

三芳町住民意識調査

ご協力のお願い

日頃より町政にご理解ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

三芳町では、10年間のまちづくり指針である「三芳町第4次総合振興計画（平成18～27年度）」を住民参画のもとで策定し、現在、「みんながつくる みどり いきいき ぬくもり のまち」を将来像として、各分野の施策・事業を進めているところです。このたび、本計画が後半にさしかかることから、社会動向や住民意識の変化を踏まえ、後期5年の計画見直しについて検討することとなりました。

そこで、検討の基礎資料*として、施策への住民満足度や地域課題の現状を把握するため、「三芳町住民意識調査」を実施することにいたしました。

つきましては、町内にお住まいの20歳以上の方、2,000人を三芳町住民基本台帳より無作為に選ばせていただきましたところ、あなた様にご回答をお願いすることになりました。

なお、この調査は無記名で行い、ご回答は、すべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、お考えのままをご記入ください。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、より多くの皆さまのご意見を反映いたしたく、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成22年4月1日

三芳町長 鈴木 英美

※一部調査結果は下位計画である「三芳町都市計画マスタープラン」見直しの資料としても活用いたします。

《ご記入にあたってのお願い》

1 調査の対象者

- ◇ 三芳町に居住する20歳以上の住民2,000人を無作為に選び、実施するものです。
- ◇ 封筒の宛名の方が対象者ですので、ご本人が回答して下さい。（ご本人の記入が困難な場合は、身の回りの世話をしている方が聞き取りするなどして、できるだけ回答にご協力をお願いします）

2 ご記入方法

- ◇ 選択肢の設問については、該当する番号に○をつけてください。
- ◇ 自由回答（記入式）の設問については、あなたのお考えを簡潔にまとめてご記入ください。

3 返送方法と〆切り

- ◇ ご記入後、同封の返信用封筒に調査回答用紙を入れ、お近くの郵便ポストに投函して下さい。
- ◇ **4月20日（火）までに**投函して下さい。

4 お問い合わせ先

- ◇ この調査についてのお問い合わせは、下記へお願いします。

三芳町役場 総合政策課 政策推進係

電話 258-0019（内線422・423）

三芳町における生活環境等項目		満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満
安全対策	①消防や防火対策	1	2	3	4	5
	②指定避難場所の整備や防災訓練などの防災対策	1	2	3	4	5
	③防犯対策	1	2	3	4	5
	④歩道や信号機などの交通安全対策	1	2	3	4	5
	⑤自転車の放置防止や駐輪場の確保	1	2	3	4	5
福祉	①高齢者や障がい者に対する地域での支えあい	1	2	3	4	5
	②保育所施設や保育内容	1	2	3	4	5
	③児童館や学童保育室のための施設や制度	1	2	3	4	5
	④高齢者のための施設や制度	1	2	3	4	5
	⑤障がい者のための施設や制度	1	2	3	4	5
	⑥ひとり親家庭や低所得者のための援助	1	2	3	4	5
	⑦健康保険や年金制度情報提供・相談	1	2	3	4	5
	⑧介護サービスや相談体制	1	2	3	4	5
	⑨日常の保健・医療サービス	1	2	3	4	5
	⑩救急医療体制	1	2	3	4	5
産業経済	①地元の農産物の流通や後継者対策など農業の振興	1	2	3	4	5
	②商業の振興	1	2	3	4	5
	③新たな産業や地場産業の育成など工業の振興	1	2	3	4	5
	④働く場所の確保や就労支援	1	2	3	4	5
	⑤中小企業支援	1	2	3	4	5
教育・文化	①学習活動やサークル活動など生涯学習の促進や支援	1	2	3	4	5
	②小・中学校の施設や教育内容	1	2	3	4	5
	③子ども会活動の支援や非行防止対策など青少年育成	1	2	3	4	5
	④図書館・公民館・文化会館等の学習文化施設やサービス	1	2	3	4	5
	⑤芸術・文化活動の促進や支援	1	2	3	4	5
	⑥スポーツ・レクリエーション施設や活動支援	1	2	3	4	5
	⑦文化財の保護や活用	1	2	3	4	5
コミュニティほか	①男女共同参画や国際交流などの人権・共生施策	1	2	3	4	5
	②行政情報の公開や提供	1	2	3	4	5
	③町の計画策定や事業の実施等への住民参加	1	2	3	4	5
	④住民の主体的なまちづくり活動への支援	1	2	3	4	5
	⑤公共施設（図書館・火葬場等）の相互利用など周辺市町との広域サービス	1	2	3	4	5
	⑥役場庁舎の施設やサービス	1	2	3	4	5
	⑦出張所の施設やサービス	1	2	3	4	5
	⑧町職員の対応やマナー	1	2	3	4	5

【問 7】 あなたは三芳町に愛着を感じていますか。次の中から1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------|----------|
| 1 非常に感じる | 2 やや感じる |
| 3 あまり感じない | 4 全く感じない |
| 5 どちらともいえない | |

IV 地域内の様子について

【問 8】 あなたのお住まいの地域では、みんなで協力し合ってよりよい地域をつくっていくような雰囲気や土壌はありますか。次の中から1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

- | | | |
|------------|-----------|-------------|
| 1 非常にあると思う | 2 あると思う | 3 どちらともいえない |
| 4 あまりないと思う | 5 全くないと思う | |

【問 9】 あなたは、地域活動や交流に関心がありますか。次の中から1つだけ選んで番号に○をつけてください。

- | | | |
|------------|-----------|-------------|
| 1 非常に関心がある | 2 関心がある | 3 どちらともいえない |
| 4 あまり関心がない | 5 全く関心がない | |

【問 10】 あなたは、現在の自治会や町内会について、どのように考えていますか。次の中から1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 地域のまとまりや問題解決には欠かせない | 2 地域の親睦や相互扶助には欠かせない |
| 3 地域の防災や防犯には欠かせない | 4 祭りや地域行事には欠かせない |
| 5 地域に密着した団体としては欠かせない | 6 わからない |
| 7 その他（具体的に | ） |

【問 11】 あなたは、どのような地域活動に参加したいですか。次のうち、あなたの考えに近いものを選んで番号に○をつけてください。（複数回答可）

- 1 スポーツ・レクリエーション活動
 - 2 趣味や学習・文化などのサークル活動
 - 3 まちの美化・清掃、緑化・自然保護などの活動
 - 4 国際交流や男女共同参画のための活動
 - 5 祭りや盆踊りなどの行事
 - 6 福祉ボランティアなどの活動
 - 7 防犯・防災・交通安全などの地域安全活動
 - 8 地場製品のPRやブランドづくりなどの観光活動
 - 9 学校支援や子ども会などの児童生徒ための活動
 - 10 郷土文化の継承や文化財保護などの活動
 - 11 特にない
 - 12 その他（具体的に
- ）

V 町政運営について

【問 12】 あなたは町政に関心がありますか。次の中から、1つだけ選んで○をつけてください。

- | | | |
|------------|---|------------|
| 1 非常に関心がある | } | 【問 12-①】 へ |
| 2 関心がある | | |
| 3 あまり関心がない | } | 【問 12-②】 へ |
| 4 全く関心がない | | |

【問 12-①】 前問（問 12）で、1または2に回答された方にお聞きします。関心がある理由としてあてはまるものを選んで、番号に○をつけてください。（複数回答可）

- 1 自分の暮らし向きに直接関係があるから
- 2 町政を身近に感じているから
- 3 政治・行政に興味があるから
- 4 町をもっとよくしたいから
- 5 町民としての義務であると思うから
- 6 その他（具体的に _____）

【問 12-②】 前問（問 12）で、3または4に回答された方にお聞きします。関心のない理由としてあてはまるものを選んで番号に○をつけてください。（複数回答可）

- 1 自分の暮らし向きにあまり関係がないから
- 2 忙しくて町政のことを考える暇がないから
- 3 政治・行政に興味がないから
- 4 今の町政はうまくいっていると思うから
- 5 個人の意見は行政に反映されにくいと思うから
- 6 その他（具体的に _____）

【問 13】 あなたは、町政や町の行事などについて、どこから情報を得ていますか。次の中から選んで、番号に○をつけてください。（複数回答可）

- 1 広報みよし
- 2 議会だより
- 3 三芳町ホームページ
- 4 新聞（地方紙、タウン誌を含む）
- 5 回覧板や掲示板、自治会を通じて
- 6 町議会議員を通じて
- 7 近所の人や家族・友人などから
- 8 その他（具体的に _____）

【問14】 あなたが、ご自分の意向を町政に伝える場合、どのような方法を選びますか。次の中から選んで、番号に○をつけてください。（複数回答可）

- 1 窓口で直接話をする
- 2 役場に電話をかける
- 3 「町長への手紙」「町長へのメール」（町政への意見提案制度）を利用する
- 4 担当課にメールをする
- 5 町議会議員を通じて伝える
- 6 区・自治会役員を通じて伝える
- 7 計画や施策に対する意見公募の機会を利用する（パブリックコメントなど）
- 8 審議会等の公募委員に応募する
- 9 その他（具体的に _____ ）

【問15】 あなたは、三芳町の行政運営に対して特にどのようなことを望みますか。次の中から選んで番号に○をつけてください。（複数回答可）

- 1 地域と行政の連携強化、住民参画や協働の推進
- 2 業務の民間開放（施設の民営化など、企業やNPOによる公共サービス）
- 3 無駄の削減などの行政改革や健全な財政運営
- 4 行政職員の資質向上
- 5 窓口や電話などの対応・サービスの改善
- 6 窓口業務の迅速化・手続きの簡素化
- 7 閉庁日や時間外などの行政サービスの対応
- 8 親しみのもてる役場の環境づくり
- 9 情報公開の推進
- 10 その他（ _____ ）

【問16】 三芳町を一層住みやすい町にするためには、今後どのような施策に力を入れるべきだと思いますか。それぞれの分野ごとに2つ以内を選んで、番号に○をつけてください。

分 野	選 択 項 目	
環 境	1 景観や街並みの整備 3 公園や緑地の整備 5 環境対策（ダイオキシン、水質、騒音等） 7 その他（具体的に _____ ）	2 自然環境の保全 4 ごみの減量化・リサイクルの推進 6 ごみ・し尿処理などの廃棄物処理
都市整備	1 主要道路の整備 3 上下水道の整備 5 適切な土地利用（区画整理・開発） 7 その他（具体的に _____ ）	2 生活道路の整備 4 バスなど交通網の整備 6 大雨のときの治水対策
安 全	1 防災対策 3 交通安全対策 5 その他（具体的に _____ ）	2 防犯対策 4 消防・救急体制の整備

分野	選択項目	
福祉	1 医療・保健施設の整備 3 子育て支援の充実 5 高齢者福祉の充実 7 ボランティアの育成・支援 9 福祉施設の整備 11 その他（具体的に）	2 医療保健サービスの充実 4 児童・青少年の健全育成 6 障がい者福祉の充実 8 介護保険サービスの充実 10 子育て支援施設の整備
産業経済	1 農地の保全や農業の振興 3 商業・サービス業の振興 5 雇用確保や就労支援 7 その他（具体的に）	2 工業の振興 4 企業の誘致 6 観光施策・町のPR戦略
教育・文化	1 学校教育の充実 3 芸術文化活動の促進や支援 5 文化財の保護や活用 7 その他（具体的に）	2 生涯学習の充実 4 スポーツ・レクリエーション施設の整備や活動支援 6 図書館・公民館・文化会館などの学習文化施設の充実
コミュニティ 行財政	1 地域のふれあい 3 男女共同参画・国際交流・人権啓発の推進 5 住民主体のまちづくり活動の支援 7 行財政改革（経費削減など） 9 その他（具体的に）	2 祭り・イベント・各種行事の充実 4 町政への住民参加・協働の充実 6 行政情報の公開や提供 8 職員の意識改革

VI 町の将来イメージ

【問17】 あなたが考える三芳町のイメージとして、「現在のイメージ」と、将来期待する「これからのイメージ」について、それぞれ次の言葉の中から近いものを選んで○をつけてください。（複数回答可）

また、具体的な将来イメージもご記入ください。

	現在の三芳町のイメージ	これからの三芳町のイメージ		現在の三芳町のイメージ	これからの三芳町のイメージ
(例) 美しい	○	○	にぎわいのある		
自立した			魅力のある		
元気な			安心な		
緑豊かな			ぬくもりのある		
活力ある			パートナーシップの		
文化的な			安全な		
支えあいの			健康的な		
便利な			自然環境がよい		
落ち着きのある			調和のとれた		
やさしい			明るい		

町の具体的な将来イメージ

【問18】 三芳町の郷土の誇りや宝、シンボルなどについて、あなたはどのように思いますか。
次の(1)から(5)の項目について、代表的なものを1つずつ回答欄に記入してください。

(1) 三芳町の誇り・宝	
(2) 来訪者を案内する町内の場所	
(3) 三芳町のお土産として利用するもの	
(4) 三芳町の象徴（シンボル）	
(5) 三芳町の色（シンボルカラー）	

【問19】 下記の第4次総合振興計画の重点施策について、どの程度進んでいると感じますか。
それぞれあなたの考えに最も近いものひとつに〇をつけてください。

(1)協働プロジェクト (住民参画、民間活力導入、情報公開など)	1 進んでいる 2 少し進んでいる 3 あまり進んでいない 4 進んでいない 5 どちらともいえない・わからない
(2)ぬくもりプロジェクト (地域の健康福祉、子育て支援、住民窓口など)	1 進んでいる 2 少し進んでいる 3 あまり進んでいない 4 進んでいない 5 どちらともいえない・わからない
(3)みどりプロジェクト (公園整備、緑の保全活動、環境美化、リサイクル)	1 進んでいる 2 少し進んでいる 3 あまり進んでいない 4 進んでいない 5 どちらともいえない・わからない
(4)いきいきプロジェクト (産業活性化、都市基盤整備、観光、教育文化など)	1 進んでいる 2 少し進んでいる 3 あまり進んでいない 4 進んでいない 5 どちらともいえない・わからない
(5)あんしんプロジェクト (防犯、防災、交通、バリアフリーなど)	1 進んでいる 2 少し進んでいる 3 あまり進んでいない 4 進んでいない 5 どちらともいえない・わからない

(2) **A**のエリアは「自然環境保全ゾーン」に位置づけられていますが、現状では倉庫や物流事業者等が多く立地し、近くの三芳PA（パーキングエリア）にはスマートインターチェンジが整備されています。**A**エリア周辺の今後の土地利用のありかたとして、あなたの考えに最も近いものひとつに○をつけてください。

① 企業等が立地・事業継続しやすいゾーンとして設定し直し、土地利用規制を緩和するなどして、地域の経済や雇用の活性化を図る。（工業ゾーン）

② 開発時に一定の緑地を義務付け、条件を満たせば企業等の立地・事業継続がしやすいゾーンとして新たに設定する。（林間産業活性化ゾーン※）

※林間産業活性化ゾーン：一定の緑地確保を義務付けながら計画的に産業誘致を行うゾーン。

③ 土地利用規制を強化するなどして、企業等が立地しにくいゾーンに設定し、緑の保全・再生を図る。（自然環境保全ゾーン）

④ その他

[]

⑤ わからない、又は、どちらともいえない

(3) **B**と**D**のエリアは、住宅ゾーンに位置づけられていますが、現在はほとんどが農地です。**B**と**D**のエリア周辺の今後の土地利用のありかたとして、あなたの考えに最も近いものひとつに○をつけてください。

① 土地区画整理事業などにより、宅地開発や公共施設整備などの都市化を図る。（住宅ゾーン）

② 農地の保全を優先し、宅地開発や公共施設整備はしないよう、構想の見直しを図る。（農業ゾーン）

③ その他

[]

④ わからない、又は、どちらともいえない

(4) **C**のエリアは、工業ゾーンに位置づけられていますが、現在はほとんどが農地です。**C**エリア周辺の今後の土地利用のありかたとして、あなたの考えに最も近いものひとつに○をつけてください。

① 近隣地区では工場等と住宅・マンションが混在していることから、このゾーンへの工場等の誘導・集積を図る。（工業ゾーン）

② このゾーンは農地の保全を優先し、工場等の開発はしないよう、構想の見直しを図る。（農業ゾーン）

③ その他

[]

④ わからない、又は、どちらともいえない

【問 21】 最後に、三芳町の今後の町政全般に対してご意見、ご提案がありましたら、ご記入ください。

●アンケートにご協力くださりまして、誠にありがとうございました。お手数ですが、この回答用紙（12分）そのものを折りたたんで返信用封筒に入れ、封をして郵便ポストに投函してください。