

三芳町まちづくり懇話会 報告書

令和5年度（2023.7）

1. まちづくり懇話会 概要報告

住民の皆さんの声を町の政策形成に反映させるため、各行政連絡区のご協力のもと、まちづくり懇話会を開催しました。今年度は、行政連絡区毎に集会所にて開催し、4日間合計で250人以上の方にご参加いただきました。今年度は町からの情報発信として「第6次総合計画の策定」、「みよしフォレストシティ構想」、「藤久保地域拠点施設整備」等について町長より説明をしました。

その後の意見交換の時間には、会場から活発なご意見やご質問をいただきました。いただいたご意見は、今後のまちづくりへ活かし、町の政策形成に反映してまいります。

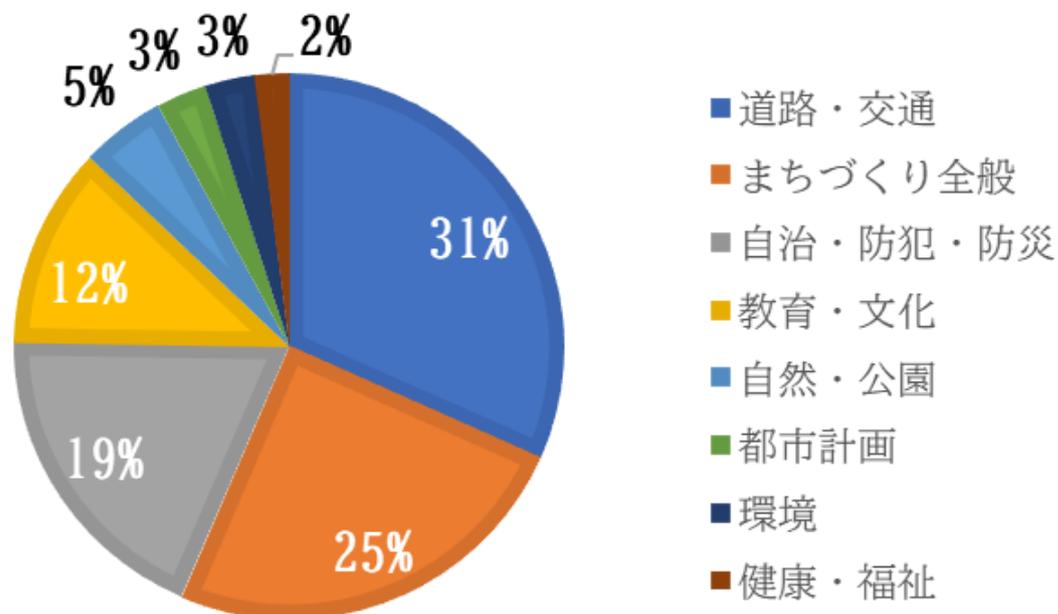


参加人数

開催日	開催時間	行政連絡区	開催場所	参加者数 (人)	
6月	17日(土)	10:00~11:30	みよし台1区	みよし台1区集会所	14
		13:00~14:30	北永井1区	北永井1区集会所	27
		18:00~19:30	藤久保3区	藤久保3区第2集会所	30
	18日(日)	10:00~11:30	竹間沢1区	竹間沢1区集会所	23
		13:00~14:30	藤久保6区	藤久保6区集会所	11
		15:30~17:00	藤久保4区	藤久保4区集会所	21
		18:00~19:30	上富2区	農業センター	10
	24日(土)	10:00~11:30	藤久保1区	藤久保1区集会所	8
		15:30~17:00	上富1区	上富1区集会所	27
		18:00~19:30	上富3区	上富3区集会所	16
	25日(日)	10:00~11:30	北永井3区	北永井3区集会所	14
		13:00~14:30	北永井2区	北永井2区集会所	12
15:30~17:00		藤久保5区	藤久保5区第2集会所	12	
18:00~19:30		藤久保2区	藤久保2区集会所	36	
参加者数合計				261	
一会場あたりの平均				18.6	

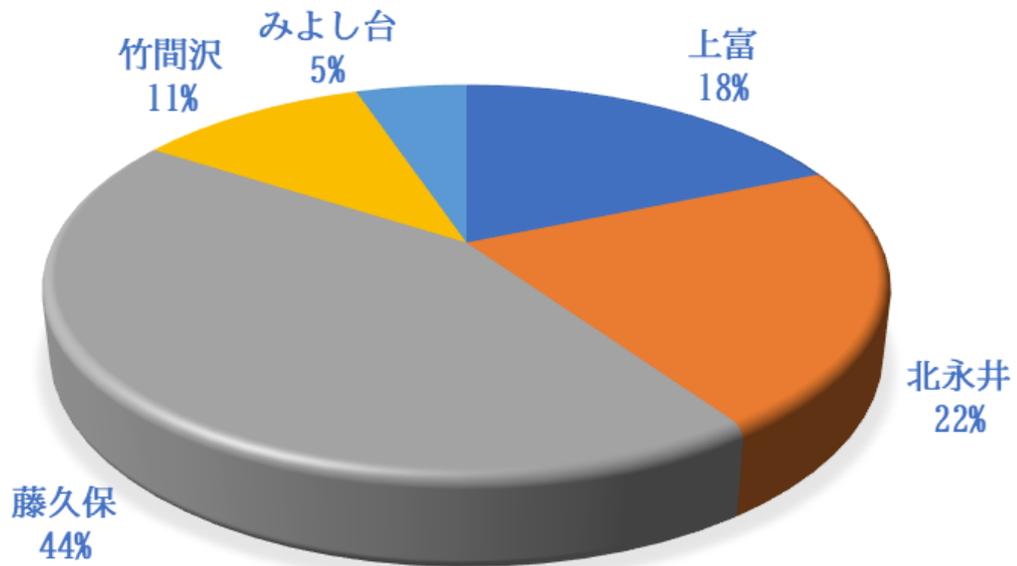
2. まちづくり懇話会 分野別意見割合

分野	割合	意見・提案(抜粋)
道路・交通	32%	自転車(ヘルメット・ルール)、シェアサイクル、公共交通、ライフバス、道路整備、歩道整備、交通安全、スマートIC
まちづくり全般	25%	藤久保地域拠点、マイナンバーカード、住居表示、まちづくり懇話会、町の将来、広報、学校医、予算公表
自治・防犯・防災	19%	自治会、行政区再編、集会所、防犯カメラ、防災無線、防災、災害時の対応
教育・文化	12%	学校、学校の統廃合、給食費、学童、みどり学園、町民体育祭、公民館、芸術文化
自然・公園	5%	公園整備(雑草・樹木、遊具)、令和の森公園
都市計画	3%	道の駅、郵政宿舍跡地、農用地証明
環境	3%	ゴミ、野良猫、ボランティア
健康・福祉	2%	体力づくり講習会、ふれあいセンター

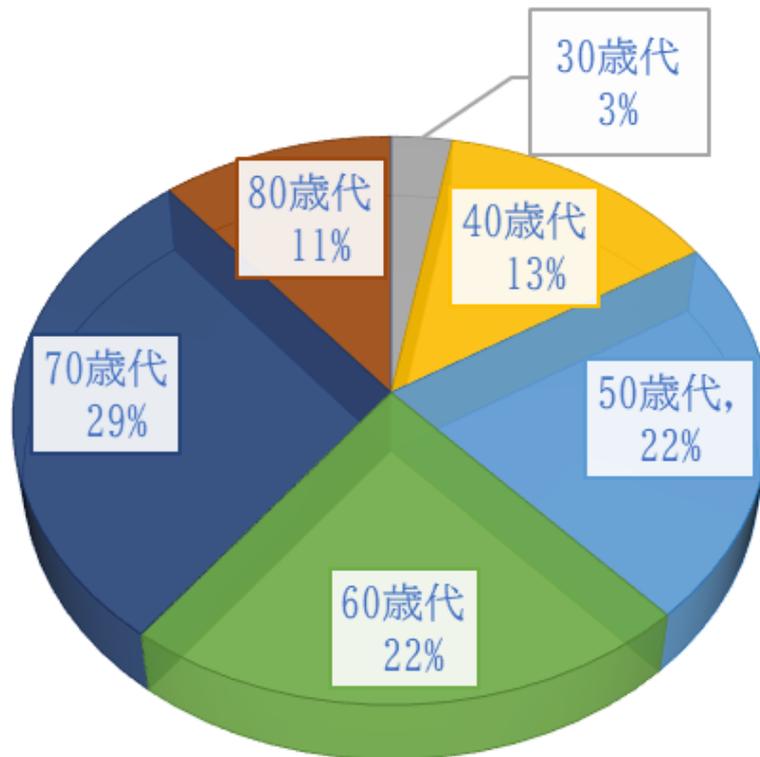


3. 来場者アンケート結果

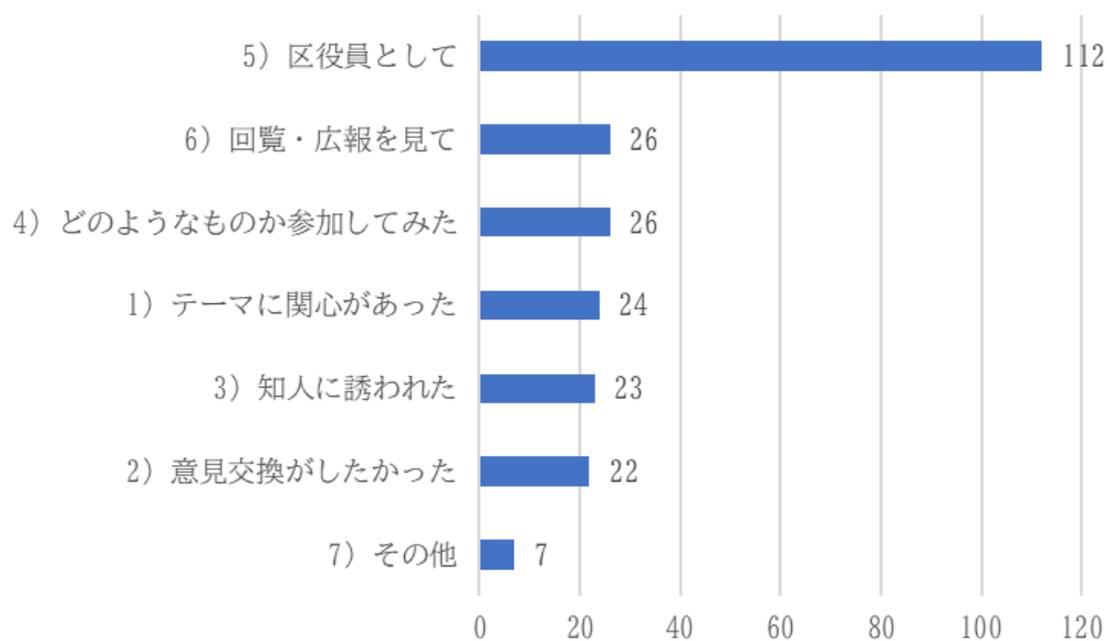
お住まいの地域



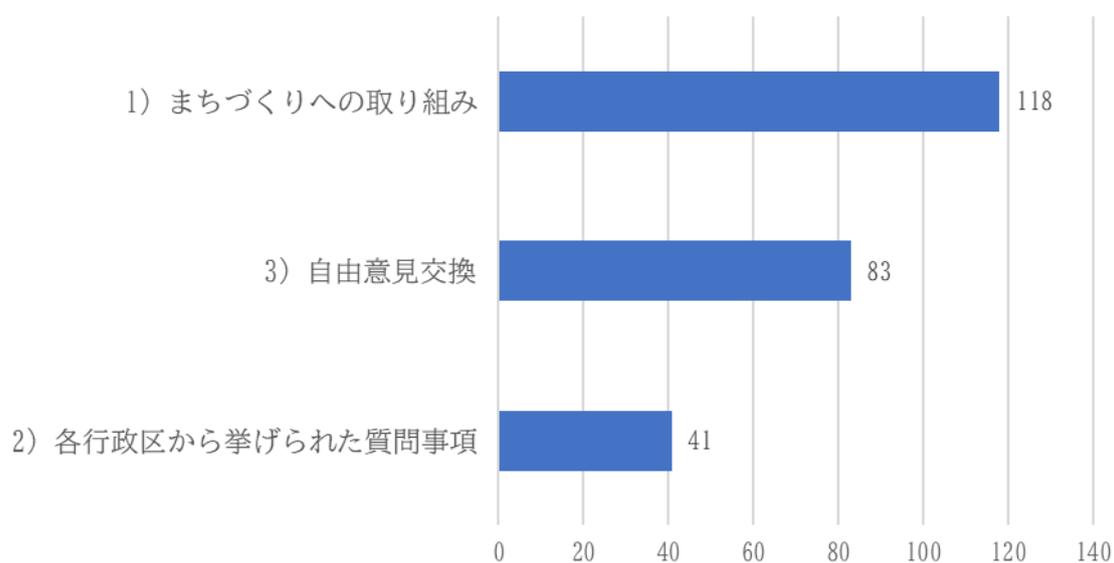
年齢



まちづくり懇話会に参加した動機（複数選択可）



興味をひいた項目（複数選択可）



次回希望テーマ

分野	住まい	年代	詳細
まちづくり関連	上富	50歳代	三芳PA近隣に道の駅
	上富	60歳代	町のプールがあれば利用したい
	上富	40歳代	これからの自治会について
	北永井	80歳代以上	2区の組員について、他の区のやり方、入会について、(町の回覧板について)
	竹間沢	50歳代	地域の人の繋がりを強くするにはどうしたらいいか
	竹間沢	70歳代	竹間沢の活性化
	藤久保	70歳代	自治会加入率UP
	みよし台	70歳代	自治会の参加の求め方
	藤久保	40歳代	鶴瀬駅のある富士見市との今後の発展について
	藤久保	60歳代	マクロの説明会、ミクロ・コミュニティ向けの会と分けて開催頂くとわかりやすい
	藤久保	60歳代	町民全体の税金の中で区費の一部を集めてほしい(まかなってほしい)。行政区に集金をまかせないでほしいのでテーマにしてほしい。
藤久保	記入なし	行政区のあり方について。区割りについて、特に藤久保第五区と六区(学区をまたいでいる)。	
藤久保	50歳代	行政区の活性化	
教育・子育て	上富	50歳代	上富小について(三芳小と合併するかどうか)
	北永井	記入なし	子育て世代に対してのテーマ
	藤久保	70歳代	子ども支援の拡充を
	藤久保	40歳代	子育て支援、少子化対策、子ども参加のイベント、〇〇体験会とか
	藤久保	50歳代	教育、子育て
福祉	上富	80歳代以上	高齢者問題について
	竹間沢	60歳代	障がい者への取り組み
	藤久保	40歳代	障がい児に関する施設、取り組みがあれば知りたいです。
道路	北永井	50歳代	北永井だけでなく町内全体として道路の状況については、ぜひ改善願いたい。ライフバスのIC利用対応。
	北永井	50歳代	道路整備等
	竹間沢	40歳代	都市計画道路(竹間沢)
	藤久保	40歳代	道路の整備、安全対策
	藤久保	80歳代以上	国道254、ハードオフから藤久保交差点までの歩道が狭い、ガタガタで歩行者、自転車がなくて非常に危険なので改善してほしい。
	藤久保	80歳代以上	道路・歩道を直してほしい。
	藤久保	70歳代	道路・歩道を直してほしい。
公共交通	北永井	50歳代	交通事情、バス事情
	北永井	60歳代	ライフバス①番線の11時台、16時台にも本数を入れて下さい
	みよし台	70歳代	公共交通のデジタル化、将来の自動運転、小型バスの検討
	藤久保	70歳代	バスをもっと多く利用できると良いと思えます
	藤久保	40歳代	公共交通政策は今後重要課題かと思えます(歩道・交通量、バス・チャリ、交通規制、全体的なバランス)。ここに特化した懇親・交換会もよいかと。
	藤久保	60歳代	コミュニティバスの利用について、同じコストで小回りがきいて増便できれば利用回数も増えるのではないかと。
	藤久保	70歳代	100円で三芳町を廻ってくれるような交通網が良いのではないかと。
公園	藤久保	70歳代	公園等が少なすぎる。
まちづくり懇話会	記入なし	記入なし	QRコードの案内は開始前にアナウンスすべき。
	竹間沢	50歳代	町での方針等聞いてよかった
	北永井	70歳代	町長説明は丁寧でよかったが、懇話会としての質問の時間が少ない
	みよし台	70歳代	懇話会のテーマ設定を前もってやった方がよい。

意見・要望等

分野	住まい	年代	詳細
まちづくり関連	上富	40歳代	上富を都会的にしてほしい
	上富	80歳代以上	具体的なコミュニティ作りをどうするか。
	記入なし	記入なし	みよし台の回では行政区とゴミ収集を紐付ける参加者の発言がありましたが、非加入者はゴミ収集しないと誤解を招く可能性がある事に関しては、町として訂正した説明を丁寧にすべきだったと思います。他行政区でも同様の誤解をしている住民の方もいらっしゃいます。適切な方法で加入促進するためにも、誤りは早めに修正するアプローチは心がけたいと思います。
	みよし台	70歳代	区の有り方を再検討すべき
	みよし台	30歳代	アンダー40的な若者の集まりもあるといい。(自治会の中で)
	藤久保	40歳代	芋街道の芋を買うのに、農家の中に入っていきのは入りづらい。近くに道の駅みたいな施設をたてたらいいと思う。
	藤久保	50歳代	自治会離れ、なんとかしたい
	藤久保	60歳代	行政区への予算配分の検討を
	藤久保	40歳代	・町内だけでなく、外へもっとアピールしてほしい。 ・魅力ある町づくりをして、転入者を呼びこんでほしい。 ・子育て支援をもっと充実して若い世代を呼び込んでほしい。
	藤久保	40歳代	三芳バザールを進めてください。
教育・子育て	藤久保	40歳代	病院の拡充
	藤久保	40歳代	町民全体の税金の中で区費の一部を集めてほしい(まかなってほしい)。行政区に集金をまかせないでほしい。
	北永井	50歳代	教育で誰もとり残さないとありますが、どのような取組をする予定ですか?
	北永井	40歳代	子育て支援、学校給食無償化継続の検討を。
人権	竹間沢	70歳代	教育の充実化
	藤久保	60歳代	・町営の保育園は、なぜ減らしてしまうのか? ・藤久保中を藤久保に作ってほしい。
高齢者	竹間沢	60歳代	多様性に関する対策について
	藤久保	70歳代	子ども達の事は話が多いですが、老人等の事ももう少し考えてほしい。
道路	藤久保	60歳代	三芳町はこれから若い人も増えてますが、年老いていく人も多くなってきているのでそのサポートをもう少ししっかりしてほしい
	竹間沢	70歳代	都計道の整備促進
	北永井	40歳代	町道・歩道の整備
	北永井	記入なし	通学路の整備等
	北永井	70歳代	道路の文字ペイントが剥れて薄くなっている、消えている箇所が多い
	北永井	70歳代	町道5号線十期・くぬぎ・友和自治会(19号線)に一休みベンチを
	竹間沢	40歳代	竹間沢小学校周辺的一方通行化をおねがいします。クリーニング屋～小学校の区間。
IC	藤久保	40歳代	自転車レーンの整備
	藤久保	60歳代	道路等、雨水がたまらないようにしてほしい。最近の大雨の影響でこの先の不安がある。
	上富	60歳代	①町(自治体)が要望すればETC-ICはフルICになるのか。 ②町がやると言えばNEXCOが認めるのか。今からフル化は乗り遅れな気がします。
公共交通	藤久保	80歳代以上	三芳ICの件
	みよし台	70歳代	気軽に出かけられる交通網が出来てほしい。今は車を利用しているので不便はないが、行政区に行くのが不便です
	藤久保	70歳代	交通対策大変ですが、よろしく願います。
	藤久保	70歳代	インフラについて東西、例えば所沢方面に行く公共交通が無いので考えてほしい。
	藤久保	60歳代	町内の交通網の対策ぜひ進めて下さい
	藤久保	40歳代	タクシー・バスの拡充
藤久保拠点	北永井	40歳代	公共交通機関(ライフバス支援など、本数が少なすぎる)。
	藤久保	50歳代	ライフバスの本数を増やしてほしい。
	藤久保	80歳代以上	藤久保地域拠点施設の件
公園	藤久保	60歳代	藤久保小のグラウンドについて。拠点構想でグラウンドが使用できない間、郵政の跡地を3年間借りて(業者と相談し安く)小学校の仮グラウンドにしては?
	藤久保	60歳代	工事期間中の校庭が使えないという件について。富士塚公園を、校庭の代替えに使える様に出来れば
マイナンバー	北永井	記入なし	公園の充実
芸術・文化	北永井	80歳代以上	マイナンバーについて
町づくり懇話会	竹間沢	70歳代	芸術、文化の取組について
	藤久保	70歳代	こうした機会は継続していただきたい。
	藤久保	40歳代	いつも丁寧なご対応ありがとうございます。意見等へのフィードバックですが、区への文書で出るとわかりやすいのでは。資料もとても丁寧に理解しやすい、よい会でした。意見交換会なので、「どうなっているんだ」より、こうなっていくように未来に向けての話ができればうれしいです。
町政	藤久保	70歳代	カタカナ(横文字)言葉が多くて記憶に残りにくかったです。
	上富	60歳代	住みよい町になるよう期待します
	北永井	70歳代	町民の意見・要望に、町政の対応が遅い、時間がかかる
	藤久保	70歳代	産廃が多く今後の町政に大きな足かせになる可能性がある。
その他	藤久保	40歳代	土曜(開庁)日をもう少し増やして下さい。(第1土と第3土曜日とか)
	上富	60歳代	ありがとうございます
	上富	70歳代	町全体として色々進めている事を知り、ありがたいと思っています
	みよし台	70歳代	皆さんへ。町長以下職員の方皆さんよく頑張っておられると感謝しております。
	藤久保	40歳代	本日は町長と直接お話しさせていただき機会をいただき、ありがとうございます。疑問に思っていたことを町の方より直接ご説明くださり、わかりやすかったです。これからもよろしく願います。
藤久保	70歳代	今後もこのような機会・イベントを続けてください。	

4. 当日記録

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
上1	環境	ゴミ集積所	多福寺交差点（南西側）のゴミ集積所が景観を損ねているので、子ども広場の一角に移すことはできないか。	ご指摘のあった集積所について、場所の検討を含め適正管理の方策を利用者の方々とお話ししてまいります。
上1	都市計画	農用地証明	相続の際に、農用地証明書を取得する中で、一部に違反転用があると、出していただけない。 他の自治体では、そのようなことはないのですが、違反箇所を除いた部分だけでも証明書を出してほしい。	相続時に使用する農用地証明につきましては、違反が見受けられる該当地番（筆ごと）は証明できませんが、申請者が所有する違反箇所を除いた他の農地につきましては、証明書を発行しております。
上1	環境	地域猫	野良猫が社会問題となっている。ふじみ野市では去勢手術費補助が出るようになった。三芳町における助成制度を要望するとともに、地域猫に対する周知について検討してほしい。	住民の皆さんに対し「地域猫活動」についての周知を図ってまいります。 飼い主のいない猫の不妊・去勢手術への助成については、当町の現状に見合った制度を検討してまいります。
上1	道路・交通	県道整備	多福寺交差点から北に向かったファミリーマートのある交差点において、通勤時間帯など渋滞が生じている。 安全上必要なものではあるが、黄色いポールを外し、対策してほしい。	渋滞の緩和には県道の拡幅並びに右折帯整備が必要であり、これまでも埼玉県へ要望しておりますが、具体的な整備計画は示されておられません。埼玉県へは引き続き要望してまいります。また、黄色の鋼製ポールについては横断歩行者待機場所の安全対策として、令和3年度に設置いたしました。それまでは日常的に右折車待機車両の左側を歩道へ膨らみながら直進する車両が多く、歩行者にとっても危険な状況でした。車両通行者からすると不便に感じる面もあるかと思いますが、現地は通学路でもあることからご理解いただきますようお願いいたします。
上2	道路・交通	けやき並木の雑草	けやき並木に雑草が生えていて対向車が見えにくい。除草剤をかけても良いか。	道路管理者である川越県土整備事務所へ対応を依頼いたします。
上2	自治・防犯・防災	農業センター	農業センターのライトが夜間消えてしまっている。暗くて見えないため玄関の鍵が閉められない。	行政区とも相談をし、センサーライトの設置も含め、対応を検討していきます。
上2	自治・防犯・防災	ケヤキ並木の防犯灯	けやき並木が暗いので、防犯灯が欲しい。	夜間、暗いと思われる箇所がある場合は区長へご相談いただき、区長から三芳町へ防犯灯設置要望をお願いいたします。担当課にて現地確認の上で、設置判断させていただきます。
上2	道路・交通	ケヤキ並木の排水	角屋のところに水がたまっている。大雨対策をしてほしい。	道路管理者である川越県土整備事務所へ対応を依頼いたします。
上2	まちづくり全般	プール	町民プールがほしい。	建設に関する予算や維持管理費等の面で、公共施設マネジメント計画では、新設しない方針となっておりますが、ご意見として承ります。
上3	道路・交通	ライフバス	駅前のライフバスの券売所がなくなり、営業所までいかなければならない。	町で回数券の販売等を取扱うことも検討いたしました。ライフバスは民間企業のため、民間企業の金銭収受について難しい状況がございます。ライフバスの社員を町に置いていただくなど、一緒にできることを検討してまいります。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
上3	道路・交通	歩道の雨水対策	三芳合金南側のバス停では、雨水が溜まる。利用者も多く、対策してほしい。	降雨時に現地確認しました。U字溝のコンクリート蓋をグレーチング（金網）に変えて雨水が流れやすいように対応したいと考えております。
上3	道路・交通	歩道の管理	歩道に雑草が生えており、歩行が困難。車道に近づくため危険。エステシティバス停付近、グリーン環境企画付近の歩道。舗装も修繕が必要であり、路盤の強化も検討してほしい。	ご指摘の区間（町道幹線1号線）については構造物による歩車分離がされておらず、歩道未整備の区間であることから、雑草については主に路側部から繁茂しているものと思われます。除草対応を早急に実施していくとともに、今後は歩道整備並びに車道の舗装構造強化も実施できるよう検討してまいります。
上3	自然・公園	子ども広場遊具	上富3区第2集会所にある子ども広場の遊具が撤去された。子どもたちも多く利用しており、新たな遊具の設置を検討してほしい。	吉拓第1子供広場に現存する遊具は滑り台のみとなりますが、遊具点検による結果、老朽化により使用に支障をきたすこととなり、昨年度はターザンロープを使用中止にしている状態でした。また、使用中止する前に公園の状況調査をしていましたが、利用人数が極めて少ないことから、撤去の運びとなりました。今後、現状に適した別の遊具の設置をするよう検討していきます。
上3	道路・交通	歩道整備	下組交差点から鶴瀬駅まで、ベビーカーでも歩ける歩道にしてほしい。	イムス三芳から藤久保交差点までの歩道整備については、県が測量に入る予定です。用地取得まで時間を要するかと思いますが、歩道が整備できればと考えております。
上3	道路・交通	速度規制	関越自動車道の側道は事故も多い。スピードを出す車も多く、速度抑制を考えてほしい。	関越自動車道側道については、多くの区間において規制速度が設けられているものの、道路管理者としても守られていないと感じております。今後は、立看板の増設等により更なる注意喚起に努めるとともに、物理的な速度抑制対策についても検討してまいります。
上3	教育・文化	町民体育祭	人を集めることが大変。他の自治体では行っていないため、なくすことはできないか。	全行政区が集まって開催する三芳町の体育祭は64回を数え、このように全体で実施しているところは珍しいと聞いております。これまでは、体育祭の練習や当日の応援活動により、地域のコミュニティの醸成にも寄与することが目的として行ってまいりましたが、行政区加入者の減少や高齢化によって参加者が集まらないなどのご意見をいただいている状況です。まずは、開催に向け見直し等を行い今後の方向性を導き出したいと思っています。今回の体育祭は、区の負担を少なくするよう区対抗種目を見直し実行委員会へ提案してまいります。今後も実行委員会において行政区の皆様と協議を行ってまいりますのでご協力をお願いいたします。
上3	まちづくり全般	ライフバス	運転が荒く、停車前にドアを開けることもあった。補助も出しているのでもっとしっかり指導してほしい。コミュニティバスなども検討してほしい。	これまでもライフバスのご要望に関しましては、その都度会社側に内容を伝えております。この件につきましても改善につながるようしっかりと伝えてまいります。また、町では令和6年度末までに三芳町地域公共交通計画を策定する予定です。これから計画の内容について協議していくこととなりますが、現在乗り合いタクシーやシェアサイクル等様々な公共交通の手段がある中で、三芳町の地域特性にあった公共交通について検討していく予定です。コミュニティバスについても1つの公共交通の手段としてメリットデメリットを考慮しながら検討してまいります。
藤1	まちづくり全般	藤久保地域拠点	藤久保地域拠点施設の公民館・図書館などは直営で変わらないか。	基本的には変わらない方向ですが、もし社会情勢等によって変わる場合がありますら、その場合は住民の皆さんに諮ってまいります。
藤1	まちづくり全般	まちづくり懇話会	事前に資料提供があれば、区でも事前に告知や用意もできる。資料は開催前どのくらいの出来上がっているのか。	ペーパーレスの観点からスマートフォンからのダウンロードをご案内しております。資料内容については、前日まで練っている部分もございます。
藤1	自治・防犯・防災	防犯カメラ	集会所への防犯カメラ設置の要望について、敷地内での喫煙等の抑止力としたい。検討してほしい	町では「三芳町防犯カメラの設置と利用に関するガイドライン」を定めております。防犯カメラの設置者は、運用責任者を置き、管理運用等に関する基準を策定していただくこととなります。設置場所等により状況は様々ですので、具体的な設置案を自治安心課までご相談ください。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
藤1	まちづくり全般	町の将来	藤久保、上富、北永井、竹間沢の4つの地区があるが、それぞれ利用する駅(生活圏)も異なる。(それぞれの生活圏が同じ自治体との)合併も含め、町はどのような方向に進むのか。	日本全体で人口が減少する中、子育て施策などを展開し、人口維持を目指しているところですが、三芳町で人口5万人を超えて市になることは、現状難しいと考えております。かつて2市2町での合併協議が行われましたが、三芳町は財力が高かったこともあり、合併しなかったことで町らしい独自の事業が展開できていると考えます。
藤1	教育・文化	学校の統廃合	学校が5校あるがバランスが不自然である。	今年度より三芳町学校再編等審議会を設置し、住民のみなさんのご意見を伺いながら、少子高齢化が進む中で教育環境の向上を目指した学校の再編等について検討を進めてまいります。
藤1	まちづくり全般	利便性	買い物するにも富士見市でするしかない状況。	今後、スーパーシティ構想や立地適正化計画等で、それぞれの地域拠点を結ぶことを考えてまいります。
藤1	自然・公園	俣埜公園	ナラ枯れの対策で、公園でグラウンドゴルフ、ラジオ体操など利用ができない。夏祭りまでに使えるようにしてほしい。	7月中の早い時期に伐採します。
藤1	自治・防犯・防災	防災無線	音が2重に聞こえてしまう。(地域の土地の高低差により、音に時差が生じてしまう)	現在、町内一斉放送のため、調査を行い、子局を2ブロックに分け時間をずらして放送する等検討いたします。
藤1	教育・文化	芸術文化	マニフェストのアートフェスティバルについて聞きたい。	町では、芸術文化によって誰もが生き生きと幸せに暮らせるまちづくりをめざし、令和4年度に芸術文化推進基本計画に策定しました。計画の推進のプログラムの新規事業として、みよしアートフェスティバルを掲げており、令和5年9月～12月を「(仮称)みよし芸術祭」の期間とし、期間中の土日には町内のどこかで、芸術文化に触れられたり、体験したり、鑑賞できる機会を設定します。イベントの詳細については、広報・ホームページ・掲示板・チラシなどを活用し、周知を行います。
藤1	健康・福祉	体力づくり講習会	健康増進課の体力づくり講習会など、高齢者は総合体育館に行くことが困難。地域の集会所など、出張講習会を考えてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ●総合体育館で実施している「体力向上集中教室(健康づくり教室)」については年に3回実施しております。この講座については総合体育館へ自來館することが困難な方でも参加できるようにと送迎バスを運行しています。令和5年度の開催日程とバスの運行方面は下記のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> ・竹間沢方面：6月開催(受付終了) ・藤久保方面：10月開催(広報9月号参照) ・上富、北永井方面：1月開催(広報12月号参照) ●集会所での運動講座としては、コロナの影響で中止となっていました「いもっこ体操」の再開に向け話し合いを進めています。 ●出張講座については、住民の方々が10名以上集まる集会所に保健師・管理栄養士が向向き、健康づくりの講話をする「出前講座」を実施していますのでぜひお申し込みください。 町では様々な健康づくりの講座を実施しています。詳しくは広報6月号と一緒に全戸配布しました「健康づくりガイドブック」をご覧ください。ご参加をお待ちしています。
藤2	都市計画	郵政宿舍跡地	郵政宿舍跡地について、8階建てのマンション建設の予定だが、その後は、環境面の対策はどうなっているのか。	建設については、一時中断という話を聞いております。そのためフェンスは撤去されたようです。
藤2	まちづくり全般	藤久保地域拠点	建設費の97億円は町が負担するのか。どういう方法で支払うのか。この費用に関して地方税が町民にかかってくるのか。	建設費に関しては、補助金の活用や民間企業の資金調達を考えおります。現在のところ、藤久保地域拠点整備に起因することで増税することは想定しておりません。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
藤2	まちづくり全般	藤久保地域拠点	藤久保第1学童室が撤去された後の行き場はどこか。 また、校庭が使えない期間の授業、学童室での外遊び、運動会はどうするのか。	学童室については、学校内の空き教室を利用する予定で調整中です。 また、校庭が使えない期間については、授業は体育館を、運動会は総合運動公園を使う予定ですが、校庭の代替地として適した土地を一時的に利用できるような検討もしていきたいと考えております。
藤2	まちづくり全般	藤久保地域拠点	藤久保小の保護者への説明なしでやるのか。	小学校と連携して説明会等の機会をつくってまいります。
藤2	まちづくり全般	藤久保地域拠点	全クラスを体育館で対応するのは納得いかない。 公民館や広場など、外で活動したい。	工事期間中の3年間、校庭の代替地として適した土地を一時的に利用できるような検討もしていきたいと考えております。
藤2	まちづくり全般	藤久保地域拠点	今ある小学校の木はどうするのか。伐採するのか。	残せる樹木は残していきたいと考えています。伐採せざるを得ない樹木については、植林にて対応する予定です。
藤2	道路・交通	公共交通	西の玄関口と東の玄関口をつなぐ公共交通はあるのか。	ご指摘の玄関口を含め、町全体をつなぐ公共交通をつくるために、地域公共交通計画を策定してまいります。
藤2	道路・交通	公共交通	町として、今後ともライフバスを使っていく予定なのか。富士見市や所沢市とつながる路線、西武バスや東武バス等を三芳町に入れないのか。ららぽーと直通の路線とかもあると便利。 また、役場が開庁している時間は、役場に行くバスがなくなるが、閉庁時間であっても、体育館やコピスの利用はある。	町にどこのバス会社が走るか等に関しては、民間事業者間での問題となっておりますが、新たな提案等があれば検討してまいります。ららぽーと直通路線については、バス会社の採算により実現しなかったと伺っております。
藤2	道路・交通	自転車	自転車が多いのはいいが、ルールやマナーが悪い。こどものルールやマナーへの対応をしてほしい。	ご指摘の点について、町としても引き続き啓発活動を続けてまいります。
藤2	道路・交通	スマートIC	スマートICの件で、大型車の通行を規制する場所はあるか。 トラックがお見合い状態のところもある。	通行車に対してのアクセス路誘導は行ってまいります。通行禁止の時間帯は設けておりませんが、近隣の事業者には登校時間配慮に関するお願いはしてまいります。
藤2	道路・交通	スマートIC	スマートICの供用開始前を目途に、藤久保交差点からイムス三芳までの道（県道334）の歩道の設置をお願いしたい。	ご指摘の箇所について、測量等の予算を県につけてもらっておりますが、供用開始前までに歩道設置となると、スケジュール的に非常に難しいかと思われますので、全町的に可能な範囲で安全対策を進めてまいります。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
藤2	教育・文化	みどり学園	みどり学園に作業療法士を配置してほしい。	「みどり学園では、お子様の発達特性に合わせた支援を行う「療育」（発達支援）を実施しています。みどり学園では作業療法士ではありませんが、保育士等の職員が「療育」の一環として「ワーク」と称する作業を取り入れ、お子様の支援を行っています。 「みどり学園に作業療法士を配置」とのご要望ですが、まず現在行われている「作業」を含めた療育を保護者の方々に説明・相談しながら実施し、ご意見をいただきながら、今後のみどり学園での療育の手法について、作業療法士の確保も含めて検討してまいりたいと思います。
藤3	自治・防犯・防災	行政区	自治会を抜ける方が増えている。その理由は、メリットがない。お掃除当番はやってくれるので、自治会に入っても入ってなくても同じ。集会所も自治会に入っても入ってなくても使える。加入の有無で差をつけてほしい。集会所の光熱費は区で払っている部分がある。利用者から使用料をとるべきか。町の考えは？	光熱費のうち、電気料については前年実費使用分を各行政連絡区に補助しています。そのほかの光熱費の町負担については、行政連絡区全体の状況を勘案しつつ考えていきたいと思っています。
藤3	自治・防犯・防災	行政区	災害時に行政区未加入者が1週間以上も集会所に滞在していた。かなりの光熱費がかかった。3区として、そういった方に費用を徴収していいのか？	光熱費のうち、電気料については前年実費使用分を各行政連絡区に補助していますので、区の負担は実質的にありません。また、使用により集会所建物や設備等に破損・故障等不具合が生じた場合は、担当課でも修繕対応を検討しますので、その都度ご相談ください。
藤3	まちづくり全般	広報	図書館の読書愛好会で発表会をやっている。7名発表者を集めるのに、わが街ポータルを活用し始めた。図書館の担当者がイベントを投稿して、その投稿に対して書き込み（コメント）ができると良い。また、ポータルサイトの投稿件数が初速よりも減ってきている。どんどん投稿を上げるように勧めていってはどうか。	「わが街ポータルみよし」は自治会の活性化対策の一つとして、行政情報以外の民間情報も掲載できる官民連携のポータルサイトとして令和5年2月にオープンいたしました。町のホームページや広報誌に掲載することができない町内情報も「わが街ポータルみよし」では誰でも自由に投稿することができます。町といたしましては、今後さらに多くの住民、事業所の皆様にご活用いただけるよう周知を行ってまいりたいと考えております。また、ご提案のありましたコメント機能につきましては非常に良いご提案だと思っておりますので、運営事業者と検討してまいりたいと考えております。
藤3	道路・交通	都市計画道路	ゲートボール等をするにも、役場までいかないといけない。高齢化が進み、交通も不便。遠くには行けないけど3区の中で集まって話せる場所が欲しい。藤久保3区第1集会所の余った土地に、子供も大人も集まれる場所を作ってほしい。	藤久保3区集会所脇の町の所有地は、北松原区画整理事業で整備した都市計画道路の延長線上に位置する都市計画道路用地となっています。都市計画道路の用地を本来の目的以外に使用するには、災害対応や緊急的な短期間での利用が原則となりますが、ご意見のありました子供も大人も集まれる場所の利用について、今後、道路用地の取得、整備が完了するまで利活用方法を検討していきます。
藤3	道路・交通	道路	ふじみ野市との境に住んでおり、畑が家の前にあり風が吹くと砂が来ってしまう。以前は砂を回収してくれたが、最近はそれが途絶えている。役場に溜まった土を持っていくようなことはできるか。	公道であれば道路交通課にて対応いたしますので、役場にお電話ください。
藤3	自然・公園	公園	令和の森公園、BBQエリアにトイレが欲しい。	令和の森公園（緑地公園内のグラウンドゴルフ場、BBQ場、アスレチック広場、せせらぎ水辺広場）には、隣接する多目的広場内のテニスコートに面した場所にトイレがありますのでご利用ください。また、わかりやすくするため、周辺フェンスやせせらぎ水辺広場案内板に「トイレ」の所在標記を追加しました。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
藤3	まちづくり全般	住居表示	入間郡は必要ないのでは。という話が数年前の懇話会でもあったが、その後の状況は。	現在の制度では、住所表記から入間郡を除くことは、難しい状況となっております。
藤3	自治・防犯・防災	行政区	町から行政区への予算の配分が少ないのでは？ 予算が充実していれば、区費の徴収もなくてはいいいのではないか。今後区への補助は増えるのか？	現在、各行政連絡区の運営費補助としては、均等割と世帯割のほか、前年度使用分の電気料を補助しています。また、令和5年度からは区独自の行事、加入促進事業など、地域コミュニティを活性化させるための事業全般に幅広く利用することが可能な「地域コミュニティ活性化事業支援補助金」での支援も開始しましたので、ご活用ください。
藤3	まちづくり全般	藤久保地域拠点	拠点の施工とかはどこの業者か。まだ意見はできるのか。	今回選定された業者は戸田建設株式会社を中心とするグループ会社となっております。大きな枠組みは変更できませんが、細かい部分ではまだご要望を受けることは可能です。
藤4	まちづくり全般	集会所	集会所は有効な活用ができていない。電話で鍵を開けてもらうのは使いにくいので、スマートロックなどの活用方法でみんなが使いやすいよう検討してほしい。使用料は光熱費で消えてしまう。建て壊しになっても土地は残してほしい。	集会所は、地域のコミュニティ活動の拠点であると同時に、災害時の一時避難所でもあります。また、平時におきましてもセキュリティ上一定のルールを設ける必要がありますが、皆が使いやすい集会所を目指し検討していきたいと思っております。 電気代に関しましては令和4年度から町にて実費補助を行っており、継続していきます。 今後の集会所の方向性につきましては、公共施設マネジメント基本計画に則り、皆さんのご意見を聞きながら行っていく予定です。
藤4	道路・交通	道路	川越街道の歩道（日産の角の側溝）が狭くてガタガタしており歩きにくい。植木も飛び出している。新しい住宅にギリギリまで建てる許可をしたのは、広げる気がないということか。	これまでも三芳町へ同様なお相談をいただき、道路管理者である川越県土整備事務所へお伝えしております。地元住民からの要望として、再度対応を検討いただくようお願いしたいと考えております。
藤4	環境	ボランティア	ボランティアでゴミ拾いをしていて、（不審者として）警察に捕まった。ボランティアの名札などを町で作ってほしい。また、ボランティアで拾ったゴミを置いておいたら罰金一千万円と書かれた。通学路の側溝の木も半年間放置されている。	ボランティアにより環境美化にご尽力いただき、誠にありがとうございます。 環境美化運動は多くの方々に関わっていただいております。道路清掃をはじめ、様々な活動があると考えております。このような状況の中、ボランティアの名札（活動証）については、その仕組みを含めて検討させていただきます。
藤4	まちづくり全般	町職員	施策の推進には、職員の推進実行が重要。町のHPでコンプライアンスをに注目しているが、10年間何も起きていないので安心している。主幹以上とそれ以下のコミュニケーションが一方通行とならないようにしてほしい。 職員の意識調査をして、そのアンケート結果はまちづくり懇話会などで町長からフィードバックしてもらえると安心する。	コンプライアンスの維持には、職場内の円滑なコミュニケーションが重要であると考えています。今後も、町職員としての使命感と倫理観を持って、職員間の良好なコミュニケーションを保ち職務遂行できるよう職場環境の向上に努めます。
藤4	道路・交通	道路	東（あずま）自治会内の道路が傷んでいる。（藤久保59号線周辺）	昨年度末に同様のお相談をいただいたため、道路交通課にて現地調査は済ませております。町内にある他の住宅と比較し、極端に舗装の状態が悪いわけではないため、全体的な補修は実施できませんが、今後部分的な補修で対応してまいります。
藤4	まちづくり全般	藤久保地域拠点	校庭を三年使えないのは長すぎる。藤小の児童が定期的に外遊びできる予算を作ってほしい。	工事期間中の3年間、校庭の代替地として適した土地を一時的に利用できるように検討もしていきたいと考えております。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
藤5	自治・防犯・防災	行政区	<p>区の再編について 藤久保5区では川越街道の東側の藤久保小エリアに住宅が張り付いてきた。ただ、5区の中心は西側になる。東側の人はまだ自治会の活動周知が十分できていないので、西と東で温度差が出てきている。5区の会員数も減ってきて、900世帯を割ってきた。東西で行政事情も違う。公共交通の面だったり、駅へのアクセスだったり。 また、行政区はエリアをコンパクトにして、公民館を中心とした体制にしてはどうか。藤久保5区は10ブロックに分けて、その中で班をつくっている。班と自治会が重なっているエリアもある。</p>	<p>行政連絡区の再編については、関係する行政連絡区それぞれにご意見があると思いますので、まずは意見調整をしていただき、要望書としてご提案いただければと思います。その後、行政連絡区審議会を設置した上で、現状や課題点を整理して具体的な検討を進めていきます。</p>
藤5	自治・防犯・防災	防災	<p>避難訓練に参加しているが、本当の緊急時にすぐに職員がかけつけられるのか？ 町の職員で町内に住んでいる割合はどれくらい？ あと、町の職員を町内に住まわせるようなことをしているか？</p>	<p>緊急避難対応班として各校8名指名しており、内4名については町内在住の職員を配置し、もう4名については近隣市在住者を指定しており、迅速に指定避難所に駆け付けようとなっておりますが、休日や時間外、プライベートの時間がありますので、必ずしも災害時に町内、近隣市にいるとは限らず、すぐに避難所へ駆けつけられるとは限りません。鍵に関しまして、校長先生や区長さんもお持ちになっていきますので、避難所開設に支障はないと思いますが、住民の皆様にはご理解いただくとともに、避難所開設には、住民の方の力が不可欠ですのでご協力をお願いします。</p>
藤5	自治・防犯・防災	行政区	<p>藤久保5区第1集会所の建て替えはあるのか。第3集会所の民間委託については。</p>	<p>全町的に集会所の統廃合は検討していく話もありますが、第1集会所は更新する方向で、第3は民間に委託する方向で検討を再開します。</p>
藤5	道路・交通	自転車	<p>自転車のヘルメットは補助はやっているのか？申請はどこで？周知がされていない。 出張所でも申請できるとありがたい。</p>	<p>ヘルメットの購入補助につきましては、令和2年度から対象年齢の方（小学生以下・65歳以上）に対して実施しております。 周知としましては、広報みよし4月号や町ホームページでの周知をはじめ、交通安全イベント等でのパンフレットの配布を行っております。 受付方法につきましては、役場に来庁いただかなくても申請できる電子申請も検討しておりますが、補助金申請のため実際の申請書や添付書類等に不備がないかを担当職員が確認する必要があるため、出張所での受付に関しましてはできない状態となっております。</p>
藤6	自然・公園	公園の木	<p>子ども第一広場のノウゼンカズラの除草が間に合わない。隣家にも侵入している。</p>	<p>現地を確認の上、越境や公園の利用上支障のある場合、最適な手段を検討し、速やかに対応いたします。</p>
藤6	教育・文化	学童	<p>自分の職場では、残業できない人は正社員になれないのだが、学童が18時半までなので残業できず正社員になれない。ファミサポは1時間800円と残業代が消えてしまう。預け時間を延ばしてほしい。</p>	<p>町の子ども・子育てに関する施策は、「三芳町子ども・子育て審議会」（以下審議会）において委員のご意見を伺い検討しております。学童保育室の実施時間は条例に定められているため変更に関しては、審議会でご意見を伺い検討したいと考えます。 当町では「第3次三芳町子ども・子育て支援事業計画」をR6年度に策定しR7年度から実施するために本年度ニーズ調査を行います。今回、町づくり懇話会で頂戴したご意見と、ニーズ調査で頂戴する子ども・子育てに関するご意見を併せて審議会でご報告し、審議会委員よりご意見を頂戴し、職員体制の確保等の課題も踏まえ検討したいと考えております。</p>

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
藤6	自治・防犯・防災	行政区	地域コミュニティ活性化補助金の使い道として、区に入っているメリットを示したいので、入っている人だけ参加できる抽選会など違いをつけたいのに、担当課にダメと言われた。誰にでもメリットがあったら行政区に加入する意味がないので、何も変わらない。	「地域コミュニティ活性化事業支援補助金」については、これまで実施していた敬老会などの高齢者を対象とする事業だけでなく、区独自の行事、加入促進事業など、地域コミュニティを活性化させるための事業全般に、幅広く利用することが可能となりました。この補助金を使うことで、加入者へのメリット（脱退抑制）だけでなく新規加入促進としても活用していただきたいと考えています。今年度から始まった補助金ですので、活用の仕方については各行政連絡区と協議を重ねながら、より良い方法を考えていきたいと思っています。
藤6	まちづくり全般	会議の在り方	大雨警報の中、育成部の会議があり、子どもを家に残せないで、雨の中子どもを連れて参加した。緊急性のない内容の会議であり、主旨に反している。	現在は、大雨・洪水・暴風・大雪等警報等発令があった場合、参集・待機を行う災害対策グループ員及び所属課長のみ情報提供していたが、今後、自治安心課より各課に対し情報を発信し、情報共有を行い、必要不可欠な場合を除き、会議等の開催予定の場合は中止・延期を検討するよう促します。
藤6	まちづくり全般	藤久保地域拠点	若い人が地域にどう根差していくのか。藤久保拠点がそうした魅力の発信になるのでは。スケボーパークやボルダリングなど若い人が楽しめるものを取り入れて順行式大会など開催してはどうか。	おっしゃる通り活気のある地域にしたいと考えており、藤久保地域拠点の駐車場等で様々な事業展開を考えていきたいです。また、スケボーパークは役場周辺に設置予定となっております。
藤6	教育・文化	学校	藤久保中学校は学区外に建ったままだが、藤久保小学校に組み込まないのか。小中一貫のモデル校にしてはどうか。	小中一貫校についても模索し、郵政跡地等の活用も検討しましたが、敷地面積等の問題もあり、難しい状況でした。
藤6	教育・文化	プール	藤久保小学校のプールがなくなり、民間にプール指導を委託することについて。	民間委託に期待することは、天候に左右されない（雨天や猛暑など）ため安定して指導が可能な点、より専門的な指導が可能で安全面でも素早い対応が可能となる点となります。
藤6	教育・文化	給食費	給食費の無償化は考えているか。	令和5年度については、2学期分の給食費無償化を予定しております。継続的な無償化については、現状検討してはおりませんが、国の補助等を活用できるか考えてまいります。
藤6	教育・文化	教育	町内に高校があった方がよい。地域に一貫した教育が必要。	ふじみ野高校（旧大井高校）は、三芳町と大井町の2町のエリアとして建ったものです。実際に町内に高校がなくても、より良い教育を進めてまいります。
藤6	まちづくり全般	人口	東武東上線の急行が朝霞に停まるようになり、準急は上板橋に停まるようになったのは活性化しているからではないか。三芳町は郡で、入間郡という入間市と間違われる。市になってほしいが人口はずっと増えていない。交通は不便なままでは人口は増えないし、高齢者にも使いやすい公共交通を考えてほしい。	ご意見のあった各駅に電車が停まるようになったのは、利用客数が増えたからかもしれませんが、富士見市と一緒に東上線に要望していきたいと思っています。郡については、法的に定まっているため、住所表記から入間郡を除くことは、難しい状況です。公共交通は、ライフパス再編、デマンド交通、Maasなどの実証実験も行っていますが、まだまだ不十分だと感じておりますので、地域公共交通計画を策定する中で検討してまいります。
竹1	道路・交通	都市計画道路	都市計画道路は凍結なのか。みずほ台通り川越街道までの間に歩道がない。	みずほ台駅西通り線の計画につきましては、凍結ではなく開発等の機会を捉え用地取得に努めています。土地所有者よりご相談があればその都度、対応している状況です。今後も財政面などを考慮しつつ総合的な判断の上、継続して用地の取得を進めていきたいと考えております。
竹1	道路・交通	道路	富士見市側の農道を舗装してほしい。	富士見市長に依頼してまいります。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
竹1	道路・交通	交通渋滞	254から入るところ（資料館入口、みずほ台駅入口）が混んでいるので、町道側に右折帯を作ってほしい。	交差点における道路拡幅並びに右折帯整備は混雑の緩和に有効であると感じております。また、ご指摘の交差点についてはこれまでに事故件数の多い交差点として、交通管理者（警察）と現場診断した経緯もあり、交差点の改良は今後必要であると考えております。沿線地権者の意向もごさいますが、より安全かつ快適な通行空間を確保すべく右折帯整備を含めた対策を検討してまいりたいと考えております。
竹1	道路・交通	道路	竹小周りの道路は、ポールが立っているの、すれ違いができず車がポールの中に逃げ込んでいる。スクールゾーンは保育所の関係でできないとのことなので、一方通行にできないか。	交通規制については交通管理者である警察の判断となるため、三芳町で決めることはできませんが、過去の相談経験から一方通行規制については近隣住民全員の同意が必要とのこと。そのため、近隣住民代表として区長へ意向を再度確認するとともに、警察へも相談した上で今後の方向性を検討してまいりたいと思います。
竹1	自治・防犯・防災	Wi-Fi	公民館、集会所でWi-Fiを使えるようにしてほしい。	現時点では、ウイルスに対する脆弱性、安全保障の問題、費用対効果など、デメリットや諸問題も看過できず、導入に際して慎重な対応を求められているところです。今後においても、デメリットや諸問題の対策に加え、w i f i を設置した場合の町としての事業展開における有効性・必要性も検証した上で、検討を続けていきたいと考えます。
竹1	教育・文化	竹間沢小学校	1回もリフォームされていない。トイレだけでなく、綺麗な校舎や環境も必要。	竹間沢小学校に関しては、公共施設マネジメント基本計画の中で唐沢小学校との統廃合の検討という適正化方針が示されているが、今後の町の財政状況等も鑑み、計画的に修繕を実施していく。
竹1	まちづくり全般	予算公表	土木費の執行率が低かった。昨年は広報で公表があったが今年には公表しないのか。	財政デジタル推進課では、町の財政状況について年に2回広報みよしで公表しており、収入額や執行額、執行率等を掲載しております。広報への掲載時期につきましては、上半期分（4月～9月）が12月、下半期分（10月～3月）が翌年度の6月となります。なお、掲載している執行状況には、出納整理期間中（4月1日から5月31日まで）の歳入・歳出が含まれていないため、決算額とは異なります。土木費については、道路や公園の整備など建設工事に関する予算が大きな割合を占めております。工事完了後に支払いすることとなり、出納整理期間中の支出となることも多いため、3月までの執行率は低くなる傾向があります。 ※出納整理期間とは、前年度末までに確定した債権債務について、現金の未収未払いの整理を行うために設けられている期間であり、4月1日から5月31日までの2か月間のことをいいます。
竹1	まちづくり全般	プール	子どもからお年寄りまで使える大型の温水プールを設置して欲しい。青少年育成の観点からも、水に親しめる生活は必要だと思う。	小中学校のプールについては、民間のスイミングスクールと協力して泳力の向上に努めてまいりますが、ご提案として承ります。
竹1	まちづくり全般	マイナンバー	マイナンバーの保険証が間違っって紐づいている等のニュースがあるが、町として間違いの把握はしているのか。	町では現状、事故はございませんが、システムやヒューマンエラー等はある事象かと思われまますので、引き続き確認しながら進めてまいります。
竹1	教育・文化	地域間格差	竹間沢は人口が減っており、学校では1クラスしかなく、調整区域なので住宅も増えない。歩道もなく危険で竹間沢だけ置いてけぼりを感じている。	地域それぞれの特性を加味したまちづくりについて、第6次総合計画や都市計画マスタープランに盛り込んでまいります。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
竹1	教育・文化	竹間沢小学校	竹間沢小学校の存在はどうか。統廃合の場合、スクールバスはどうか。	適正規模・適正配置を検討中となっております。また、工場跡地にマンションを建設中であり、人口は増えると予測されるため、当面は統廃合はなく現状維持となると考えております。
み1	健康・福祉	ふれあいセンター	北永井のふれあいセンターはどこかに移転するのか。	ふれあいセンターの機能の一部は移していく方向ですが、ふれあいセンター自体を残すか、藤久保地域拠点施設に集約するのかは今後検討してまいります。
み1	自治・防犯・防災	集会所	唐沢小の学童からの要望で、8月のある日にMIX（みよし台集会所）を使いたいとのこと。子どもの利用という事もあり、通常とは異なる。利用規程の検討がされていない。	集会所は、行政区の皆さんの運営のもとで活用されている事と思いますが、例外的なものにつきましては個別に対応していく事になるとなりますので、自治安心課にご相談いただいて関係各課に調整の上対応いたします。
み1	教育・文化	公民館	竹間沢公民館との共同展覧会の企画について 自治会活動の一環で、住民参加の展覧会を企画したい。ただし、会場設営の 労力不足が深刻。 竹間沢公民館とスペースや期間等について調整していきたい。	会場設営の労力不足という地域課題の解決に向けて、竹間沢公民館の施設・備品等の提供をすることで、竹間沢・みよし台地域の文化活動の継続に向けた支援がしていけるよう、今後も地域の皆様と調整をしていきたいと思っております。
み1	自治・防犯・防災	行政連絡区	区に加入しているメリットが見えない。町がメリットをしっかりと打ち出す必要があるのではないか。	加入のメリットを感じていただけるように、加入世帯に対して防災長期保存食が大幅割引価格で購入できる共同購入体制を作り周知したほか、令和4年10月より「みよしなかよしカード」を作成配布し、協賛店において優待サービスが受けられるようにしました。また、加入促進に向けて、わが街ポータルみよしもぜひ活用してほしいと思っております。
み1	自治・防犯・防災	行政連絡区	自治会に入らないメリットの方が伝わっている。入らないのはお金がないからではなく、メリットがないから。ごみの回収できなくなりますよ、とかいえないのか。	加入のメリットを感じていただけるように、加入世帯に対して防災長期保存食が大幅割引価格で購入できる共同購入体制を作り周知したほか、令和4年10月より「みよしなかよしカード」を作成配布し、協賛店において優待サービスが受けられるようにしました。また、地域のコミュニケーション活動促進のため、地域の話題や行政連絡区区長の紹介を地域情報誌「みよコミ」として毎月発行するなど、情報発信も行っています。今後も、区長会とともに行政区・自治会への新規加入促進・脱退抑制について研究し、対策に取り組んでいきたいと思っております。
み1	まちづくり全般	町のイメージ	町の計画を見ていると、イメージがバラバラの印象がある。三芳町のイメージが答えられない町民もいる、それは町にイメージ戦略がないから。どういうイメージの町にするのか。それを出してから具体的な計画が出てくる。町のイメージが統一化すると、町民も答えられる。イメージ戦略を進めていきたい。イメージは町民が参加して作っていくもの。イメージ戦略を計画の中に入れてほしい。	ご意見、ありがとうございます。第6次総合計画策定の際に参考とさせていただきます。
み1	まちづくり全般	広報	コロナ禍に三芳町に引っ越してきた。デザインの仕事をしている。広報は素晴らしいが、HPを見ていて、魅力の発信が不十分。竹間沢のトレジャータウンのHPのほうが町の魅力が伝わりやすい。動画の活用等も含めて、町も一緒に企業と参加できたら良いと思う。	町のホームページは、行政情報や町の魅力を発信する上で、広報誌と並び非常に重要な情報発信ツールの一つであると捉えております。今までもリニューアル等行ってきましたが、さらに三芳町の魅力を町内外に発信できるホームページにしていく必要があると考えております。今後、担当内での調査研究をはじめ、先進自治体、民間企業のホームページ等の事例を研究するとともに、民間事業所等との連携についても検討してまいりたいと考えております。
み1	自治・防犯・防災	防災	サンライト住民は、避難所が藤久保中学校となっている。富士見西中でいいのではないかと藤中までは坂もあるし、高齢化や避難のことを考えたら、目の前の学校に避難できれば一番いいのではないかと富士見市と調整できないか。	現在、みよし台第1区につきましては、一時避難場所（集合地）として唐沢公園が指定されており、他の可能な一時避難場所として富士見市立西中学校を近隣市協定に基づき使用できるようになってはいますが、指定避難所としては藤久保のみが指定となっております。富士見市立西中学校は富士見市の指定避難所として指定されているため、そこにみよし台第1区に避難者を追加することは難しいと考えられますが、富士見市と検討してまいります。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
北1	道路・交通	道路	道路に穴が開いている。うちの近くは20年舗装していない。振動もする。道も狭い。歩いていると怖い。大型車も通る。(幹線4号線、北永井91号線)	ご指摘のあった幹線4号線と北永井91号線について調査を行ったところ、穴は確認出来ませんでした。改めて詳しい場所をご連絡頂ければ、現場確認いたします。舗装修繕については点検に基づく個別設計計画等により計画的に実施しているほか、住民皆様からのご要望も含めて工事箇所を決めております。個別具体的にご要望箇所がある場合は道路交通課へ連絡いただければ現場確認し、対応を検討いたします。道路拡幅については拡幅整備計画に基づき実施しておりますが、当該路線についてはあいにく含まれておりません。また、大型車両の通行量についても制御することはできないため、現在の道路幅員において可能な安全対策を検討してまいります。
北1	自治・防犯・防災	防犯カメラ	ほかの地区だと店舗・会社に防犯カメラが設置されている。北永井1区の話については、防犯カメラがあまりない。町として防犯カメラを設置してほしい。(設置費用・電気代も全て町負担)	町では「三芳町防犯カメラの設置と利用に関するガイドライン」を定めております。防犯カメラの設置者は、運用責任者を置き、管理運用等に関する基準を策定していただくこととなります。民間企業や個人が私有地に設置する場合と異なり、公有地の場合はより一層の個人情報保護における配慮が必要となります。具体的な設置案を自治安心課までご相談いただきますようお願いいたします。
北1	道路・交通	道路	未舗装の道路が町内にどれくらいあるのか？以前、舗装してくれるとの話になっているが。所沢境の埼玉スポ又は幹線4号線周辺(先日グレーダーをかけている)	現地の幅員や整備条件を確認し、施工可能である場合は検討いたします。また、これまでの経緯については課内の記録を確認いたしますが、町が舗装整備を実施する基準は、町が所有する幅員4m以上の道路となっておりますことを、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
北1	都市計画	道の駅	ぜひ道の駅を造ってほしい。計画を実現してほしい。	三芳町らしい農業の町としての道の駅にしていきたいと思っております。
北1	自治・防犯・防災	掲示板	大日本印刷の反対側の道に掲示板がある。道路に出ないと見れない。(必要なのか)	町の掲示板は、地域の要望によって設置されております。掲示板への掲示は申請方式にしておりますが、現在も利用がされております。また、各種選挙の際の候補者看板の設置場所にもなっておりますので、地域からの撤去等の要望があった場合は、考慮したいと思います。
北1	自然・公園	公園	吉拓第1子供広場、草がすごい、遊具も老朽化。遊具を新しくしてほしい、草の対処もしてほしい。	町は各行政区と覚書を取り交わし、子供広場の清掃管理は、区で対応していただいている状況ですが、町としても子供広場の状況により必要に応じ、作業を行う場合があります。吉拓第1子供広場に現存する遊具は滑り台のみとなりますが老朽化による遊具の更新時期を捉え、現状に適した別の遊具の設置をするよう検討していきます。
北1	道路・交通	道路	(幹線4号線の)道が狭すぎて、子供たちが道路に出てきており、危ない。歩道の整備もお願いしたい。	幹線4号線に加えて、通学路も優先して整備していかなければならないと考えております。そのための地権者交渉も必要となってくるかと思っております。
北1	道路・交通	ライフバス	IC対応していない。	ご指摘の件、ライフバスには町からも進言しておりますが、ICは億単位の加盟店でないと加盟できないとのこと。クイックライドや回数券であれば、現状ご利用可能です。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
北1	道路・交通	レンタサイクル	自転車のレンタサイクルを見るが、町にあるか。	3年前からシェアサイクルを検討しており、業者と打ち合わせしたところ、駅にポートの数が多ければ多いほど、近隣のエリアにもポートを設置できるとのことです。そのため、みずほ台駅と鶴瀬駅へのポート設置のために、富士見市に交渉した結果、警察からストップがかかっている状況です。町としては、引き続きポートの設置に向けて近隣市とも協力してまいります。
北2	自治・防犯・防災	集会所	北永井2区集会所の表札がボロボロ。令和4年末に新しい看板を自治安心課にお願いした。その後OKが出たため、業者に見積もりを出してもらったが、その後業者から「設置できない」との回答あり。話が止まっている。集会所の大改修の時に一緒に？ということになったのか？	ご指摘の件については、行政連絡区と相談し調整しながら、早急に対応いたします。
北2	道路・交通	公共交通	ライフバスのバス停の前に家がある（幹線5号線）。夜にすごいスピードを出すバスがいて危ない。クラクションなどもうるさい。保育園前も狭くて危険な道になってしまった。	これまでもライフバスのご要望に関しましては、その都度会社側に内容を伝えております。この件につきましても改善につながるようしっかりと伝えてまいります。学校や保育園が近い場合は特に注意して運転するよう伝えます。
北2	道路・交通	道路	幹線17号線の歩道がない場所にポールがある。樹脂製から鉄製に替わったが、ぶつかる車があり、ポールが曲がっている。樹脂から鉄に替わった経緯と、樹脂に戻ることはないのか。	子どもたちの安全性を確保するために、鉄製に変更したことで、速度規制にも繋がっております。ぶつかる車があるということは、ポールではなくそこに人がいたら轢かれているということですので、ご不便をおかけしておりますがご理解の程よろしくお願いたします。
北2	自治・防犯・防災	防犯カメラ	花の会が植えた花を子供広場に遊びに来る子供がいたずらしたりすることがあり、こういったことを抑止するために、まだ防犯カメラを設置している区はなかったが、北永井2区では設置することになった。町としても防犯カメラを推奨してほしい。	個人情報の観点もあり、行政側で積極的に設置はできなかったが、世の中の認識も変わりつつあります。ガイドラインに沿って、検討してまいります。
北2	自治・防犯・防災	集会所	AEDも自主防災会の一つリースしている。機械も高額なため、集会所に町で設置することは？	AEDの設置基準や設置義務を見ましても、AED設置推奨場所には温度や湿度も関係し、収納ボックスには施錠しない事としているため、屋内への設置を基本としています。集会所は、未使用時及び夜間等は施錠しているため、緊急時に対応が取れる状況に置いた方が望ましいと考えております。今後、各行政区の御意見も伺っていきたく考えます。
北3	道路・交通	道路	障がい者にとって、危ないと思う道路がある。庁舎に向かう道路（幹線5号線）のアップダウンは障がい者にとってつらいものである。障がい者にも目を向けた道路整備をお願いしたい。	誰ひとり取り残さないまちを目指しておりますので、バリアフリーについても考えていかなければならないと思います。調査等にて改善していきたいと考えます。
北3	道路・交通	公共交通	ライフバス7番線がなくなって不便である。生活にあった公共交通が必要。7番線の代替策として6番線を北永井エリアにも走らせる案について、通勤通学は便利だが、昼間の生活者にとってはどうだろうか。7番線を使っていた人は、郵便局や整骨院、バス停の近くにあるスーパー、病院、役場に行っていた。昼間にスポットを合わせた公共交通計画を考えてほしい。	いただいたご意見を参考に、地域公共交通計画の策定を進めてまいりたいと考えております。また、立地適正化計画にて、各地域の拠点をつなぐシステムを専門家にも意見を聞きながら反映してまいります。

地域	分野	テーマ	質問内容	町の見解
北3	道路・交通	スマートIC	スマートICのフル化により交通量が増える。北永井から三芳小へ行く道（幹線4号線）、歩道にガードレールしかない。縁石にしてほしい。 また、塩野建設の前の道路（幹線15号線）は狭いから、大型車の通行止め等の対策は？	幹線4号線の現在の幅員では、ガードレールが効果的な安全対策として設置をしているところになります。縁石につきましては、歩道のスペースを確保する点から、設置が難しい状況となっております。また、スマートICを利用する大型車につきましては、県道等のアクセス道路を通行いただくため適切な誘導を図ってまいります。幹線15号線への流入を抑制する対策につきましては、誘導看板の設置等を供用開始までに実施してまいります。
北3	道路・交通	道路	八八八住宅の裏の工事。コンクリを打った後に番小屋ができています。 工事車両が私有地を通り抜けている。（北永井148号線以西の私道。安蘇宅・渡辺宅の間） 町に業者から挨拶はあったか？ 私道を通る車両は役場でタッチできないのか？	道路管理者として私道の管理権限は有しておりませんが、公道における管理上、課題が見受けられる場合は指導を行ってまいります。
北3	道路・交通	道路	道路が狭い。側溝が出ているところでぶつかる。年取ってくると、ちょっとした段差でもひっくり返る。町民から報告する前に町で調べて道路の端っこを直してほしい。歩けばすぐわかる。	町でも道路施設を起因とする事故が発生しないよう、町道の現状確認については町内巡回時に実施するよう努めておりますが、住民の皆様にもお気づきの箇所がございましたら道路交通課まで情報提供いただければと思います。現場を確認の上、対応を検討させていただきます。
北3	まちづくり全般	マイナンバーカード	マイナンバーカードを何年も前に取得済み。カードを作るときは個人的に通知が送付されてきたが、ポイントの件については。	9月30日までにポイントの申請をすれば、以前にカードを取得された方もポイントの受取りは可能です。 ご案内については、令和2年くらいから新聞やテレビにて案内されております。
北3	道路・交通	道路	アクロスプラザと十万石饅頭の交差点。マミーマートへとつながる一通の道。（幹線17号線） アクロスプラザ方面からマミーマート方面へバイクで行く場合、直進車線が無いため、対向の右折車と接触しそうで危ない。二輪車の専用車線等をつくれないうか。	当該交差点の通行方法については交通管理者（警察）も改良が必要であると判断しており、昨年度には警察、川越県土整備事務所、三芳町の3者で現場診断を実施いたしました。その結果、ご要望のとおり交差点内に直進二輪車用の通行スペースが必要であるという結論に至りましたので、今後区画線の引き直しにより再整備を実施いたします。
	まちづくり全般	学校	学校医の中に、こどもたちへの対応が不親切な方がいるようで、子どもから不満の声があがっている。代えてもらうことは可能か。	状況を調査し、必要な対応について検討してまいります。