

# 三芳町住民意識調査

## ご協力をお願い

日頃より町政にご理解ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

三芳町では、平成28年度より8年間を計画期間とする「三芳町第5次総合計画」を策定し、町の将来像を「未来につなぐ ひと まち みどり 誇れる町」と掲げ、総合的かつ計画的なまちづくりを進めているところです。この度、本計画が後半にさしかかることから、社会動向や住民意識の変化を踏まえ、後期4年の計画見直しについて検討することとなりました。

そこで、検討の基礎資料として、施策への住民満足度や地域課題の現状を把握するため、「三芳町住民意識調査」を実施することにいたしました。

つきましては、町内にお住いの16歳以上の方、2,000名を住民基本台帳から無作為に抽出した結果、あなた様にご回答をお願いすることになりました。

なお、本調査は無記名で行い、ご回答はすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、お考えのまま率直にご記入ください。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、より多くの皆様のご意見を反映いたしたく、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成30年9月

三芳町長 林 伊佐雄

## ご記入にあたってのお願い

### ■ 調査の対象者

- 封筒の宛名の方が対象者ですので、ご本人が回答してください。(ご本人の記入が困難な場合は、身の回りの世話をしている方が聞き取りするなどして、できるだけ回答にご協力ください。)

### ■ ご記入方法

- 選択肢の設問については、該当する番号に○をつけてください。
- 自由回答(記入式)の設問には、あなたの考えを簡単にまとめて記入してください。
- 質問によって回答される方が限られる場合がありますので、ご注意ください。

### ■ 返送方法と締め切り

- ご記入後、同封の返信用封筒に入れ、**10月4日(木)**までにお近くの郵便ポストに投函してください。

### ■ お問い合わせ先

- この調査についてのお問い合わせは、下記へお願いします。

三芳町役場 政策推進室 政策推進担当

電話 258-0019 (内線 422・423)

## I あなたご自身について

問1. まず回答者ご自身のことについてお聞きします。次の(ア)から(ク)の各項目について、該当する番号に各々1つずつ○をつけてください。

(ア) 居住地区	1 上富地区	2 北永井地区	3 藤久保地区	
	4 竹間沢地区	5 みよし台地区		
(イ) 性別	1 男	2 女	3 ( )	
(ウ) 年齢	1 16~19歳	2 20~29歳	3 30~39歳	4 40~49歳
	5 50~59歳	6 60~69歳	7 70~79歳	8 80歳以上
(エ) 職業	1 農業	2 製造業・建設業	3 商業・サービス業	
	4 公務・団体等勤務	5 その他の職業	6 無職(専業主婦・学生含む)	
(オ) 就業地・通学地	1 自宅(自営業・自宅就業など)	2 自宅(無職または専業主婦)		
	3 町内(自宅を除く)	4 県内(三芳町を除く)	5 東京都	
	6 その他			
(カ) 住宅	1 持家(一戸建)	2 持家(共同住宅)	3 借家(社宅等含む)	
(キ) 土地所有	1 土地は所有していない			
	2 自宅用の土地のみ所有している(店舗等兼用含む)			
	3 自宅以外に土地を所有している(農地・林・事業所・倉庫など)			
(ク) 三芳町での居住年数	1 5年未満	2 5~9年	3 10~19年	
	4 20~29年	5 30年以上		

問2. あなたの、現在の健康状態はいかがですか。次の中から1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

- 1 よい      2 まあよい      3 ふつう      4 あまりよくない      5 よくない

問3. あなたは、三芳町の「第5次総合計画(基本構想・基本計画)」をご存知ですか。次の中から1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

- 1 知っているし、見たことがある  
2 見たことはないが、知っている  
3 知らない

## Ⅱ まちの住みやすさについて

問4. あなたが三芳町に住むようになったのはどういう理由からですか。次の中から1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| 1 生まれた時から住んでいる   | 2 結婚で転入       |
| 3 親や親類が町内に住んでいる  | 4 通勤・通学に便利    |
| 5 自然環境が良い        | 6 マイホームを求めて   |
| 7 職場の寮や社宅等が町内にある | 8 買物等の日常生活に便利 |
| 9 その他（           | ）             |

問5. あなたは、現在の三芳町の住みやすさについてどのように感じていますか。次の中から1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

- |                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1 住みやすい         | } → 問5-①へ |
| 2 どちらかといえば住みやすい |           |
| 3 どちらかといえば住みにくい | } → 問5-②へ |
| 4 住みにくい         |           |

問5-① 前問（問5）で、1または2に回答された方にお聞きします。三芳町が「住みやすい」と感じるのはどのような点でしょうか。次の中からいくつでも選んで、番号に○をつけてください。

- 1 家族や親類、友人などがいる
- 2 近隣の住民や地域の人たちとのつきあいが良好
- 3 生活が便利（交通立地条件や買物、医療、公共施設など）
- 4 住宅（居住）環境が良い
- 5 周辺の自然環境が良い
- 6 余暇や娯楽の場に恵まれている
- 7 長年住み慣れている
- 8 教育環境がよい
- 9 歴史・文化的な環境に恵まれている
- 10 その他（

問5-② 前問（問5）で、3または4に回答された方にお聞きします。三芳町が「住みにくい」と感じるのはどのような点でしょうか。次の中からいくつでも選んで、番号に○をつけてください。

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| 1 家族や親類、友人などがいない             | 2 近隣の住民や地域の人たちとのつきあいがうまくいかない |
| 3 生活が不便（交通立地条件や買物、医療、公共施設など） | 4 住宅（居住）環境が悪い                |
| 5 周辺の自然環境が悪い                 | 6 余暇・娯楽施設がない、又は少ない           |
| 7 教育環境がよくない                  | 8 歴史・文化的な環境が失われている           |
| 9 その他（                       | ）                            |







三芳町における施策項目		満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
子育て支援	20) 安心して妊娠・出産・育児ができる環境整備	5	4	3	2	1
	21) 保育施設や保育内容	5	4	3	2	1
	22) 児童館、学童保育施設や制度	5	4	3	2	1
	23) 共働き世帯の子育て支援	5	4	3	2	1
	24) ひとり親家庭や低所得者のための援助	5	4	3	2	1
保健福祉	25) 高齢者や障がい者に対する地域での支えあい	5	4	3	2	1
	26) 高齢者のための施設や制度	5	4	3	2	1
	27) 障がい者のための施設や制度	5	4	3	2	1
	28) 健康保険や年金制度情報提供・相談	5	4	3	2	1
	29) 介護サービスや相談体制	5	4	3	2	1
	30) 日常の保健・医療サービス	5	4	3	2	1
産業経済	31) 救急医療体制	5	4	3	2	1
	32) 地元の農産物の流通や後継者対策など農業の振興	5	4	3	2	1
	33) 新たな産業や地場産業の育成など工業の振興	5	4	3	2	1
	34) 商業・サービス業の振興	5	4	3	2	1
	35) 働く場所の確保や就労支援	5	4	3	2	1
	36) 中小企業支援	5	4	3	2	1
	37) 観光施策・町のPR戦略	5	4	3	2	1
教育・文化	38) 企業の誘致	5	4	3	2	1
	39) 学習活動やサークル活動など生涯学習の促進や支援	5	4	3	2	1
	40) 小・中学校の施設や教育内容	5	4	3	2	1
	41) 子ども会活動の支援や非行防止対策など青少年育成	5	4	3	2	1
	42) 図書館・公民館・文化会館等の学習文化施設やサービス	5	4	3	2	1
	43) 芸術・文化活動の促進や支援	5	4	3	2	1
	44) スポーツ・レクリエーション施設や活動支援	5	4	3	2	1
	45) 文化財の保護や活用	5	4	3	2	1
コミュニティ	46) 地域の祭り・イベント・各種行事の充実	5	4	3	2	1
	47) 男女共同参画や国際交流などの人権・共生施策	5	4	3	2	1
	48) 行政情報の公開や提供	5	4	3	2	1
	49) 町政への住民参加・協働の推進	5	4	3	2	1
	50) 住民の主体的なまちづくり活動への支援	5	4	3	2	1

三芳町における施策項目		満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
行 財 政	51) 公共施設（図書館・火葬場等）の相互利用など 周辺市町との広域サービス	5	4	3	2	1
	52) 役場庁舎の施設やサービス	5	4	3	2	1
	53) 出張所の施設やサービス	5	4	3	2	1
	54) 職員の対応やマナー	5	4	3	2	1
	55) 行財政改革（経費節減等）	5	4	3	2	1

## V 町政運営について

**問15.** あなたは町政に関心がありますか。次の中から、1つだけ選んで○をつけてください。

- |  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 非常に関心がある</li> <li>2 関心がある</li> <li>3 あまり関心がない</li> <li>4 全く関心がない</li> </ul> | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; margin-right: 5px;">}</div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 100px;"></div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="font-size: 2em; margin-right: 5px;">}</div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 100px;"></div> </div> | <p>【問 15-①】へ</p> <p>【問 15-②】へ</p> |
|--|---|-----------------------------------|

**問 15-①** 前問（問 15）で、1または2に回答された方にお聞きします。関心がある理由としてあてはまるものをいくつでも選んで、番号に○をつけてください。

- 1 自分の暮らし向きに直接関係があるから
- 2 町政を身近に感じているから
- 3 政治・行政に興味があるから
- 4 町をもっとよくしたいから
- 5 町民としての義務であると思うから
- 6 その他（具体的に \_\_\_\_\_）

**問 15-②** 前問（問 15）で、3または4に回答された方にお聞きします。関心のない理由としてあてはまるものをいくつでも選んで番号に○をつけてください。

- 1 自分の暮らし向きにあまり関係がないから
- 2 忙しくて町政のことを考える暇がないから
- 3 政治・行政に興味がないから
- 4 今の町政はうまくいっていると思うから
- 5 個人の意見は行政に反映されにくいと思うから
- 6 その他（具体的に \_\_\_\_\_）

**問16.** あなたは、町政や町の行事などについて、どこから情報を得ていますか。次の中からいくつでも選んで、番号に○をつけてください。

- |                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| 1 広報みよし           | 2 議会だより                          |
| 3 三芳町ホームページ       | 4 三芳町のSNS (twitter、facebook) (※) |
| 5 三芳町くらしの便利帳      | 6 新聞 (地方紙、タウン誌を含む)               |
| 7 回覧板や掲示板、自治会を通じて | 8 町議会議員を通じて                      |
| 9 近所の人や家族・友人などから  | 10 その他 (具体的に )                   |

(※) SNS…インターネットを介して人間関係を構築できるスマートフォン・パソコン用のWebサービスの総称。ソーシャル・ネットワーキング・サービスの略称。

**問17.** あなたが、ご自分の意向を町政に伝える場合、どのような方法を選びますか。次の中からいくつでも選んで、番号に○をつけてください。

- 1 窓口で直接話をする
- 2 役場に電話をかける
- 3 「町長への手紙」「町長へのメール」(町政への意見提案制度)を利用する
- 4 担当課にメールをする
- 5 町議会議員を通じて伝える
- 6 区・自治会役員を通じて伝える
- 7 計画や施策に対する意見公募の機会を利用する (パブリックコメントなど)
- 8 審議会等の公募委員に応募する
- 9 その他 (具体的に )

**問18.** あなたは、三芳町の行政運営に対して特にどのようなことを望みますか。次の中からいくつでも選んで、番号に○をつけてください。

- 1 地域と行政の連携強化、住民参画や協働の推進
- 2 業務への民間活力の導入 (施設の民営化など、企業やNPOによる公共サービス)
- 3 無駄の削減などの行政改革や健全な財政運営
- 4 行政職員の資質向上
- 5 窓口や電話などの対応・サービスの改善
- 6 窓口業務の迅速化・手続きの簡素化
- 7 閉庁日や時間外などの行政サービスの対応
- 8 親しみのもてる役場の環境づくり
- 9 情報公開の推進
- 10 その他 ( )



## Ⅵ 町の将来イメージ

問20. あなたが考える三芳町のイメージとして、「現在のイメージ」と、将来期待する「これからのイメージ」について、それぞれ次の言葉の中から近いものをいくつか選んで○をつけてください。

	現在の三芳町のイメージ ↓	これからの三芳町のイメージ ↓
1) 自立した	1	1
2) 魅力のある	2	2
3) 元気な	3	3
4) 安心・安全な	4	4
5) 緑豊かな	5	5
6) ぬくもりのある	6	6
7) 活力ある	7	7
8) 文化的な	8	8
9) 安全な	9	9
10) 支えあいの	10	10
11) 健康的な	11	11
12) 自然環境がよい	12	12
13) 調和のとれた	13	13
14) やさしい	14	14
15) 明るい	15	15
16) 先進的な	16	16
17) 持続的な	17	17
18) 誇らしい	18	18
19) コンパクトな	19	19

問21. あなたの描く三芳町の理想の将来像はどのようなものでしょうか。具体的な将来のイメージを自由にご記入ください。

三芳町の具体的な将来イメージ

問22. 三芳町の郷土の誇りや宝、シンボルなどについて、あなたはどのように思いますか。  
 次の(1)から(5)の項目について、代表的なものを1つずつ選んで、○をつけてください。

	回答欄
(1) 三芳町の誇り・宝	1 自然・緑                      2 雑木林・平地林 3 ケヤキ並木                  4 川越街道の松並木等 5 三富新田                      6 循環型農法 7 農地・農業・農産物      8 そば・菜の花畑 9 こぶしの里      10 多福寺・木ノ宮地蔵堂 11 歴史民俗資料館池上家住宅   12 旧島田家住宅 13 車人形      14 里神楽      15 みよしまつり 16 その他(具体的に                      )
(2) 来訪者を案内する場所	1 多福寺・木ノ宮地蔵堂      2 三富新田 3 ケヤキ並木                  4 こぶしの里 5 そば・菜の花畑      6 歴史民俗資料館池上家住宅 7 旧島田家住宅              8 文化会館・体育館 9 三芳PA                      10 みよしまつり 11 その他(具体的に                      )
(3) 三芳町のおみやげとして利用するもの	1 富の川越いも              2 さつまいも加工品 3 狭山茶                      4 狭山茶加工品 5 そば              6 そば加工品      7 みよし野菜 8 みよし野菜加工品          9 工場直売品 10 その他(具体的に                      )
(4) 三芳町の象徴(シンボル)	1 自然・緑                      2 雑木林・平地林 3 ケヤキ並木                  4 川越街道の松並木等 5 三富新田                      6 こぶしの里 7 役場                          8 多福寺・木ノ宮地蔵堂 9 歴史民俗資料館池上家住宅   10 旧島田家住宅 11 車人形                      12 里神楽 13 みよしまつり              14 農地・農業・農産物 15 みらいくん・のぞみちゃん   16 富の川越いも 17 狭山茶      18 そば      19 みよし野菜 20 文化会館・体育館          21 三芳PA 22 ハンドボール              23 花 24 その他(具体的に                      )

**問23.** あなたは次のような三芳町の特徴をご存知でしたか。それぞれについてあてはまる番号に○をつけてください。

(1) 三芳町は、現在「東京に一番近い“町”」であるということ	1 知っていた	2 知らなかった
(2) 三芳町は一般会計歳入の6割を町税が占める地方交付税不交付団体であること	1 知っていた	2 知らなかった
(3) 昼間夜間人口比率(※)が埼玉県で最も高いこと	1 知っていた	2 知らなかった

(※) 昼夜間人口比率…夜間の人口を100とした場合の昼間人口の指数のこと。他地域から三芳町へ通勤する人口が多いことを表している。

**問24.** 三芳町の将来の人口規模について、どのようにお考えでしょうか。あなたのお考えに近いものを1つ選んで、○をつけてください。

- 1 人口を拡大していく
- 2 現在の人口規模を維持する
- 3 自然な人口減少に合わせて、人口規模を縮小していく
- 4 その他 ( )

**問25.** 三芳町の少子高齢化対策について、どのようにお考えでしょうか。あなたのお考えに近いものを1つ選んで、○をつけてください。

- 1 今後増加する高齢者の保健福祉や介護に力を入れる
- 2 高齢者対策と少子化対策にバランスよく対応する
- 3 少子化対策のための子育て環境の整備や若い人の定住促進に力を入れる
- 4 その他 ( )

**問26.** 三芳町を運行しているバス路線について、どのようにお考えでしょうか。現状のバス路線に対するあなたの満足度に近いものを1つ選んで、○をつけてください。

- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 やや不満足
- 4 不満足

**問27.** 平成26年度から平成28年度にかけてデマンド交通を試験的に運行していました。デマンド交通による町内の公共交通に対する満足度について、どのようにお考えでしょうか。あなたの満足度に近いものを1つ選んで、○をつけてください。

- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 やや不満足
- 4 不満足





問32. 最後に、三芳町の今後の町政全般に対してご意見、ご提案がありましたら、ご記入ください。

- 「住民意識調査」にご協力いただき、誠にありがとうございました。
- 同封の返信用封筒に入れ、封をして10月4日(木)までにお近くの郵便ポストに投函してください。