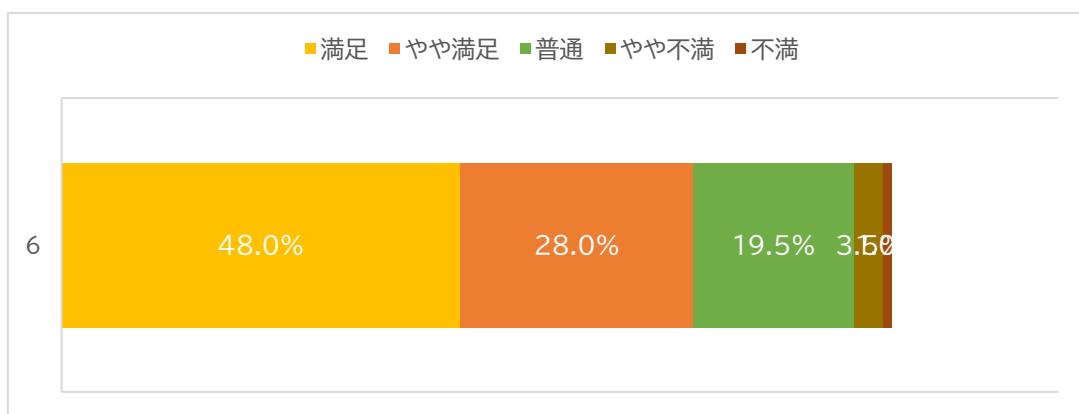
設問5 児童同士の関係はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	71	53	69	5	2
構成比	35.5%	26.5%	34.5%	2.5%	1.0%
前年度	40.4%	26.3%	32.3%	0.0%	1.0%



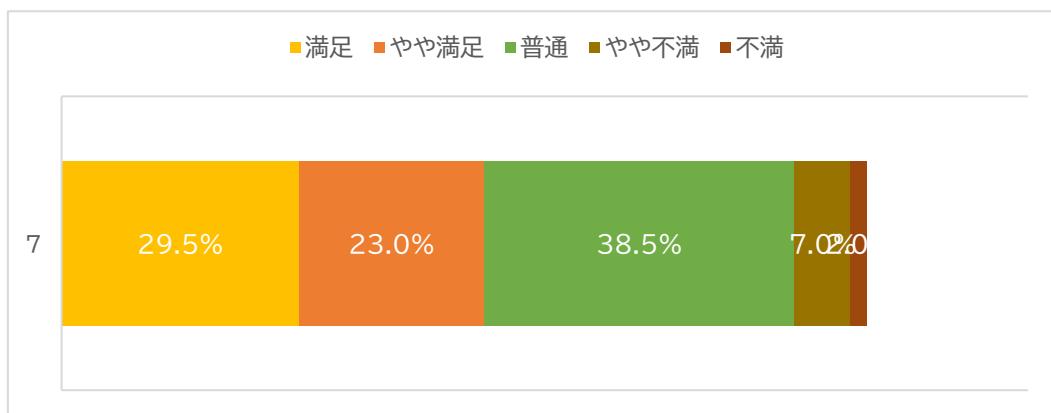
設問6 遊びや活動の内容はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	96	56	39	7	2
構成比	48.0%	28.0%	19.5%	3.5%	1.0%
前年度	35.4%	30.3%	28.3%	6.1%	0.0%



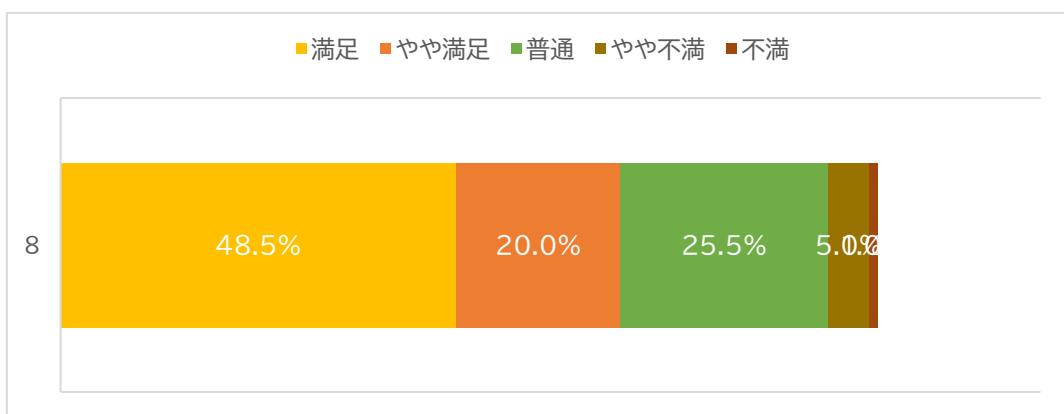
設問7 設備や施設の充実度はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	59	46	77	14	4
構成比	29.5%	23.0%	38.5%	7.0%	2.0%
前年度	20.2%	21.2%	39.4%	13.1%	6.1%



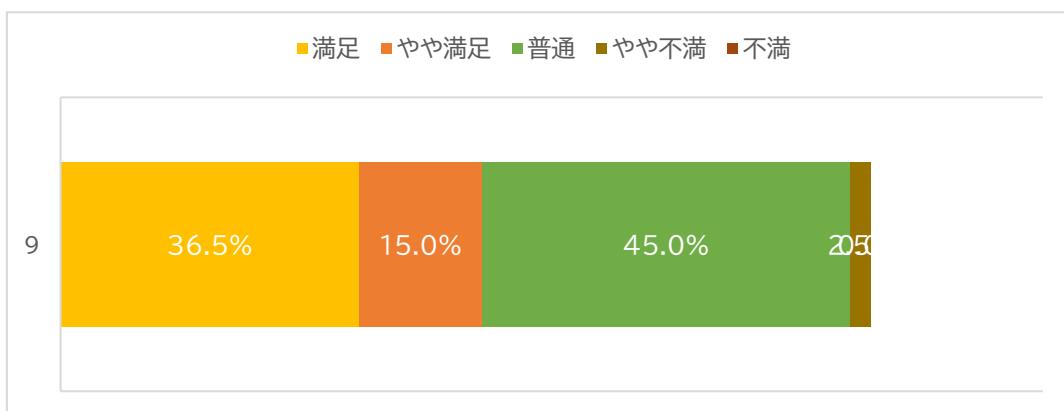
設問8 おやつの内容はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	97	40	51	10	2
構成比	48.5%	20.0%	25.5%	5.0%	1.0%
前年度	36.4%	18.2%	35.4%	8.1%	2.0%



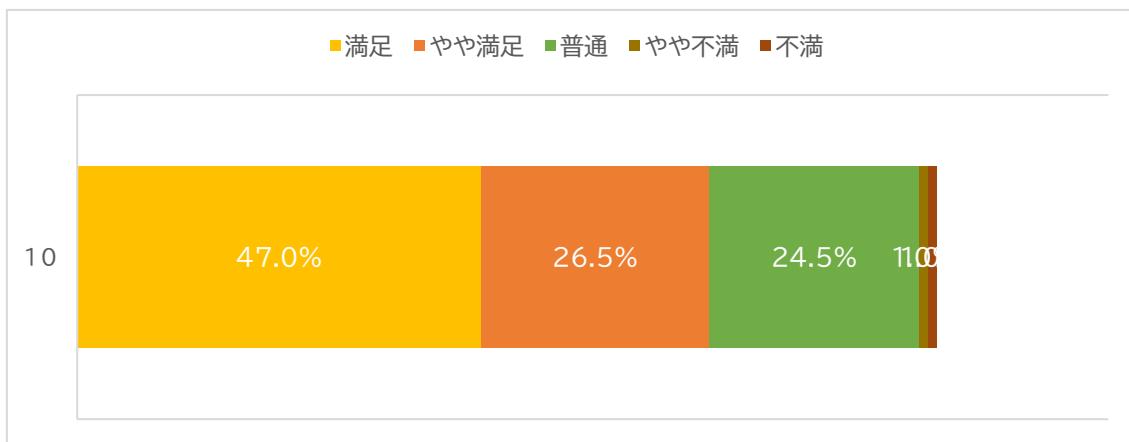
設問9 保護者懇談会の実施方法（開催日、開催時間、内容など）はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	73	30	90	5	0
構成比	36.5%	15.0%	45.0%	2.5%	0.0%
前年度	44.5%	8.1%	39.2%	2.9%	1.0%



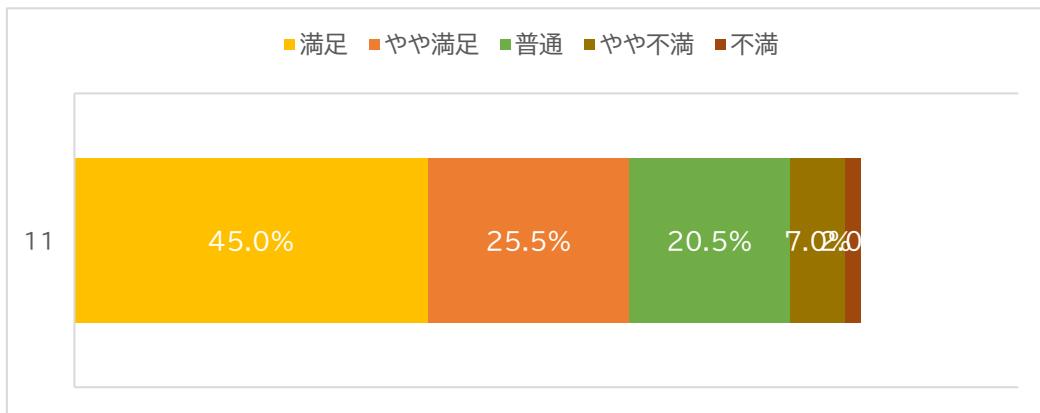
設問10 利用しやすさや雰囲気などの学童保育室に対する印象はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	94	53	49	2	2
構成比	47.0%	26.5%	24.5%	1.0%	1.0%
前年度	56.0%	18.7%	18.2%	2.4%	1.9%



設問11 入退室管理アプリのコドモンの使い心地はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
実数	90	51	41	14	4
構成比	45.0%	25.5%	20.5%	7.0%	2.0%
前年度	-	-	-	-	-



<コメント>

設問1 職員の保護者への対応はいかがですか？

- ・ 暴れる子どもの保護者に対して子どもの様子を伝えたり、保護者が我が子の様子に気がつくように工夫をしているところが良いと思います。
- ・ 職員によって、対応の差がある。共有出来ていない事がある。
- ・ 何かトラブルがあってもしっかりと話を聞いて仲裁したり、迎えに行った時に経緯を教えてくれるので、安心していられるから
- ・ 学童での様子を細やかに教えていただけるので、ありがとうございます。
- ・ 先生によって対応に差があるように感じます。お迎えに行った際に、にこやかに挨拶をしてくださる先生と、挨拶をされない先生がいらっしゃるよう思います。お忙しいとは思いますが、子ども達のお手本になるよう、先生方も快く挨拶をして下さるとありがたいです。
- ・ 基本的な対応は良くして頂いて感謝しておりますが、前々年度、前年度から人が変わって、全体的な雰囲気が変わったように感じます。以前は子どもが好きでこの仕事をされているんだなと感じる方が多かったですが、今はあまりそのように感じない方が増えていて、少し雰囲気も暗いように感じます。
- ・ お話ししやすい雰囲気でいて下さる先生方が多く、感謝しています。
- ・ 元気がいい
- ・ 子どもによく声かけしてもらっていて、面談で学童での様子をしっかり教えてもらえた。
- ・ 何かあれば都度対応して頂いてます。いつもありがとうございます
- ・ いつも、ありがとうございます！
- ・ どの子の保護者か把握してくれていてとても安心感があります。
- ・ いつもあたたかく見守って下さり感謝しかありません。いつもありがとうございます。子どももとても居心地が良いようで、迎えに行くと、もっと遅く迎えに来て欲しい！と残念がられます。
- ・ 挨拶程度なので、わかりません。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも気持ちの良い挨拶で迎えていただき嬉しいです。
- ・ よく見て下さると感じます
- ・ いつもありがとうございます。迎えが来たら家に帰るということを認識させて下さるうれしいです(もちろん家庭でも言っていますが。。。)
- ・ 昨年までは、子どもがどんな遊びをしていたかや、子どものいいところな

どを頻回に教えていただけていたのですが、今年に入ってそのようなことが無く、子どもが学童でどのように過ごしているのかよくわからないです。

- ・お迎え時に優しく接していただけています
- ・トラブル時の対応、子どもの様子を共有したうえで丁寧に関わってもらっています。ありがとうございます。
- ・様子をちゃんと教えてくれる
- ・安心して預けています。
- ・親切にしてもらっています。
- ・忙しい中でも子どもをしっかり見てくださり、お友達と喧嘩になってしまった事や、制作物なども報告してください、ありがとうございます。
- ・誰と遊んでいた、こういう事を話した、等詳しく話していただけるので手厚いな…と思います。
- ・職員の方が子どもの状況を教えてくれたり、親のことも気にかけて話しかけてくれてありがとうございます。
- ・どの先生も丁寧な対応に感謝しています！
- ・親も子どもも先生が大好きです。先生がいてくれるから安心して預けられています。
- ・いつも丁寧に対応してくださっています。上の子たちからお世話になっているので先生方とも長いお付き合いですが、不快な思いをした事は一度もありません。卒業した上の子たちの事を今でも気にかけてくださっていて、受験の事や部活での活躍と一緒に喜んでくれますし、私の体調までも心配していただいています。
- ・いつも子どもに笑顔で接してくれています。
- ・また、どの様に過ごしたかなど様子を教えてくれるのでとても安心できます。
- ・いつも優しく話しかけて下さいます。
- ・積極的に学童での子どもの様子などを声掛けしてくれる職員がいるので安心出来る。一方でそうでない、あいさつすら怪しい職員がいるのも事実。
- ・たくさんお子さんがいる中で、気になる様子などがあれば丁寧に教えていただけてありがとうございます。
- ・子どもだけでなく、保護者にも親切に対応してくれています。
- ・いつも丁寧に接してくれないと感じております。
- ・どうもありがとうございます！
- ・迎えに行くと、みなさん挨拶していただけるので。
- ・とても良い対応をしていてくれていると思います。

- ・ 丁寧に対応して頂けてます。
- ・ お迎えが遅くなてもイヤな顔せず対応していただきありがとうございます
- ・ ドアまで親が送らなければならぬないが、送迎時に職員が確認しない時がある。だったら、アプリのチェックイン機能のみで十分なのでは？
- ・ いつも優しく、丁寧な対応をしていただきありがとうございます。
- ・ 分からないことを聞いたら丁寧に答えて下さいます。
- ・ 小学校になると保育園と違い先生達との関わりが減るので学童の先生がおかえりなさい！と言ってくれると嬉しいです。
- ・ お迎え時に、ダメな報告ももちろんありますが、
- ・ よかった事などの報告をいただくと、とても嬉しいですし、学童に入室させてよかったですと思いますし、何より家に帰ってから、褒めてあげる事もできますし、話題が膨らんであたたかい気持ちになります。
- ・ 働いている親の励みになります。
- ・ 学童での様子を毎回細かく話してくれるため、とてもありがとうございます。
- ・ いつもおかえりなさいと必ず挨拶をしてくれて、温かい雰囲気です。
- ・ 怪我や体調、機嫌が悪い時など伝えてくれて安心して預けることができています。
- ・ 子どもに関する連絡事項は職員全員に連絡し把握してください。報連相が出来ていません。難しいとは思いますがお願いします。
- ・ 今後は、子どもたち一人ひとりにより丁寧に向き合っていただけることを願っています。
- ・ 思った事、感じた事は、ガツガツ伝えてもらっていいと思う。
- ・ 笑顔ありがとうございます
- ・ みなさん、優しいと思います。
- ・ 18時30分と終わる時間が早いです
- ・ いつも温かく声をかけてくださります。
- ・ お迎えいくとすぐに気づいてくれて挨拶もちゃんとしてくれます！
- ・ 笑顔で挨拶してくださいます。
- ・ 丁寧に対応して頂いてます。
- ・ みなさん明るくていいと思います。
- ・ わからない事があったときなど、親切丁寧に教えてくださいます。
- ・ 優しい
- ・ 学童での様子を良くみててくれているので、安心して預けられています。
- ・ いつも優しく、残業でお迎え時間が遅くなってしまった時も本当は嫌でしょうが、笑顔でおかえりなさいと言つてもらえるので、助かっています。
- ・ 色々とあった事など教えていただいてます。

設問2 職員からのお子さんの様子を伝える説明や、おたよりによる保育の報告などの情報提供はいかがですか？

- ・ 色々とあった事など教えていただいてます。
- ・ いろいろ出来事を教えていただけるところ(体調 悪いことをした こういう遊びをしてた 当番だった 等)
- ・ それぞれの先生が、必要に応じであった事を話してくれるので何となく様子がわかって有難いです。
- ・ よく帰り際など話しかけてもらい、学童での様子を教えていただき、助かっています。
- ・ 良いことをした、悪いことをした（喧嘩になった）も両方詳しくエピソードやその行動の背景にある気持ちを交えて教えていただけて、迷惑を掛けているだけじゃないのかなと思えて、慣れない学童に預ける親としての不安感が和らぎました。
- ・ 学童での様子を知ることができて助かっています。
- ・ 日常の様子を聞ける機会はあまりないと感じます。
- ・ 特に子どもが揉め事を起こさなければ説明はありませんが、それに不満は感じていないから。
- ・ 問題があった時の共有はしっかりして頂けていると思います。ただ、何気ない会話でお伝え頂く機会が減ったように感じます。
- ・ 時々、今日こんなことしてくれましたよ～など、教えていただけて、様子が知れて安心。
- ・ 子どもの様子は、何か事件が起ったときしか伝えてもらえない。普段の様子はわからない。
- ・ 楽しそうに遊んでいた様子を聞けるとうれしいです。
- ・ アプリ配信になって、わが家の父親は目を通さなくなったのでは？と思っています。（家庭で話題にあがらない、共有していません）
- ・ 子どもの小さな事でも伝えていただけて助かっています。
- ・ これまでに比べ、今年は先生とお話する機会が少なく、学童での様子を直接聞けることが減った印象です。
- ・ 電子化で紙の経費削減にはなっているが、見たい時にすぐに見れないメリットも否めない
- ・ 遊んでくれる
- ・ 出来事や怪我の対応など伝えていただいてます。
- ・ 何かあればすぐに教えていただいています。子どもからも様子を聞けるの

で十分です。おたよりは長期休みの前に持ち物等の確認のおたよりだけでもいいと思っています。普段の様子のおたよりはあってもなくてもどちらでもいいです。

- ・ お便りではイベントの様子や他学年のお子さんとの交流の様子などを知ることができうれしいです。
- ・ おたよりはペーパーレスにならいいなと思います。
- ・ すぐに伝えてくださり助かっています。
- ・ 何かあれば伝えてくれるので。
- ・ コミュニケーションをしっかりとってくれるので分かりやすいです。
- ・ いつもその日にあったことを細かく伝えていただいて助かります
- ・ 良いと思います。
- ・ 多くのお子さんを抱えているので、毎日凄く大変ですが、様子の変化などは都度伝えてくださいます。小学生になると子ども同士のやりとりがメインで、大人の介入も減ると思うと、静かな困りごとなどは子どもの自身が解決したり、自ら職員の方に助けを求める力が必要だなと思う中で、1年生のうちは少し丁寧にお声がけ下さると大変助かるなと思いました。（問題なく過ごせていて気になる点がなかったからなのかもしれません）
- ・ 日々、多くのお子さんと向き合い、ありがとうございます。
- ・ 学童での様子や具体的なやりとりを毎回細かく話してくれるため、とても分かりやすいです。
- ・ 言葉を選びながら丁寧に伝えてくれていると感じます。反抗的な年齢になってきましたが、その年齢ならではの発達やアドバイスをいただけて、気持ちがふっと軽くなります。私の理解がうまくできない時も、しっかり対応してくれます
- ・ 仕方ない事だけど、まとめてお便りだと、物足りない面もある。
- ・ 小さなことでも話してくださり安心しています。
- ・ 特に帰り際に様子などは聞いた事がないので、学童のお便りを読んで確認しています。
- ・ いつも調子に乗ってご迷惑をおかけして申し訳ありません。高学年としてお手本になるような行動が出来るよう家庭でも伝えていきたいと思います。引き続きご指導の程よろしくお願ひ致します。
- ・ たまに子どもの様子を伝えてくれます
- ・ 無駄話も無く、的確な情報は有り難い
- ・ ちょっとした事でも教えてくれるので、学童での様子が良くわかります。
- ・ 他の学童の様子も知ることができるのでよいと思います。

設問3 お子さんのけがや体調不良に際しての連絡や報告など対応はいかがですか？

- ・ すぐに連絡してくださるので助かってます。また、怪我などした時にも処置などして頂いているので良かったと思っています。
- ・ 小さなことでも教えていただけるので助かっています。
- ・ 体調不良などの様子は細かく伝えていただき安心しています。
- ・ 状況説明と対応も丁寧にお話していただけている。
- ・ いつも報告していただいている。
- ・ 特に不満はありません。
- ・ 丁寧でありがたい
- ・ ドジが多い子なので伝えていただき感謝
- ・ 学童でケガをした時には、いつも丁寧な謝罪があります。学童での活動中のケガなので謝罪はしないといけないのかもしれません、状況だけ教えていただければ謝罪は結構なので先生方も大変だなーといつも思っています。
- ・ きちんと説明してくださっています。
- ・ 特に怪我などはなかったです。咳をしている時は報告がありました。
- ・ 小さな怪我などもお迎えの際に報告してくださるので、安心してお任せしています。
- ・ 迅速に対応していただき助かります。
- ・ ちゃんとどんな風に怪我をしたのか等報告をしてくれています。
- ・ ちょっとした発赤にも気付いていただいたことがありました。細かく観察してくださってるなと感じました。
- ・ すぐに伝えてくれますし、その後も心配してくれます。
- ・ わかりやすく説明してくださいます。
- ・ その都度対応して頂いてます。
- ・ これまで通りでいいと思う
- ・ たまに気づかない事もある
- ・ 別室でゆっくりさせてもらい、お迎えに行くまで小まめに検温をしてくれてありがとうございます。
- ・ 小さな怪我でも報告してくれ全然大丈夫ですという気持ちもありつつ安心します。
- ・ いつも細かく教えて頂きありがとうございます。小さな事案でも丁寧に対応して頂き感謝しています。
- ・ 小さな怪我や体調不良も欠かさず教えて下さるので安心できます。ありが

どうございます。

- ・ 休みの連絡を忘れてしまうと、必ず確認の連絡を下さるので、そういう面ではとても安心して預けられています。ありがとうございます。
- ・ きちんと確認してくださりありがとうございます。
- ・ 高学年だからなのか、ケガをしても先生に伝えていない。ただ、跡に残るものとなってしまったので、ケガをした時には先生に伝えるように子どもには話した。
- ・ ちょっとした事でも報告をいただいてますが、自分の子どもの不注意ばかりが原因なので、申し訳ないと思います。
- ・ ちょっとしたことでも気にしてくれて、報告もしてくれるので、助かっています。

設問4 職員とお子さんの関係はいかがですか？

- ・ 子どもは先生のことを慕っているから良い関係が築けているのだと思います。
- ・ 子どもには、人には合う、合わないがあるから、何かあった場合は話しやすい、わかってくれる先生に話すように伝えています。当然、逆もまた然りだと思うので、色々な先生と関わることで学ぶ機会も増え、良い経験になっていると感じています。今後も先生方に見守っていただければ嬉しいです。
- ・ あだ名で呼んだり、信頼している様子。
- ・ 子どもにとって信頼できる先生がいる
- ・ 普段の接し方から仲の良さが伝わります。
- ・ 困ったり聞きたいことは、直接聞けているようなので、子どもの声に耳を傾けていただいていることと思う。
- ・ 本人より『めっちゃ仲良い』とのこと
- ・ 先生とあそぶのが楽しいようです。
- ・ 日々、子どもがご迷惑おかげしていると思うので、やや満足的回答にしました。
- ・ 親しみやすく接していただきありがとうございます。
- ・ 声をかけてくださってるしわかる感じがある
- ・ 先生との出来事を教えてくれることがたまにあります。
- ・ 我儘な娘と仲良くしていただいている。
- ・ 娘のことをよく理解してくれており、娘もリラックスして楽しく過ごせているのを感じています。
- ・ 厳しい体制の中本当によくやって頂いていると思います。

- ・ 特別悪くはないと思っています。子どもからしたら祖父母世代の先生方なので保護者としては安心感がありますが、子どもにとっては遊び方が少し物足りない時があるようです。
- ・ 遊んでくださったり嬉しそうです。
- ・ いつも遊んでもらったり、悪いことをしたら注意してくれていると子どもから聞いていて、感謝しております。
- ・ 凄く良好で居心地が良いようです！
- ・ 仲良くさせていただいております。
- ・ 何かあったらすぐに先生に言てるそうなので、良い環境なんだと思います。
- ・ いつも優しく、時には一緒に遊んでいただいており子どもも学童の先生が好きと言っていました。
- ・ 子どもが先生の話をよくしていてたくさん遊んで頂いてるのだとわかる。
- ・ いつも仲良く遊んで頂いるようで、よく娘のお話に出てきます。とても感謝しています。
- ・ 良いと思います。
- ・ だいたい、うまくやれている様子
- ・ 問題の多い我が子へ、天邪鬼や偏屈しても、柔軟に対応してくれている忍耐さに感謝しております
- ・ 学童が嫌になってくる年齢ではありますが、先生方のことは好きなようで、○○先生お休みだったなど教えてくれます。生意気になってくる年齢ではありますが、温かく見守ってくれているのが本人にも伝わっているようです。
- ・ 子どもの話しを聞いてくれて、間違いを正しい方に導いてくれている。
- ・ まずは職員の方との関わりの中で、少しずつ学童生活も安心できる場へと変わっていったように思います。すぐに打ち解けるタイプでないので、大人を求める場面も多いかと思いますが、受け止めありがとうございます。
- ・ 学童楽しいっていうのはお友達がいるからだけでなく先生達の対応の良さだと思います。
- ・ 学童から帰るといつもニコニコ元気なので、先生方やお友達と仲良く過ごしているのだろうな。と感じます。
- ・ 時には友だちのように近い距離で接して頂いている感じがします。
- ・ 年齢が上がってきたことも影響していると思いますが、以前より先生の話をしなくなったかなと感じます。
- ・ 楽しそうに遊んでもらっている子をよく見かけます。
- ・ 先生たちが大好きといっています！

- ・ 良好だと思います。常勤の先生以外にも代わりにきてくださった先生とも打ち解けています。
- ・ うちの子は人見知りしたり、ちょっと合わない人だと嫌がるのですが、楽しく通えています。

設問5 児童同士の関係はいかがですか？

- ・ 主張が強い子どもが一方的にやりたい放題やっていて、悪影響が他の子どもに出ていると感じるから。
- ・ 色々な学年の子どもたちが大勢いるため、どうしてもトラブルは避けられないと思っています。また、こちらもご迷惑おかげしてしまっている事申し訳なく思っています。今後も見守っていただけると幸いです。
- ・ 学童の職員に対して言葉遣いが悪い子どもがいるので、悪影響がないといなと思う
- ・ それなりにトラブルはありますが、友だち関係作りには必要なことかと思います
- ・ 年齢相応のからかいなどもありますが、ネガティブな話はあまり聞かれず楽しく過ごしているそうなので満足です。
- ・ 子ども同士の多少のぶつかり合いはあるように感じます。
- ・ 学童に行くのが楽しくて学童をお休みするのを嫌がられるくらいでびっくりしています。いつもありがとうございます。保育園の同級生ではない、よく遊ぶ特定のお友達もできたようで、楽しく通ってくれて安心しています。
- ・ 男女問わず遊べているようなので特に気にしていません！
- ・ 本人より『最高っす』とのこと
- ・ 室内や廊下を走る一部の上級生に、突き飛ばされた、ぶつかられたのに謝らない、等をよく聞きます。
- ・ 人数も多いので全く見えてこない関係性だなと思います。
- ・ 子ども同士で揉め事や、我が子を含めてルールを守っていないこともあると思うので、やや満足にしました。
- ・ 特に大きなトラブルはなく過ごせているようです。
- ・ よくわかってないですが本人は楽しく過ごしています
- ・ いやなことを言われることもあるようですが、仲良しのお友達ができてよかったです。
- ・ 以前は高学年の児童が低学年に遊びやルールを教えてあげる、学童ならではの子ども同士の秩序があったように思います。しかし今は、迎えに行くと4年生や3年生の児童が室内を走り回っていたり騒いでいたりするの

で、危ないなど、思っています。先生の静止も聞かないようで、低学年の悪いお手本になっているのでは？と心配になります。低学年に厄介な子もいるようなので、このまま通わせて良いか心配です。（仕事をしている以上、子どもには通ってもらうしかないのですが…）

- ・ イジメ等の話は娘からも聞いていないので良いと思う
- ・ 学年をこえて遊んでいるのが微笑ましいです。良くないことは上級生が正す声掛けをしている点も学童ならではの素晴らしい点だと感じています。
- ・ 先生への態度や言葉遣いの悪すぎる男児がおり、少々不安である。迎えに行った時などにその場面に遭遇すると、とても不愉快。子どもはまったく気にしていないようだが、必要な時以外はあまり関わるなど伝えている。
- ・ だんだんと同級生が減ってきて寂しいようですが、下級生とも仲よくしているようです。
- ・ 友達とも仲良くやっているようです。
- ・ たまにトラブル等はありますが、心配しすぎることもなく過ごさせていただいています。
- ・ 特に問題なく楽しく学童に通っているので
- ・ 少し前に、子どもが「友達との遊びの輪に入れてもらえなかった」と落ち込んでいたことが何度かありました。お忙しいかとは思いますが、そのような場面をお見かけしたら見守りや介入をしてくださると嬉しいです。
- ・ 同じクラスの子と学校で色々ありますが、学童でも名前が出てくるので、仲良しなんですが、やはり学童でも、、、他の子とは仲良しです
- ・ 基本的には楽しく遊んでいるようですが、仲の良い友だちがいない時は1人で過ごすこともあるそうです。
- ・ 子どもがお友達の話をあまりしないので詳しくは分かりませんが、嫌がらずに行ってるので問題ないと思います。
- ・ 納みにくい相手もいる様子
- ・ トラブルを回避してくれる。起こっても蟠りが残らない様にしてくれる
- ・ 時々賑やかだったり、トラブルもあるようですが、帰りに友達に会うと違う学年の下にもまたねと言っている姿を見ると安心します。
- ・ 学年に関係なく関わりを持っている。
- ・ 異年齢の関わりはこういったものだよなと理解しているつもりです。何か嫌なことを言われた際に、自己解決できずに帰ってくることも何度かありましたが、その経験も通して同じことをやらないや、相手はどう思うか？などの人間関係を学んでいってほしいと思います。守られ続けても成長できないと思うので、学童ではもまれながらも逞しく育っていってほしいです。

- ・ 他学年の子とも遊んでいたり上級生が優しくしてくれて嬉しいです。
- ・ 年上年下関係なく遊べていて良いと思います。
- ・ 遊びにいれてもらえない、悪口を言われるのであまり学童に行きたくない
　　そうで、よく帰宅させてしまっている。
- ・ 同級生だけでなく、上級生も優しくしてくれていると聞いています。
- ・ 上級生が下級生と遊んだり、下級生が上級生を慕うような様子が見られ
　　てもいい環境だと思います。ですが、悪い言葉が使われているのか、『ね
　　し』を反対から言ってみな。と言われたりということがあったようです。
- ・ ケンカする時もありますが、子ども同士で解決したり、できない時は先生
　　が中に入って解決方法を考えさせてくれるので、子ども達も安心していら
　　れています。
- ・ とてもアットホームなので、ケンカしたり、すねたりしても、まわりの子
　　達がカバーしたりしてくれている様なので、仲良くていいなと思っています。

設問6 遊びや活動の内容はいかがですか？

- ・ 外遊びで体を動かす時間が少ない、ボールなどの外の遊具が少ない、代替
　　地が狭い。
- ・ 色々、工夫していただいているのだと思っています。
- ・ 学童保育室内での時間が多すぎる。活動の時間が短い。
- ・ 代替地が使える時は使って頂き、児童館も上手く活用頂いていて、グラウ
　　ンドが使えないフォローがされていると思います。
- ・ 室内遊びも様々あり、良く対応頂けていると思います。
- ・ 限られたなかで、外遊びや運動あそびができるようにしてくださったの
　　で、大変ありがたい！
- ・ 気温が落ち着いて代替地まで遊びに行けることもあるので安心しています
　　が、季節的に夏場は部屋に籠りっぱなしだったので少し心配していました。
- ・ 子どもからの要望に対して用意していただいていると感じます。
- ・ 学童として難しいのはわかるのですが、帰宅後に時間があまりないので、
　　学童で宿題をするようにともっと声かけしてほしいです。
- ・ 学童にあるおもちゃやマンガが好きみたいで、学童は楽しいと話してい
　　る。
- ・ 本人より『Good!』のこと
- ・ 子どもたちに選択させてくれて、よく外いでたり児童館に連れて行ってく

れてるなと思います。

- ・ たくさんおもちゃや本があり、楽しめているようです。
- ・ 色々な玩具や本等が揃っていたり、外遊びや児童館へ行ったりと充実していると思います。
- ・ いろいろな玩具があつたり児童館外遊び体育館で身体を動かせたりとても楽しくやってるようです。ただ夏休みはなかなか身体を動かすことができず残念がっていました。
- ・ ピタゴラスが好きなようです。
- ・ 漫画が全巻揃わずに飛び飛びでしかない、クリスマスに希望を出しても揃わない、など子どもは不満があるようです。
- ・ 学童に行きたがっているので満足していると思います。
- ・ 校庭が遠くなつたことが影響しているのか、外に出て身体を動かす機会が減っているのが気がかりです。(我が子がただインドア思考だけなのかもしれません)
- ・ 活動を通してできることが増えました
- ・ 学年が上がってきて少し物足りない時があるようです。
- ・ 大学落としにハマっていました。
- ・ 飽きてきたと言っています
- ・ 宿題が終わるまで遊べないとかにしてほしい
- ・ 長期休みになるとどうしてもマンネリ化してしまうようなのですが、先生方がいつも工夫して過ごさせてくださつてるので、感謝しております！
- ・ 本人も楽しく遊んでいる様子なので満足です。
- ・ 宿題をやる時間があまりないと子どもから言われることがある。
- ・ 雨でも施設内で体を動かせるようにしていただいたら、昔ながらの遊びを教えていただけたことを、子どもたちが楽しそうに話しています。
- ・ 新しい遊びが欲しい
- ・ 天気の良い日は外遊びもさせて頂けて体を動かすことができ、とても良いと思います。
- ・ 毎日楽しみに学童に行ってます！
- ・ 本人のやりたい遊びが出来るのでいいと思います。
- ・ 室内で過ごす時用のものがほしい
- ・ 本の新刊が多い（逆に争奪戦が激しい）
- ・ こま回しやスイカ割りの行事など家では中々できない体験をさせてもらつて感謝しかないです。
- ・ 限られた空間の中で、子どものやりたいが楽しめていて助かります。個の遊びになりやすい中で、お友達との関わりのきっかけに繋げていってください

さっており、大変助かります。

- ・ 外遊びが増えると有り難いです。
- ・ 遊べるものが沢山あって、有り難いです
- ・ 自由に遊ばせてくださり、好きなことをしてのびのび過ごしているなと感じます。
- ・ あまり話したがらないので、普段の様子が分からないです。
- ・ 家ではできない遊びをたくさんできてたのしそうです。
- ・ 外遊びの時間を増やして欲しい
- ・ 外遊びも思いっきりしてもらい、室内でも色々な遊びをしたりと、とても楽しんでいるようです。
- ・ 人数が少ないので、大人数が必要な遊びは、出来なかつたりするようなので。

設問7 設備や施設の充実度はいかがですか？

- ・ 外遊びで体を動かす時間が少ない、ボールなどの外の遊具が少ない、代替地が狭い。
- ・ 他の学童を知らない為、基準がこちらの学童になります。なので、何とも…
- ・ 代替え地や児童館を利用するなどして遊べる環境は確保していただけていると思う
- ・ 建て替え中で制限のある中で子どものために考えてくださっているので、満足です。早く新しい校舎、学童保育室が完成するのをたのしみにしています
- ・ 工事中なので仕方がないと思います。新校舎完成が楽しみです。
- ・ 外遊びの充実や、室内が広くなるといいなと思います。
- ・ Wi-Fiがない。タブレット学習ができない。マンガが多くて本が少なすぎる。
- ・ 子どもの人数に対して部屋が狭いと思います。
- ・ 改修の中、工夫されていて、ありがとうございます。
- ・ お迎えに行った際に出入口が施錠されておらず、誰でも出入りできるので、万が一不審者がきた場合に心配です。先生方もお忙しいとは思いますが、出入口は施錠し、保護者がインターホンを押し、先生に解錠していただくことはできないでしょうか。
- ・ 外遊びができない
- ・ 建替えで解決しますので、問題ないと思います。
- ・ 工事中は仕方ないです。

- ・ 部屋が狭く、ぎゅうぎゅうに押し込められている感じがします。
- ・ どうしても人数が多く、特に感染症が流行ってる時期は密度が気になることもあります、児童館や外への分散もされているので、工夫もされている。
- ・ 工事中なので仕方ないが、洋式トイレが少ない所
- ・ 児童人数に対して部屋が狭いと感じます。老朽化もあると思います。
- ・ 良いと思います。
- ・ 特に不満はありません。
- ・ 畏でくつろげているようで安心です。おもちゃも家に無いものが沢山揃っていて楽しいようです。
- ・ 豪華か不足かは分かりませんが、上手く運用していただいていると思っています。
- ・ 夏休みの混雑っぷりは子ども達が可哀想な環境でした。来年もあの状態ならば利用は控えたいと感じました。
- ・ 学校施設内で限られた中のところ、また夏休み中の合同保育で仕方ない状況だったとは思いますが、体調不良の子を寝かせている場所が騒がしい中、高さの低い手製のパーティションというのは少し不安に思いました。子どもも具合が悪い中何度も覗かれたりと落ち着かなかったと言っていました。学童に静養室というのは難しいとは思いますがその分別の対処法検討願います。
- ・ 暑くて外に出られないと、人数の多い日はかなりストレスなようです。
- ・ 体育館や教室の一部を借りられたら、快適に過ごせると思いました。
- ・ 好きなもので遊んでいるようです。漫画はない巻があるそうです。
- ・ トイレ
- ・ 夏場のお弁当の管理を考えると冷蔵庫はあった方が良いのかなと思います。
- ・ 仕事で疲れて帰ってきてるのに、正門から学童までの距離が遠くて…竹小は近いので良いなと思います。
- ・ 全体的に老朽化が進んでいるなと思うことがありますが設備的には問題ないかと思います。
- ・ 室内での遊びも充実していて、おもちゃの種類も沢山あり喜んでいます。
- ・ 設備が改善されればありがたいが、難しいと思うので。
- ・ トイレの仕切りがカーテンで、覗かれてトラウマになったと子どもに訴えられた。一時期学童のトイレを使用できず、帰りに漏らしたり腹痛に悩まされたりした事があった
- ・ 校庭や2つの学童保育室、時々竹間沢児童館にも行っているようで、楽し

く過ごしているのだと感じます。

- ・ 置替えをしてほしい。空気清浄機、加湿機を購入してほしい。
- ・ 老朽化が心配です。
- ・ 建物自体が老朽化しているところ。先生方の清掃は充分に行われていると感じます。
- ・ 夏、子どもたちが「学童が暑い。エアコンがついているかんじがしない。」と話していました。迎えに行くと汗だくのことが多かったので、空調設備は定期的に見直してほしいです。床も他の学童のようにフローリングにしてほしいです。
- ・ トイレが古いと聞いておりまして、いつか新しくなると良いなあと思っております。室内は広くて温度が快適なので不満ありません。
- ・ 人が少ない為、おもちゃの種類があまりない。学童同士で貸し借りできればよいのでは？
- ・ 楽しく遊んでいるみたいです。
- ・ 廃校が決まっているのでしかたないですが、おもちゃが少しすくないのかな？
- ・ 換気が全然出来ないと思います。
- ・ 部屋が狭い

設問8 おやつの内容はいかがですか？

- ・ 特に唐揚げを楽しみにしているそうです。
- ・ 子どもたちは嬉しそうにしている為、満足なのかな？と思います。
- ・ 我が子はあまり食べない子なので、何も問題無いのですが、メニューを見ると高学年は足りているのかな？おかわりできるのかな？と心配に思っています
- ・ アイスを出すのをやめてほしい。（お腹にたまらないためお腹が空いてかわいそう）
- ・ あまり美味しいないです。予算もあるとは思いますが、子ども達にどんなおやつが出たらいいかなど、簡単なアンケートを取ってみてはどうでしょう？
- ・ 市販のおやつも喜んでいますが、手作りのおにぎりなどもとても喜んでいます。いつもありがとうございます。
- ・ スナック菓子より捕食となるおやつがメインだと安心できます。
- ・ 本人が満足しているようです。
- ・ 量が少ないように感じる
- ・ 子どもからよくおいしかったと報告を受けます。

- ・ スナック菓子ではなく、栄養を考えたメニューになるといいなと思っています。
- ・ おにぎりの日もあるようで、色んなおやつの提供を楽しみにしている。
- ・ 美味しくいただいてます。ありがとうございます。
- ・ 献立表見たり、子どもから話を聞きますが、いつもとても美味しいやつだと思っています。
- ・ アイスが多いなという印象。もうちょっとお腹にたまるものにしてほしい
- ・ おやつを楽しみにしているようでその日に食べた物をよく教えてくれます。
- ・ しっかり食べ応えがあるものを提供してくださりありがとうございます。
- ・ 学童で決めたルールを無視して、ある一定の子どもが自分の友達の欲しいものを先にあげたり、前は静かに待てた子たちから選べるはずが、そのルールが崩壊していたり、頑張っている子達がおろそかにされ、勢いのある強い子達のわがままが通るようになっている、と子どもが言っています。
- ・ アレルギー除去に対応して頂きありがとうございます
- ・ 多過ぎず少な過ぎず適量だと思います
- ・ 最近、子ども達の意見を聞いておやつの内容を決めているのを見かけました。(好き嫌いがあることがいけないのですが)我が子は内容によってはおやつが食べられない日が生じているので、とても有り難いです。
- ・ 今年は昨年度までよりおやつの種類が減ったような気がします。
- ・ いつもおかわりするほどです。
- ・ いつも「学童の〇〇のお菓子が美味しかった!」「これ学童で出た!」等、楽しそうに教えてくれて、家でも買って欲しいとリクエストされます。
- ・ 特に問題ないかと思います。
- ・ 足りない
- ・ 唐揚げのとき、もう少し個数があると良いと思います。あと、アイスのとき他のおやつも出るならお腹に、もう少しお腹にたまるものの方が良いのかなと思います。
- ・ 量を増やして欲しい
- ・ いつも美味しいと言っています。特に唐揚げが美味しいと喜んでいます。
- ・ アイスが出たなど報告してくれます。子どもの好きなおやつが多いようです。
- ・ おやつ以外にも、夏休みにパンの日、おにぎりの日など設定してくださり、気持ち的に救われました。
- ・ 毎日学童に預けることに対して何となく後ろめたい気持ちになったり、その中の毎日のお弁当の負担感。そんな時にパン、おにぎりの日があるこ

とで、手抜き（休憩日）ができて、完璧なお弁当でなくても良いことで気が楽になりました。購入したパンでもいいよね！の気持ちが持てるようになりました。ゆくゆく、長期休みのお弁当が外部発注弁当になると、本当に救われるなとは思います。

- ・ アレルギーについて、毎月お知らせいただき、ありがとうございます。
- ・ 寒い時期にもアイスが出るのは少し心配があります。アイスは季節限定でもいいのかなと思いました。
- ・ いつもおいしくてワクワクするおやつを用意いただきありがとうございます！家で全然野菜を食べないので、学童のきゅうりの塩揉みは食べられると聞いて嬉しかったです。
- ・ 時々、苦手なものがるので仕方ないことですがお腹空くかな？と思います。
- ・ 嫌いなおやつだと食べて来ない日が多くあり、もう少し1日の選べるお菓子の種類を増やして欲しい
- ・ 毎日違うおやつで種類も豊富で嬉しいようです。迎えに行くと、おやつに○○を食べた！と1番に報告してくれます。
- ・ アレルギー対応のお菓子だとみんなより少ない方があると子どもは話していました。
- ・ 子どもが美味しいと言ってるので。
- ・ 高学年になると、ちょっと量が少ない様です。

設問9 保護者懇談会の実施方法（開催日、開催時間、内容など）はいかがですか？

- ・ スライドなどを使って様子を知らせてくれるのが良い。
- ・ 仕事の都合上、懇談会は出席出来ていないので可もなく不可もなくです。
- ・ フルタイムで働いており、平日は時間が取れないので、対応が難しいです。お迎えの際に10分、15分はお話し出来ますので、そういうご対応も頂けると助かります。
- ・ 子どもの良いところも悪いところも教えていただけて、悪いところが学童に慣れてきた故の行動もあるというのを教えていただけて安心しました。また、先生も親であることもあってか話しやすくて喋りすぎてしまうくらいでした。
- ・ 書面で全て把握できるようにし、懇談会をなくしてもよいのではないかと思う。スライドショーは楽しみだが、学童入り口付近に掲示などでも良いのかなと思う。
- ・ 最初の利用法程度の説明会で良いと思います。途中経過の夏休みの過ごし

方も集合形式ではなくお便りで良いように感じます。

- ・ 回数が多くなくて良いと思います。
- ・ 配布されたプリントを読んでいただけなので、通常通りプリント配布だけでいいのではないかと思いました。
- ・ 個人的にいろいろ聞けたり相談できる時間でありがたいと感じます
- ・ すでにシフトが決まっている段階で日程を知らされたので、できれば前の月、早めに教えてくださると嬉しいです。
- ・ 全員の予定が合うことは無いので調整出来るレベルなので
- ・ 参加していない為、満足不満等の回答は出来かねます。ただ、平日は勤務していることを考慮して土曜日開催としていただいていることは有り難いと感じております。
- ・ 学校の面談日と合わせて頂けているので助かります
- ・ お迎えの時にお話しするので、懇談会はいけてないです。
- ・ 十分に話し合いの場を設けてもらっていると感じます。
- ・ 懇談会に出席していないので分かりません。
- ・ 年間スケジュールがほしいです。
- ・ 土曜の説明会などの時に子どもと一緒に連れて行けないことが少々不便を感じます。
- ・ 足がつったり腰痛が辛いので出来ればイスで対応して欲しい
- ・ 全ての学童が合同なのと、土曜日開催なのが少し残念です。平日の午後とかだと助かります。
- ・ 毎回懇談会に参加出来ず申し訳ありません
- ・ もう少し早く開催日時を知りたいです。仕事がシフトの為、休みが取れませんでした。2ヶ月前だと助かります。
- ・ 写真を用いて教えてくださるので普段子どもが学童でどのように遊んでいるのか知ることができるので良いと思います。もう少し遅い時間に開催されると助かります。
- ・ 学校の懇談会と同じ時期にやってくれるのは助かりますが、なるべく同日にしたいので、学校の日程が出るまで予定日提出を待ってくれるといいのに思ってしまいます。

設問10 利用しやすさや雰囲気などの学童保育室に対する印象はいかがですか？

- ・ 学童に通っていない子どもの親から学童に悪いイメージを持たれていると感じる。

- ・ 日によって雰囲気にムラを感じることもありますが、概ね落ち着いて過ごせているようです。先生方の声かけに感謝しています。
- ・ 先生方を信頼しています。いつもありがとうございます
- ・ 先生方が明るく子ども達に接してくださるので楽しく通うことができています。色々な子ども達がいるので仕方がないですが、よく喧嘩をしていたり、扉の前で寝たり、走ったりと、気になることはあります。うちの子たちは気にしていない様子ですが、大きなケガがないといいなと思います。
- ・ ルールが多すぎる。職員の手が足りていない。
- ・ 利用しやすいですが、手続きなど不明点を聞いても対応できる先生が決まっているので、その先生がいないと話が聞けなかったり時間がかかってしまって残念かと思います。
- ・ アプリで欠席や登室降室の管理ができるようになりより連絡しやすくなりました。
- ・ 駐車場が近くで利用しやすいです。雰囲気も良く、子どもたちが各々リラックスして過ごしているのを感じます。また、先生が混ざって遊んでくれているのをよく見かけるので、親以外の大人とあまり緊張感なく関わることができて子どもにも良い機会だと思っています。
- ・ 先生方が沢山いて安心して預けています。
- ・ アットホームに接して下さる先生が多い
- ・ とても利用者が多いので管理が難しいなと外から見ていても思います。
- ・ 普段の日は長時間の利用ではないのですが、とても助かっています。ありがとうございます
- ・ 子ども達がのびのびと過ごせていて良いなと思います。
- ・ 子どもが行きたがっていることが証明になっているので
- ・ 1日保育日の登室時間がもう少し早いと良いです。または、朝だけでも送迎なしで良ければ、仕事の都合がつきやすくなるとおもいます。
- ・ とても楽しいそうです。
- ・ アットホームで好きです！
- ・ とても良い雰囲気だと思います。
- ・ とても良い学童だと感じています！
- ・ 利用する必要性があるので有無は言わない
- ・ 温かい雰囲気で利用しやすいです。だんだんと気難しい年齢になってきますが、いつも見守ってください、ありがとうございます。
- ・ 優しい職員の方ばかりで感謝の気持ちが大きいです。仕事でギリギリお迎えになってしまふこともあります、申し訳ない気持ちでいっぱいですが、そんな時も嫌な顔一つせずに「おかえりなさい」と温かく迎えてください、み

なさんの優しさ、丁寧さが伝わってきます。いつも遅くまで預かってくださいありがとうございます。

- ・ 学童の雰囲気がとても明るいのは、先生方が明るく楽しい環境を築いてくださってるお陰だと思います。
- ・ コドモン入って、娘の入室時間がわかるようになったので、安心して見てします。
- ・ いつも雰囲気が温かく、子ども達も元気に遊んでいます。
- ・ 先生たちも明るく、毎回お見送りしてくれるので嬉しいです。

設問11 入退室管理アプリのコドモンの使い心地はいかがですか？

- ・ 欠席の連絡等がアプリを使う事によって楽になったので、良かったです。
- ・ 口頭や電話連絡がなくなったので、便利。また、子どもが何時から学童で過ごしているのかがわかって良い。
- ・ 欠席の連絡がスムーズになり、アプリになり非常に良かったと思います。
- ・ 連絡がとてもスムーズになった。
- ・ 導入のおかげで連絡が楽になりました。
- ・ 欠席の連絡の変更ができないので、その他の連絡にコメントを残すと、アプリに書いてあった為、その様にしましたが、学童よりTELがあったので、今後は、変更する場合は連絡した方がいいのでしょうか？
- ・ 欠席連絡が電話から変更になり、格段にやり易くなりました。
- ・ 帰るたびにアプリを起動しなくてはならないのが、通信量もかかるので不便。備え付けのタブレット端末で完結できるとありがたい
- ・ みにくい
- ・ 楽です。
- ・ 入室した際に通知が来るので安心できます。
- ・ よいです。子どもが登室した時間が把握できるのが安心します。
- ・ 下の子の保育園で使用しているため問題なく使えています。入室時間と帰宅時間が通知がくるので、ちゃんと学童に行ったこと、帰宅したことが遠隔でもわかって安心します。スマホを学童に持っていくかないといけないので、そこだけまだ慣れが必要だなと思っています。
- ・ 特に問題ないですが、これからアプリの活用（おやつの写真や連絡）が増えると見落としがなくなるかなと感じる。
- ・ 操作がわかりやすく使いやすいですが、欠席連絡の締切が前日の18時迄なのは少々不便です。夜間も申請出来るようになるとお電話しなくて済むのでお互いスムーズなのではと思いました。
- ・ スマホの画面を立ち上げるのに時間がかかるので、紙の二次元があると良

いなと思いました。

- ・ 携帯さえ忘れなければとても良いと思います。ただ、先生方と話す機会も減ってしまうように感じます。
- ・ とても良いです。
- ・ 退室時の二次元読み取りがまだ不慣れで、時間がかかってしまいます、頑張ります。
- ・ お迎え時間変更や休み連絡がアプリからできてとても便利です。
- ・ 特に不満はありません。
- ・ 連絡がしやすくなつて良かったです
- ・ 手間が増えている。メール配信が多い。リマインドメールが来すぎている。
- ・ 可不可なく情報も充分だと思う
- ・ 学童から学童入室通知が来るのは安心です。また、欠席連絡をアプリから行える点はとても便利で助かっておりまます。ただ、(慣れればなんてことはないのでしょうが)毎週決まってお休みをする曜日も欠席の連絡を入れなくてはならないことが改善されたら嬉しいです。
- ・ 出欠席の申請とても便利になりました。提出物等のリマインド機能もよいと思います。
- ・ 導入前は当日休みなど仕事中でつい連絡を忘れてしまう事がありました
が、こちらのタイミングでいつでも入力できるので使いやすいです。
- ・ 手軽に欠席連絡が出来て楽である。
- ・ 子どもがいつ入室したかがわかるので安心しています。ただ、学校のアプ
リと連動していないため、欠席連絡を学童と学校の両方にしないといけな
くて混乱します。あと、急な残業等で代わりにお迎えに行ってもらう時に
は電話連絡をしないといけないようですが、アプリに【残業のため代わり
に○○がお迎えに行きます】等の連絡だけになればいいのになーと思って
います。確実に引き渡すためには仕方ないのかもしれません。
- ・ 慣れていないだけかもしれません、登室記録が分かりにくいです。ま
た、このアンケートが途中で保存出来ないのは不便です。ブラウザの戻る
を選ぶと白紙に戻ってしまい数回同じ内容の回答を入力しました。改善し
てほしいです。
- ・ 電話の手間が省けたのと、欠席連絡有無が明確になり、とても助かってい
ます。お便りもすぐに確認できるので良かったです。
- ・ まだあまり慣れていないところがありますが、概ね満足です。
- ・ 必ず保護者と一緒に帰るのに親も読み込むのはどうしてかよくわからない
ため

- ・ 定休日の曜日が固定されているので、曜日ごとの一括登録ができなければ、不便。
- ・ よく使う二次元コードのページが小さいので、すぐ出せるようになったら嬉しい
- ・ 使いやすいです！出欠連絡が楽になって助かります。
- ・ 使い慣れれば良いかと思います
- ・ 欠席連絡した日などカレンダーに載って確認できるようにしてほしいです。
- ・ お知らせ、お便りの配信、連絡等するのは楽になりました。
- ・ 迎えの時に親のスマホの二次元コードをいちいち出すのは少し面倒に感じてしまいます。
- ・ 出欠管理がしやすくなったのかなと思います。毎月学校のアプリと学童のアプリ両方に出欠連絡を送らなければいけないので統一してほしい。未就学児の下の子を連れながら退室の認証しなくてはいけないのが少し大変。
- ・ アプリで完結できるのはありがたいですが、毎週決まった曜日の利用や休みは設定できるようにしてほしいです。
- ・ キャンセル機能を追加してほしい
- ・ やってほしい内容に関してだけでも、細かい説明がほしい。
- ・ 決まった曜日の休みを毎回入力するのが、忘れそうになる。
- ・ 電池や通信量が不足してる時一瞬困る。子どもの（二次元コード）で対応可能なのでなんとかなる。
- ・ アプリに未読がないのに印が消えない
- ・ 携帯でネットを使わせる（アプリ添付資料等）で通信量が発生するので、行政箇所でも WiFi を置いて欲しい
- ・ お休みの連絡は気軽にしやすくなり、いいなと思います。
- ・ 電話ができない場所でも申請できて、とても便利になりました。
- ・ 欠席がアプリでできるのが便利
- ・ 子どもが学童に入室した知らせが届くことで、安心の一つにつながりました。ひとつ、学校からは危ないのでランドセルのサイドには何もかけてはいけないとの指示でしたが、コドモン導入に伴い、二次元をランドセルにひっかけるようになりました。そこだけ学校の意向と異なるので大丈夫なのかな？と思いました。
- ・ 朝下校に決まって仕事の休憩中に連絡しようとして忘れてしまうことがあったのでアプリはとても便利でありがたいです。
- ・ 電話連絡より簡易的で利用しやすい
- ・ アプリで様々連絡がすぐに確認できるのはいいと思う。しかし、当降園す

る際に二次元コードをかざさないといけないというところが、親はわざわざ携帯を持参しないといけないのが手間がある。直接タブレットで入力できるといいなと感じる。

- ・使いやすいです。入退室の通知があるのが良いです。
- ・兄弟同時に利用しているため、兄弟2人分を入力するのは大変です
- ・子どもの登室がわかるので安心です。
- ・お休みの連絡など、電話ではなくアプリでできるようになり、とても楽になりました。親の空いている時間に、お休みなどが決まったタイミングで送信できるので良いと思います。学童側が確認したことの通知も来るので、安心できます。また、入室の通知も来るので子どもが学童に入ったことも知れるので安心度が上がりました。
- ・カレンダーで一括で登録されてるかどうか見れば。
- ・休日明けにお休みするという連絡をしたい時、前日にアプリで入れられるのが楽です。
- ・いつ休みにしたのか等、スケジュールを見るのがわかりにくい。
- ・アプリ上だと何時に入室したのか出ないので使いづらさあり

設問12 インターネット環境が整ったので、学童でのタブレット学習についても検討をしたいと考えています。つきましては、お子さんが学童でタブレット学習を行う上であなたが考えるメリット、デメリットを教えてください。なお、実施をする際には子どもたちと話し合いを重ね、ルール決めを行っていきたいと思います。

※メリット、デメリットと感じるという意見を集計しました。回答の中に複数の要望があるものは、それぞれ分けて集計しました。

【メリット】

123件の回答 回答の割合 62%

宿題、課題ができる	39
長期休みの課題が進められる	16
操作に慣れる	7
自主学習ができる	8
楽しみながら学べる	7
帰宅前にタブレット学習をすますことができる。	6
ゲーム感覚で学べる	4
学習意欲があがる	3
学習の幅が広がる	3
学習する時間（機会）が増える。	3
自分のペースで学習ができる。	3
長期休みに用意するドリルなどの負担が少なくなる	2
有意義な時間になる。	2
現代には必要な知識である	2
すぐに調べられる。	2
活用することができる。	2
連絡帳の確認ができる	1
学習を始めやすい	1
デメリットを上回るメリットが感じられない。	1
特になし	3

【デメリット】

132 件の回答 回答の割合 66%

時間のコントロール	29
破損の恐れ	27
学習以外の用途に使う	27
目の疲れ、視力の低下	14
ルールを守れるかが心配	11
友だちとの関わりの減少	10
外遊びの減少	6
姿勢の悪化	4
学びと遊びの境目があいまい	2
文字を書く機会の減少	3
隠れて写真を撮る	2
荷物が重くなる	2
学童に忘れてくる	2
充電が心配	1
無し	1

設問13 学童保育室の開室時間（平日18：30まで1日保育8：00～18：30）について伺います。ご自身やご家族の就労状況などと照らし合わせて、延長保育の必要性がありましたら具体的に教えて下さい。【自由回答】
※延長保育の必要性については、就業時間に間に合わないというものがほとんどでしたので、その中で開室、閉室時間への要望を集計しました。一つの意見の中にそれぞれの要望が入っている場合は、分けて集計いたしました。

78件の回答 回答の割合39%

開室を早めてほしい	42
閉室を遅らせてほしい	40
特になし	9

<その他自由意見>

- いつも子ども達の為にありがとうございます。娘も息子も楽しく学童に行ってるので、ありがたく思っています。これからも宜しくお願ひします。
- よく子ども達のことを見ていただき感謝しております。仕事で放課後の子どものことを見ることができないので、宿題や友達と遊ぶ環境を整えてくださいありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- 保護者が入室して子どもの帰宅準備を見守るのは、学童の様子を見れるので賛成ですが、セキュリティ一面で心配な面もあります。万が一の保護者以外の侵入者（不審者）などを防ぐ様なルールがあるといいのではないかなあと思います。
- 活動の様子を写真等でもっと配信してほしい
- いつも、丁寧にみていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします！
- 学童保育があり、子どもが嫌がらずに学童へ通えるからこそ、仕事が出来ると感謝しております。引き続き、そういう環境をご提供いただきたく、今後とも宜しくお願ひ致します。
- いつも、丁寧に対応していただきありがとうございます。安心して、通わせられます。これからもよろしくお願ひいたします。
- 新しい先生が入ったらおたよりなどで名前等教えてほしい。誰が誰だかわからない。
- あの場所での人数をまとめていただいてることに感謝です。

- ・いつもありがとうございます。本人は学童の時間をとても楽しんでいます。
- ・言う事を聞かない子ども達をいつもお世話していただきありがとうございます。毎日ご苦労様です。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・学校の宿題以外も、個人での塾や課題を実施する時間が必要。また、習い事の時間抜けて、戻ってくるなど、柔軟に対応している学童の話を聞くと、諸所事情理由があるとは思いますが、他学区近隣市区では実施しているが禁止や実施困難になっている事に関しては、疑問に感じることはあります。
- ・先日学校の音楽会に、学童の先生が複数名見に来て下さっているのをお見かけしました。普段接している子が出ているから、と楽しみに来て下さったそうです。普段面倒を見て頂いているだけで充分有難いのですが、愛着を持って接していて下さっているのがわかり、とても嬉しく思いました。お忙しい中ありがとうございます。
- ・いつも利用させていただき、ありがとうございます。引き続きよろしくお願ひします。
- ・学童で習い事の宿題をやっている児童がいると聞く。以前、ルールで学校に関係のないテキストは禁止となつたはずである。いつルールが変わったのか。なし崩しで許しているのだとしたら、ルールを守っている家庭が割りを食っている。家庭の自己責任で持参を許容するのか、断固として禁止とするのか、はっきり方針を周知してほしい。(そもそも勉強するのだから禁止にする理由がいまだに腑に落ちない。他市町村は持参しても良いことになっている。)
- ・いつも有難う御座います。引き続きよろしくお願ひします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・お迎え時に学童の中に入つて子どもと共に帰りの支度をすることに変わり、学童の雰囲気をより感じることが出来るようになりました。とてもよい変更だと感じています。
- ・先生方は本当によくしてくれます。明らかに人が足りていません。特に正規職員の人数が少なすぎます。各施設に最低二人以上の正規職員が必要です。相談したいこと、トラブルあつたときわざわざ隣からきてもらつて対応してくれて本当にありがたいとともに常駐してくれていたらもっとありがたいと思います。パートさん?も本当によくしてくれていますが、逆に責任が重いのでは??とも思います。夏休みのつめこみ合同保育。人がいたら分割、分散できるはず…。先生達の負担が大きいです。子どもも落ち着いて過ごせません。早く新しい施設になればとも思います…。

- ・いつもありがとうございます（同様の意見多数）。
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・予算の都合かもしれないですが、今年の夏休みはスイカ割りがなくなった
り、おにぎりの日などのおかげが例年と変わってしまい、残念でした（子
どもが楽しみにしていたので）
- ・先生方にはいつも良くして頂きとても感謝しています。
- ・早い時間だったら、学童生のみの一斉下校があったらありがたいです。他
校だと17時半は一斉下校で対応しているところもあるみたいです。
- ・学童教室と地域の塾や習い事教室で連携して、時間内に通える所があると
嬉しいなと思います。
- ・いつもどうもありがとうございます！感謝の気持ちでいっぱいです！
- ・とても良い学童でした。先生方には大変お世話になりました。今後とも宜
しくお願ひします。
- ・学童更新書類の際、兄弟で同じ書類を書かせるのをやめてほしい。子ども
個人の情報（アレルギー等）のことのみで良いと思う。就労証明書がある
のだから、役場用と学童用で用意すれば、職場の名称や住所等、再度書く
必要はない。無駄。電子申請とかの前に書類の見直しをしてほしい。何度も
同じことを書かせないでほしい。
- ・土曜日保育について。唐沢小の学童では子ども同士の揉め事は職員の方が
入ってくださるが、藤久保学童は見てないからわからない。というような
対応だった事がある。仕方ないとは思いますが、子どもは不安がっています。
- ・イベントを増やしてほしい
- ・いろいろと意見を書かせていただきましたが、子どもたちが安心して楽し
く過ごせる学童になることを願っています。
- ・子ども1人見るのも大変なのに、たくさんの子どもたちを見守っていただき、
感謝しかありません。
- ・一日保育時のお弁当持参について、業者のお弁当発注ができるように検討
してもらいたい。
- ・毎日おつかれさまです。パワフルな子どもたちと日々向き合ってくださり
ありがとうございます。プラスなことだけでなく、もしマイナス面や課
題、問題などありましたら、そちらも声をかけて下さると助かります。学
童でやりたいことも増え、早く行きたいな～と楽しみも膨らみ、楽しく通
えています。これからも宜しくお願ひします。
- ・子どもは学童が大好きで、毎日楽しみに通っています。先生方のおかげ
で、安心して楽しく過ごせていると思います。いつも温かく見守ってくだ

さり、居心地の良い環境をありがとうございます。

- いつもありがとうございます。子どもたちを安全に預けられる場所があり、とても感謝しています。引き続き、よろしくお願ひします。
- 子どもも楽しく通っております。4年生ですが、長時間の留守番がまだ出来ず、学童がとても助かっております。いつもありがとうございます。
- いつも楽しそうに学童に通わせていただいております。本当にありがとうございます。
- 廃校が決まっているのでしかたないとは思いますが、1日保育が他の学童と合同になるのが不便。いくら少し早くから預けられる様にしてくれても、距離が遠い分朝も夜もバタバタする。
- 学校まで車を停められる様にして欲しい