

令和6年9月30日

ウェブサイト上では適正かつ低額な料金で駆除作業を行うかのように表示しているが、実際には高額な料金を請求するゴキブリ駆除業者に関する注意喚起

令和6年4月以降、ゴキブリ駆除業者のウェブサイト上で、「関東エリア 最安レベルに挑戦！ 追加料金一切なし！ 税込550円～」、「シンプル料金&明朗会計」、「駆除作業の面積に応じた料金」などの表示を見た消費者が、適正かつ低額な料金でゴキブリ駆除ができると思い駆除作業を依頼したところ、消費者宅に訪問した作業員の作業内容に照らして過大といえる高額な料金を請求されたといった相談が、20代及び30代の女性を中心に、各地の消費生活センターなどに数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、株式会社ORBITAL PERIOD（以下「本件事業者」といいます。）が、消費者の自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがある行為（虚偽・誇大な広告・表示）を行っていたことを確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1. 本件事業者の概要

名称	株式会社 <small>オービタルピリオド</small> ORBITAL PERIOD (法人番号 2010401128676)
所在地	東京都豊島区東池袋一丁目31番10号
代表取締役	吉川 孝子
ウェブサイトの名称	害虫110番
URL	http://pest-insectrap.com

(注) 同名の別会社又は類似したウェブサイトと間違えないよう御注意ください。

2. 具体的な事例の内容

- (1) 自宅でゴキブリを発見するなどして困っている消費者がインターネットで検索し、検索結果の上位に表示された「害虫110番」と称する本件事業者が運営するウェブサイト（以下「本件ウェブサイト」といいます。）を見つけます（別紙1）。

消費者は、本件ウェブサイトの以下のような表示を見て、適正かつ低額な料金でゴキブリを駆除してもらえるという印象を持ちます。

- 「出張見積り 0円」
- 「関東エリア 最安レベルに挑戦！ 追加料金一切なし！ 税込550円～」
- 「こんな害虫でお困りですか？ 突然出てくるゴキブリ 550円～」
- 「シンプル料金&明朗会計」
- 「出張費0円 お見積り0円 深夜料金0円 休日料金0円+駆除作業の面積に応じた料金 関東エリア最安に挑戦！ 550円～」

(2) 消費者が連絡すると、コールセンター等につながります。

消費者が、本件ウェブサイトに表示されたフリーダイヤルに電話又はLINEの友だち登録をして連絡すると、コールセンター等につながります。消費者が、ゴキブリの駆除を依頼すると、コールセンター等から訪問日時の指定又は作業員からの折り返しの連絡があるなどの受付が行われます。

消費者の中には、コールセンター等から具体的な料金説明がないことから、駆除作業の料金を尋ねたところ、「基本料金は6,600円になる」と説明されたり、折り返してきた作業員から「料金はゴキブリ1匹6,600円になる」と説明されたりした事例もありました。

(3) 消費者宅を訪問した作業員はゴキブリ駆除作業を開始するとともに、ゴキブリに対する気持ち悪さや不安感をあおる説明をします。

消費者宅に訪問する作業員は1名又は2名であり、訪問時、作業員は消費者に「害虫110番の〇〇です」と名乗ったり、「害虫110番〇〇マネージャー 〇〇」等と記載された名刺(別紙2)を差し出したりします。

その後、消費者からゴキブリの発見状況を聞き取った上で、点検と称して、ゴキブリの駆除や消費者宅の浴室等の点検を行いつつ、

- ・「ゴキブリの卵があった」
- ・「ゴキブリ3匹がいた。駆除はできなかった」
- ・「ゴキブリが出入りできるすき間ばかりある」

などと消費者に対しゴキブリに対する気持ち悪さや不安感をあおる説明をします。

(4) 作業員は追加作業が必要と説明した上、高額な作業料金に躊躇(ちゅうちょ)する消費者には更にゴキブリに対する気持ち悪さや不安感をあおる説明をします。

作業員は、ゴキブリを駆除するための薬剤散布などを提案するとともに、料金については、十数万円から二十数万円だと説明します。

高額な作業料金に関して躊躇する消費者には、

- ・「卵があるから数日には赤ちゃんが生まれる。卵からフェロモンが出ている」
- ・「これをやればゴキブリにおびえることもない」
- ・「3匹ってことは実際にはこの何倍もいる。これからの季節は更に増えてくる」
- ・「薬剤の分量を減らせば価格も抑えられる・・・駆除の効果はある」
- ・「この部屋は、ゴキブリが出入りできるすき間ばかりある。しっかり経路を絶たないとまたゴキブリが出てくる。ゴキブリに悩まされたくないのであれば、今すぐここを引っ越すか侵入経路を絶つしかない」

などと更にゴキブリに対する気持ち悪さや不安感をあおる説明をし、追加作業の承諾を促します。

消費者は、本件ウェブサイトを見て想定していた料金よりも大幅に増額していることは認識しますが、作業員の説明によってゴキブリに対する気持ち悪さや不安感を解消したいあまりに、追加作業を承認します。

ところが、追加作業の作業時間は10分～15分程度で、作業内容は浴室の通気口、室内、屋外等に薬剤を散布する程度のものであり、作業料金に見合った内容といえるものではありませんでした。

(5) **最終的に、作業内容に照らして過大といえる高額な料金を請求します。**

作業員は、作業終了後、作業内容と作業料金が記載された「作業請負契約書」(別紙2)を消費者に渡して料金を請求してきますが、その金額は、作業内容に照らして過大といえる高額な料金となっています。また、当該契約書には、事前に消費者に説明がなかった駆除作業の料金が計上されていることもありました。

作業料金については、作業員からその場で現金払を求められますが、手元に現金がない場合は、深夜時間帯においてもコンビニ等のATMでお金を下ろすように指示されることがあります。最終的に消費者は、請求された金額のうち、数万円～十数万円を現金で支払っていました。

3. 消費者庁が確認した事実

本件事業者は、本件ウェブサイトにおいて、別紙1のとおり、「関東エリア 最安レベルに挑戦! 追加料金一切なし! 税込550円～」、「シンプル料金&明朗会計」、「駆除作業の面積に応じた料金」等といった適正かつ低額な料金でゴキブリを駆除する旨を広告・表示し、これを見た消費者は、本件事業者からゴキブリの駆除作業を適正かつ低額な料金で提供してもらえるものだとして認識して、ゴキブリの駆除作業を依頼していましたが、実際に本件事業者が提供したゴキブリの駆除作業の実態は上記2のとおりであり、広告・表示の内容とは異なるものでした(虚偽・誇大な広告・表示)。

4. 消費者庁から皆様へのアドバイス

○ 極端に安い料金を表示するウェブサイトには注意しましょう。

ウェブサイト上で極端に安い料金を表示している場合、追加作業が必要と説明するなどした上、高額な作業料金を請求してくることがありますので、注意しましょう。

実際に依頼する場合は、会社概要や所在地、駆除作業の実績等をチェックして信頼性の有無を確認して選択しましょう。

○ ゴキブリを発見してもパニックにならず、まずは冷静になりましょう。

自宅にゴキブリが出たからといってパニックになることなく、まずは冷静になりましょう。自宅を訪問する作業員は、あなたがゴキブリを苦手だと分かっており、あなたの不安をあおるような説明をした上で作業内容に見合わない高額な作業料金の請求を行ってることがありますので、請求金額を曖昧にされないように、作業前に必ず見積書を作成してもらい、冷静に作業内容と料金を確認しておきましょう。

見積書を見て依頼しないことにしたにもかかわらず、居座って契約するまで帰らない等のトラブルに遭ってしまったら、警察や家族などに連絡をして一人で対応することはやめましょう。

なお、万が一のことに備えて市販の駆除剤や殺虫剤等を準備するなどしておくことも検討しましょう。

○ ウェブサイトの表示額と請求額が大きく異なる場合は、クーリング・オフができる可能性があります。

特定商取引法上の訪問販売に該当する場合は、契約（申込み）のための書面を受け取った日から数えて8日以内であれば、クーリング・オフ（無条件での契約解除）をすることができます。また、消費者から訪問を要請した場合であっても、ウェブサイトの表示額と請求額が大きく異なる場合は、クーリング・オフができる可能性があります。

困ったときは、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

発信者	件名（公表日）	URL
独立行政法人 国民生活センター	ネットの価格と全然違う！？害虫・害獣駆除のトラブルにご注意—若い年代でトラブル急増中！— （令和6年4月24日）	https://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20240424_1.pdf
消費者庁	ウェブサイト上では低額な料金を表示しているが、実際には高額な料金を請求するトイレの詰まり修理業者に関する注意喚起（令和5年8月24日）	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_230824_01.pdf
独立行政法人 国民生活センター	見守り新鮮情報 第448号「想定外の高額請求！トイレ修理トラブルに注意」（令和5年4月18日）	https://www.kokusen.go.jp/mimamori/pdf/shinsen448.pdf
消費者庁	ウェブサイト上で「お得な定額パック 定額パック料金は、全てが込み込みの料金」などの広告・表示をして不用品・粗大ごみ回収サービスを提供する事業者に関する注意喚起（令和4年6月1日）	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_220601_0001.pdf

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン：「188（いやや!）」番
（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）
- ◆ 警察相談専用電話：「#9110」番

公表内容に関する問合せ先
消費者庁消費者政策課財産被害対策室
TEL03-3507-8800（代表）

本件ウェブサイト（抜粋）

関東一円、1都6県の害虫駆除
害虫110番

0120-462-891
LINEで無料相談24時間365日対応!

関東全域は最短10分で駆除完了!

ゴキブリ コバエ ノミ ダニ トコジラミ アリ

いや〜な害虫 緊急駆除!

出張見積り **0円** 受付時間 **24時間 365日** 到着時間 **最短 10分**

追加料金一切なし!

関東エリア **LINE** **LINE友だち登録で 無料相談OK!** 税込 **550円~**

各種クレジットカードをご利用いただけます。

JCB VISA Mastercard Diners Club INTERNATIONAL AMERICAN EXPRESS

害虫110番からのお約束
30日間 再発防止保証

08:22現在、1都6県でスタッフが待機中です

害虫のプロに今すぐ無料相談 **0120-462-891** LINEで気軽に無料相談 **タップで友達登録**

害虫にお困りの方は気軽に無料相談!
無料相談はこちら! プロが解決!

24時間365日対応 **最短20分で到着**

通話無料 **0120-462-891**

害虫のプロに今すぐ電話相談 **タップで無料通話** TAP▶

LINEで気軽に無料相談 **タップで友達登録** TAP▶

出張見積もり0円 追加料金一切なし 現地キャンセルOK

各種クレジットカードをご利用いただけます。

JCB VISA Mastercard Diners Club INTERNATIONAL AMERICAN EXPRESS

害虫110番からのお約束
30日間 再発防止保証

08:22現在、1都6県でスタッフが待機中です

害虫のプロに今すぐ無料相談 **0120-462-891** LINEで気軽に無料相談 **タップで友達登録**

害虫110番からのお約束
30日間 再発防止保証

30日間以内に害虫が再発した場合は無料で駆除サービス!
※作業済みの箇所に同じ害虫が再発した場合に限ります。

こんな**害虫**でお困りですか?

突然出てくる **ゴキブリ** **550円~**

刺されてかゆい **ノミ・ダニ** **550円~**

夜中に血を吸う **トコジラミ** **550円~**

不衛生な **コバエ・チョウバエ** **550円~**

しつこく出てくる **アリ** **550円~**

気持ち悪い **ムカデ・ヤスデ** **550円~**

08:22現在、1都6県でスタッフが待機中です

害虫のプロに今すぐ無料相談 **0120-462-891** LINEで気軽に無料相談 **タップで友達登録**

夜中に血を吸う **トコジラミ** (南京虫) **550円~**

不衛生な **コバエ・チョウバエ** **550円~**

しつこく出てくる **アリ** **550円~**

気持ち悪い **ムカデ・ヤスデ** **550円~**

害虫駆除は専門業者にお任せ下さい!

08:22現在、1都6県でスタッフが待機中です

害虫のプロに今すぐ無料相談 **0120-462-891** LINEで気軽に無料相談 **タップで友達登録**

害虫駆除は専門業者にお任せ下さい!

- ☑ 追加料金一切なし!
- ☑ 最短20分で到着!
- ☑ 24時間365日対応!



害虫110番は シンプル料金&明朗会計

出張費

0円

お見積り

0円

08:22現在、1都6県でスタッフが待機中です

害虫のプロに今すぐ無料相談
0120-462-891

LINEで気軽に無料相談
タップで友達登録

出張費

0円

お見積り

0円

深夜料金

0円

休日料金

0円

+

駆除作業の面積に応じた料金

関東エリア最安に挑戦!



08:22現在、1都6県でスタッフが待機中です

害虫のプロに今すぐ無料相談
0120-462-891

LINEで気軽に無料相談
タップで友達登録

駆除作業の面積に応じた料金

関東エリア最安に挑戦!

550円~



お約束

作業内容をわかりやすく説明し
お見積りにもご納得いただいてから
作業を開始いたします。

害虫にお困りの方は気軽に無料相談!

無料相談はこちら! プロが解決!

24時間365日対応 最短20分で到着

通話無料
0120-462-891

08:22現在、1都6県でスタッフが待機中です

害虫のプロに今すぐ無料相談
0120-462-891

LINEで気軽に無料相談
タップで友達登録

対応エリア



関東全域で対応可能!

関東エリア最安に挑戦!

最短10分で到着!



関東でよくある害虫トラブルに

08:22現在、1都6県でスタッフが待機中です

害虫のプロに今すぐ無料相談
0120-462-891

LINEで気軽に無料相談
タップで友達登録

特定商取引法に基づく表記

事業者の名称

株式会社ORBITAL PERIOD

代表者名

吉川孝子

電話番号

0120-462-891

メールアドレス

info@pest-insectrap.com

住所

住所

〒170-0013
東京都豊島区東池袋1-31-10

電話受付時間

24時間

事業内容

害虫害獣駆除

お支払い方法

クレジットカード決済、銀行振込、現金払い

プライバシーポリシー

08:22 現在、1都6県でスタッフが待機中です



害虫のプロに今すぐ無料相談

0120-462-891



LINEで気軽に無料相談

タップで友達登録

08:22 現在、1都6県でスタッフが待機中です



害虫のプロに今すぐ無料相談

0120-462-891



LINEで気軽に無料相談

タップで友達登録

作業員が交付した名刺（例）



消費者が受け取った「作業請負契約書」(例)

作業請負契約書 No. 令和 年 月 日

ご住所	[Redacted]
お客様	[Redacted] 様
作業場所	<input checked="" type="checkbox"/> 上記ご住所と同じ <input type="checkbox"/> 以下の通り

〒160-0923 東京都豊島区国分寺3丁目3番13号 2F
株式会社 ORBITAL PERIOD
 TEL 0120-462-891
 お客様サポートセンター：070-6519-2366

お客様確認(フルネーム) [Redacted]	作業責任者(フルネーム) [Redacted]
----------------------------	----------------------------

裏面もあわせて本書面を十分にご確認下さい

※ご不明な点がございましたら、保証書等(0120-462-891)まで、お電話にてご連絡ください(対応可能時間：8時～19時)

作業員(商品別) 氏名 [Redacted] 他日(年 月 日)
 作業完了日(商品別) 他日(年 月 日)
 作業完了日(作業員) 他日(年 月 日)
 保証書 / 無

【保証内容】
 このたびは、弊社に作業をご依頼いただきありがとうございます。作業にはお金を取っておりませんが、万一不具合や取返が必要な場合は、作業員にて無償で補修することを保証いたします。
 保証期間：作業完了日から 年 月 日まで

[Redacted]

合計金額	[Redacted]
本日お支払分 [Redacted] 円	小計 [Redacted] 円
消費税 [Redacted] 円	合計 [Redacted] 円

株式会社 ORBITAL PERIOD
 お客様確認(フルネーム) [Redacted]
 お支払日 令和 年 月 日 現金/振込 [Redacted]

害虫よりタチが悪い騙しの手口



ゴキブリ駆除業者のウェブサイト上で「追加料金一切なし！税込 550 円～」などの表示を見た消費者が、ゴキブリ駆除を依頼したところ、実際の作業内容に照らして過大といえる高額な料金を請求されたといった相談が、各地の消費生活センターなどに数多く寄せられています。

極端に安い料金表示に注意
 ウェブサイトに表示されている最低料金は、あくまでも状況次第。予想外の料金になる危険性があります。

パニックにならずに落ち着いて
 ゴキブリに対する気持ち悪さ・不安感をあおるトークが手口です。契約判断は、あくまでも冷静に。

迷った・困ったときは 188 へ
 クーリング・オフが適用できる可能性があります。

詳細情報はこちらをチェック
<https://www.caa.go.jp/notice/caution/property/>



トラブルに
 困ったら
 消費者ホットライン
1 8 8

