

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 三芳町立みどり学園

公表日 令和7年 3月 7日

利用児童数 6

回収数 6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			園児1人につき1人の先生は多いように 思いました。	安全、安心で児童が安定した生活を送れるよう、子どもの特性、活動に合わせて 職員を配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1				利用される方にとって活動が分かりやすい よう構成化した活動を今後も心がけて いきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	6					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	6					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	6					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	6					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子ども と活動する機会がありますか。	6				併設された保育所の定型発達の子 と交流させていただき、貴重な経験を取 りいただいております。	一人ひとりの状態に合わせて、今後も精 力的に取り入れていきたいと思いま す。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	6					
	保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	6				
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		6					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		6					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	2				行事等にはご家族で参加いただけるよう ご案内はしていましたが、きょうだい児 が参加しやすいよう検討していただ きます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。		6					
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。		6					
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 されていますか。		5			1		毎月、園日よりクラス日より保護者 の方に配布しております。自己評価の集 計結果につきましては、ホームページ上 に掲載しておりますが、わかりやすいよ う周知してまいります。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		6					
非 常 時 等 の 対 応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	6					
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				長い時間がかかりましたが、安心感を持 つようになりました。根気強く子どもに 向き合っていて、とても助かりまし た。	子どもの最善の利益を尊重し、子ども達 が安心して楽しく通える事業所を職員一 同で目指しています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	6					