

デマンド交通

20代～40代登録者アンケート結果

デマンド交通 20代～40代登録アンケート概要

デマンド交通の登録を行っている 20～40 代にアンケート調査を実施。

【調査設計】

調査地域	町内全域
調査対象	デマンド交通の利用者登録をしている 20～40 代の世帯に 1 通送付
標本数	734 人
調査方法	郵送法（郵送配布—郵送回収）
調査期間	平成 28 年 3 月 11 日(金)～平成 28 年 3 月 28 日（月）

【調査内容】

- ・回答者の属性
- ・町内の移動の不便さについて
- ・デマンド交通の利用に関することについて
- ・デマンド交通に今後期待することについて
- ・デマンド交通の将来について
- ・デマンド交通の必要性について
- ・町内の公共交通に求めることについて
- ・町内の公共交通の満足度について
- ・町内の公共交通に関する意見、要望（自由意見）

【アンケート回収結果】

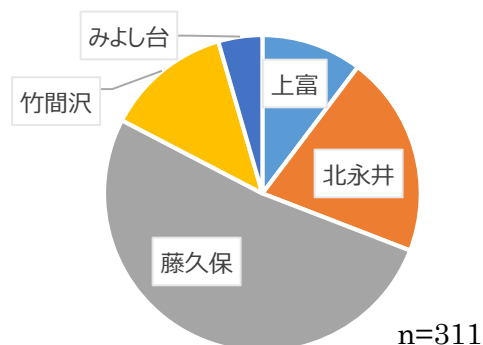
配布数	734
回収数	311
回収率	42.3%

【回答票】

末尾参照

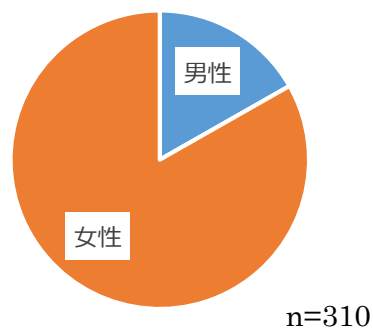
質問 1 : お住まいを教えてください。

	項目	数	割合
1	上富	32	10.3%
2	北永井	64	20.6%
3	藤久保	161	51.8%
4	竹間沢	40	12.9%
5	みよし台	14	4.5%
	回答数	311	



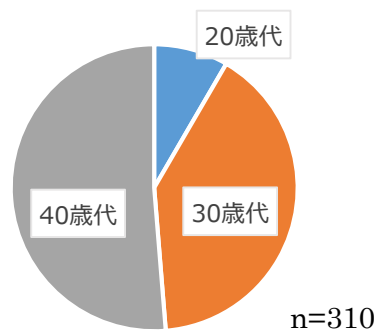
質問 2 : 性別を教えてください。

	項目	数	割合
1	男性	52	16.8%
2	女性	258	83.2%
	回答数	310	



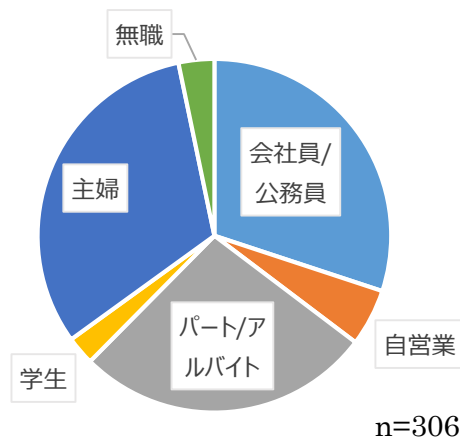
質問 3 : 年齢を教えてください。

	項目	数	割合
1	20歳代	26	8.4%
2	30歳代	125	40.3%
3	40歳代	159	51.3%
	回答数	310	



質問 4：職業を教えてください。

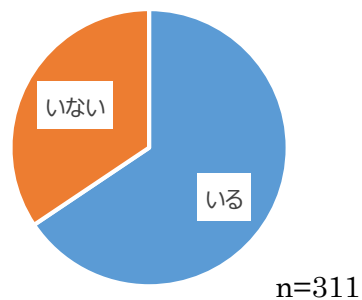
	項目	数	割合
1	会社員/公務員	92	30.1%
2	自営業	16	5.2%
3	パート/アルバイト	83	27.1%
4	学生	8	2.6%
5	主婦	97	31.7%
6	無職	10	3.3%
	回答数	306	



会社員/公務員、パート/アルバイト、主婦で約9割を占めている。

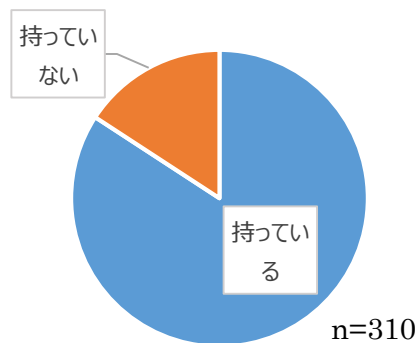
質問 5：お子さんはいらっしゃいますか。

	項目	数	割合
1	いる	204	65.6%
2	いない	107	34.4%
	回答数	311	



質問 6：運転免許の有無を教えてください。

	項目	数	割合
1	持っている	261	84.2%
2	持っていない	49	15.8%
	回答数	310	

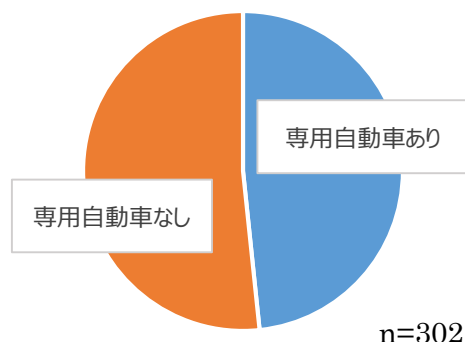


回答者の多くが運転免許を所持していた。

質問 7：自分専用の自動車（自分が利用したいときに自由に利用できる自動車）の有無を教えてください。

	項目	数	割合
1	専用自動車あり	146	48.3%
2	専用自動車なし	156	51.7%
	回答数	302	

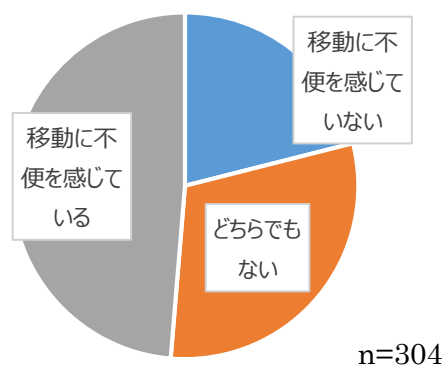
専用自動車のあり、なしが同程度の割合であった。



質問 8：現在、町内の移動に不便を感じておりますか。

	項目	数	割合
1	移動に不便を感じていない	64	21.1%
2	どちらでもない	92	30.3%
3	移動に不便を感じている	148	48.7%
	回答数	304	

移動を不便に感じている方は約半数だった。



「移動に不便を感じる」と回答された方の理由（109 の意見から一部抜粋）

■行きたい場所や移動手段の不足

多様な移動手段がなく結局自家用車のみとなっている。結果混雑する
藤久保公民館、子育て支援センター、三芳町役場、三芳町体育館へ行くのに歩いていける距離ではなかった
病院、駅、幼稚園
車が無いと、バスの本数が少ないため、移動手段がない
車以外で駅に行くとき
みずほ台駅までの往復便
行きたい場所へ行けない
都内のように定期的な交通網がほしい

【デマンド交通 20～40 代登録者アンケート】

車は持っているがペーパードライバーで運転できない為、現在の交通手段は徒歩か電車です。子供のかかりつけ病院が町外にある為、不便に感じてしまいます
駅まで自転車に子供を乗せてだと遠い
駅までの移動が不便でしかたありません
バスがない。歩道が少ない
鶴瀬駅、みずほ台駅
人と会う時に駅まで行く場合
役場への移動が不便

■ 町内の公共交通

バスがない時間帯が多い。タクシーもひろえない
バスの時間が無い
バスの時間が少ない。遅れる
バスの本数が少ない
バスが行先までおまわりすぎる
通勤時、バス間隔が長い 20 分毎希望
バスの本数が少ない。バスの目的地によっては時間がかかりすぎ
バスの便数が少ない
鶴瀬駅～町役場へ行くバスが PM4 時台はない。PM12～1 時も不便。逆に町役場から帰るときは PM3 時過ぎから 5 時前ぐらいまでない。これでは町役場職員の為のバスで利用者の為のバスではない。日中に利用者が来て欲しくないのかと疑いたくなる。町役場が利用しづらくして大変迷惑している
ライフバスの本数が少ない
バスの運行が少ない！
イムスまでの足であるライフバスがない。本数が少ない。朝日センチュリー
みずほ台へのバス便が少なすぎる
みずほ台駅まで行く時、バスの本数が少ない事
遅い時間は（7：00 以降とか）バスが通ってないので（藤久保 3 区）
バスがある場所へ行く時でも本数が少ないので利用できない
バスが 1 時間前に 1 本しかなく時間もルーズ
バスが少なく自家用車がないと駅まで行けないこと
みずほ台駅発着のライフバスの本数が少なすぎる
バスが充実していない
駅まで通勤時バス本数少ないため大変不便
バスの本数が少ない。バスが時間通りに来ない

雨の日バスがないので駅まで行くのに少し不便

■ 雨の日の移動

駅までの移動。日中のバスが少なくて雨の日など小さな子供を連れての移動が困難
雨の日に歩いて行けない病院に子どもを連れていくとき
雨の日の送り迎え（幼稚園）
子供を連れて雨の日に出掛けなければならない時
小さな子ども連れて、または雨の日に役場や駅に行くのに不便を感じる
雨の日バスがないので駅まで行くのに少し不便

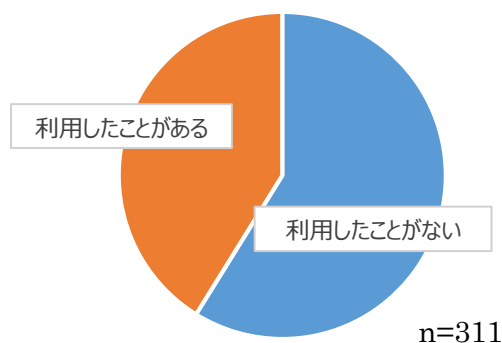
■ その他

駐車場がない又は少ない所（中央図書館など）
駐車スペースがない又は少ない場所（子供の中学や駅）
駅の無料駐輪場が整備されていない
買い物など自転車なので多く運べない。買えない
他の路線との交通がうまくいかない
狭い道が多いので車で移動しづらいところがある
東所沢駅への家族の送迎

町内の公共交通に関する意見が全体の半分程度で、次に行きたい場所や移動手段の不足についてであった。また、雨の日に移動手段が不足しているため不便と感じる意見もあった。

質問 9：デマンド交通を利用したことがありますか。

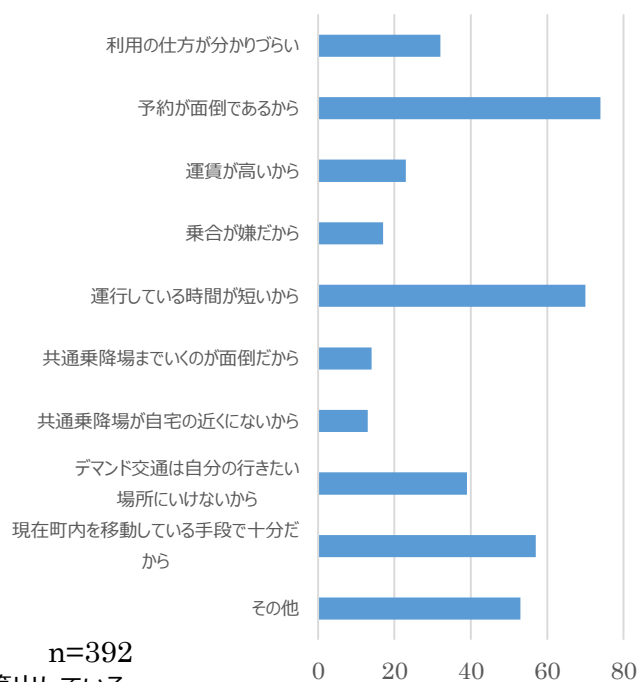
	項目	数	割合
1	利用したことがない	183	58.8%
2	利用したことがある	128	41.2%
	回答数	311	



【質問 9 で「①利用したことがない」と回答した方のみ回答】

質問 10 : デマンド交通を利用したことがない理由を教えてください (複数回答可)

	項目	数	割合	個別割合
1	利用の仕方が分かりづらい	32	8.2%	17.5%
2	予約が面倒であるから	74	18.9%	40.4%
3	運賃が高いから	23	5.9%	12.6%
4	乗合が嫌だから	17	4.3%	9.3%
5	運行している時間が短いから	70	17.9%	38.3%
6	共通乗降場までいくのが面倒だから	14	3.6%	7.7%
7	共通乗降場が自宅の近くにないから	13	3.3%	7.1%
8	デマンド交通は自分の行きたい場所にいけないから	39	9.9%	21.3%
9	現在町内を移動している手段で十分だから	57	14.5%	31.1%
10	その他	53	13.5%	29.0%
	回答数	392		



※個別割合とは回答数÷アンケート回収数 (311 枚) で算出している。

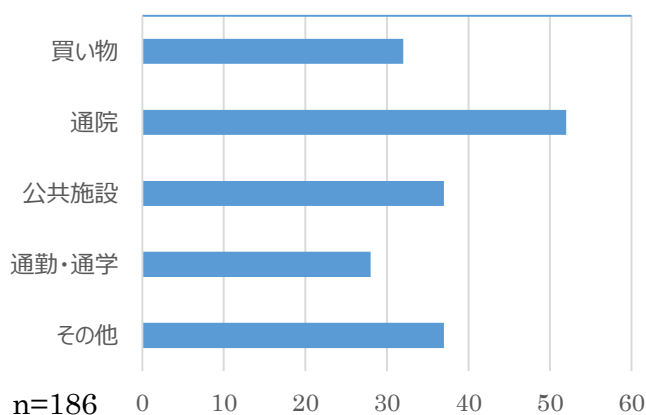
予約や運行時間など、デマンド交通の運行方式により利用しないという回答が多かった。

現在の移動手段で十分と判断する人は約 3 割だった。

【質問 9 で「②利用したことがある」と回答した方のみ回答】

質問 11 : どのような目的でデマンド交通を利用しましたか (複数回答可)

	項目	数	割合	個別割合
1	買い物	32	17.2%	17.5%
2	通院	52	28.0%	28.4%
3	公共施設	37	19.9%	20.2%
4	通勤・通学	28	15.1%	15.3%
5	その他	37	19.9%	20.2%
	回答数	186		

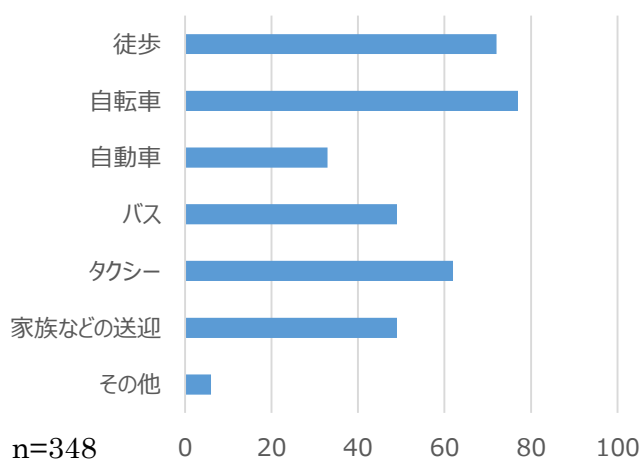


その他の意見としては、駅を利用するが多く、次に子どもの送迎だった。

【質問 9 で「②利用したことがある」と回答した方のみ回答】

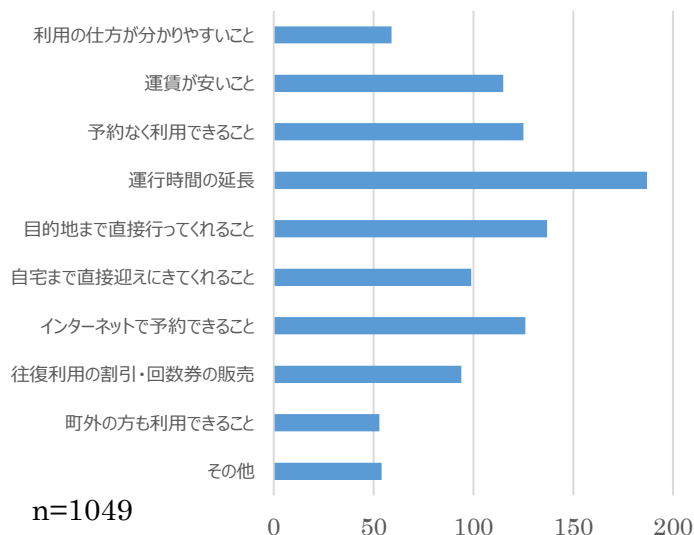
質問 1 2 : デマンド交通を利用する以前の移動手段を教えてください (複数回答可)

	項目	数	割合	個別割合
1	徒歩	72	20.7%	56.3%
2	自転車	77	22.1%	60.2%
3	自動車	33	9.5%	25.8%
4	バス	49	14.1%	38.3%
5	タクシー	62	17.8%	48.4%
6	家族などの送迎	49	14.1%	38.3%
7	その他	6	1.7%	4.7%
	回答数	348		



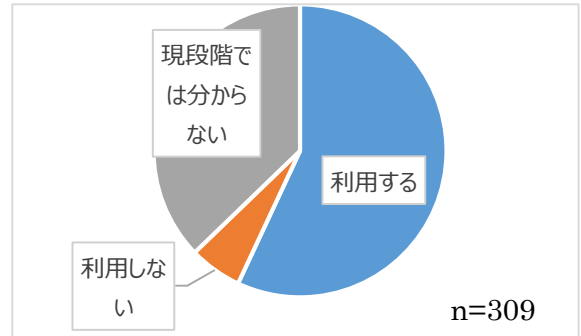
質問 1 3 : 今後デマンド交通に期待することを教えてください (複数回答可)

	項目	数	割合	個別割合
1	利用の仕方が分かりやすいこと	59	5.6%	19.0%
2	運賃が安いこと	115	11.0%	37.0%
3	予約なく利用できること	125	11.9%	40.2%
4	運行時間の延長	187	17.8%	60.1%
5	目的地まで直接行ってくれること	137	13.1%	44.1%
6	自宅まで直接迎えに来てくれること	99	9.4%	31.8%
7	インターネットで予約できること	126	12.0%	40.5%
8	往復利用の割引・回数券の販売	94	9.0%	30.2%
9	町外の方も利用できること	53	5.1%	17.0%
10	その他	54	5.1%	17.4%
	回答数	1049		



質問 1 4 : 今後将来的 (1～2 年後くらい) にデマンド交通を利用すると思いますか

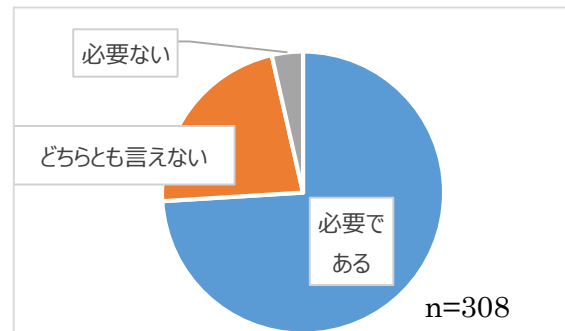
	項目	数	割合
1	利用する	176	57.0%
2	利用しない	18	5.8%
3	現段階では分からない	115	37.2%
	回答数	309	



利用すると答えた方が半数以上であった。

質問 1 5 : デマンド交通は公費で維持している公共交通機関ですが、今後町にデマンド交通は必要だと思いますか

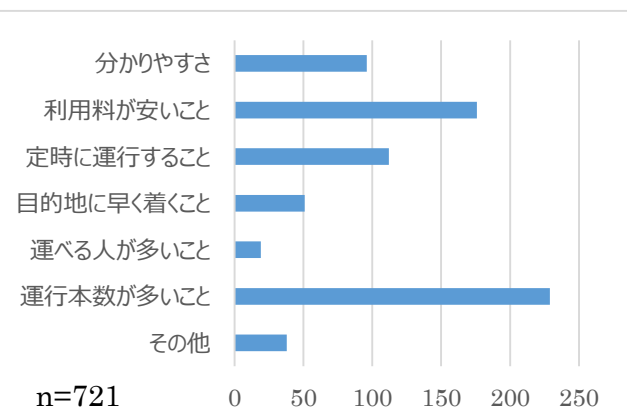
	項目	数	割合
1	必要である	228	74.0%
2	どちらとも言えない	69	22.4%
3	必要ない	11	3.6%
	回答数	308	



必要ないは 3.6%となっており、多くの方は今後必要と考えていた。

質問 1 6 : 町内の公共交通に何を求めますか (複数回答可)

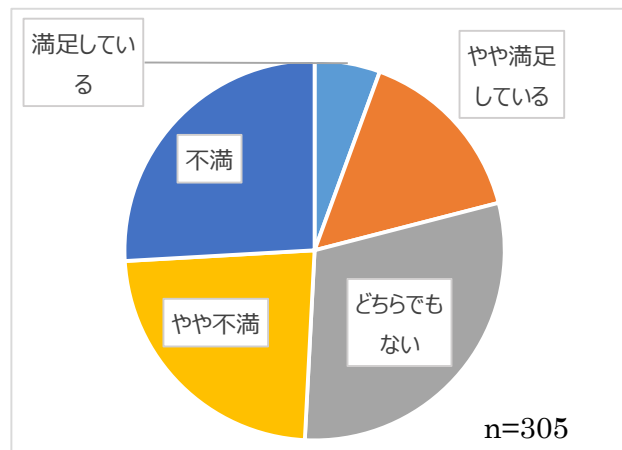
	項目	数	割合	個別割合
1	分かりやすさ	96	13.3%	30.9%
2	利用料が安いこと	176	24.4%	56.6%
3	定時に運行すること	112	15.5%	36.0%
4	目的地に早く着くこと	51	7.1%	16.4%
5	運べる人が多いこと	19	2.6%	6.1%
6	運行本数が多いこと	229	31.8%	73.6%
7	その他	38	5.3%	12.2%
	回答数	721		



運行本数が多いことが一番多く、次に利用料金が安いことであった。

質問 17：町内の公共交通の満足度を教えてください

	項目	数	割合
1	満足している	17	5.6%
2	やや満足している	47	15.4%
3	どちらでもない	91	29.8%
4	やや不満	71	23.3%
5	不満	79	25.9%
	回答数	305	



やや不満、不満と回答された方の理由（131 件の意見から一部抜粋）

ところバスのようなバスを走らせてほしい
バスの本数がとても少ない
時間通りではない。使いたい時間帯にバスが走ってない
バスの本数があまりにも少なすぎる
ほとんど何も無いに等しい状況
バスがない
ライフバスが駅行きばかりで他の所へ行く事ができないので、全体で回るようにしてもらいたい
バスの本数が少なすぎる上、バス運転手の荒い運転、親切心のなさに失望。2 度とバスは利用したくない
自分の行きたい目的にへの利用ができないので
ライフバスの本数を増やす。安く。定刻に
なぜ新しくなったイムス三芳病院前にバス停が出来ないのか？不思議です
自宅周辺にバスが通ってない
駅までの手段がライフバスしかない
ライフバスが少ない。みずほ台から役場、藤久保図書館、イムスに行くバスがない。鶴瀬の方にはあるのに・・・？
まだまだ交通の便が悪いので
バスの本数が少ない。時間にこない
駐輪場（無料）を整備して欲しい。自転車の利用を推進
ライフバスの本数が少なすぎます
ライフバスが本数が少ない
少なすぎる

【デマンド交通 20～40 代登録者アンケート】

鶴瀬駅に比べみずほ台駅のバスが少ない。便数が少なすぎて頼りにならず、逆に利用者が少ないのだと思う。30分に1本あればかなり便利になると思う。また朝9時台のみずほ台発は通勤の人が集中しすぎてまったく乗れません。夜は電車の到着時間とリンクしておらず、乗れないそうです
バスの本数が少ないこと
ライフバスの本数が少なすぎる。役場勤めの人専用の感じがする
住んでいる場所はバスが通ってないのでデマンド交通しか利用できない。しかし7:00以降は利用できないのが困る
人数分の料金だと子供がいる家庭ではタクシーより高くなる
バスの利用の仕方が非常にわかりづらい
バス便がもっと多く運行していれば車の利用がおさえられると思う（環境面を配慮して）
バス停まで遠く、道も狭く暗い為、夜間危ないので利用できない
時間が利用しにくい
バスが全然来ない（本数+定時に）
みずほ台駅発着便のライフバスの本数が少なすぎる
バスの本数が少ない。バス停遠い。時間（時刻）が不安定
ライフバスの本数が少ない
本数が少ない
バスで1時間に1本、全くない時間とか今どき考えられない
使用できる時間が短い事、平日のみな事
朝、深夜帯でのバスの運行があると良い
鶴瀬駅⇔藤久保小学校⇔川越街道のバスが欲しい
運行本数が少ない。

ライフバスの運行本数が少ないという意見が多くを占めていた。

質問 1 8 : 「町内の移動」「行きたい場所」「デマンド交通」「町内の公共交通」など
町内の公共交通についてご意見、ご要望を自由に記入してください

自由意見まとめ（213 の意見から一部抜粋）

■ デマンド交通で行きたい場所

ららぽーと イオン大井 ソコカ等の大型障害施設にデマンドタクシーで行けるとうれしい
妊娠中のため家から駅までの区間で使用させていただいています。バスがない区域なので大変助かっています。今後、富士塚の区画整理地に転居する予定のため、そちらにも停留所を作っていただけたら嬉しいです
上富地区はふじみ野駅を利用する為、デマンド交通もふじみ野駅まで運行してもらえるとありがたい。公共交通においては利用する人数が少ない為、難しいとは思いますが、朝の通勤時間帯の本数を増やしてほしいです
行きたい場所・富士見市役所（ファミリーサポート等の登録に行かなくてはならないがバスだと遠い。時間がかかる） 町内の移動・バスは使い物にならない。本数が少なすぎ、目的地までの時間が遠回りするためものすごくかかる
ふじみ野駅や所沢方面の駅まで利用できるとうれしいです。土日夜間も利用が増すと子供たちも便利です
デマンド交通でふじみ野駅まで行けると嬉しい
ふじみ野駅まで運行してくれると助かる
富士見市くらいまでエリアを広げてほしい
ふじみ野駅は急行が止まるので、ふじみ野駅へ行けるバスがもっと必要である。三芳町は大型店が少ないので、イオンなどにも行けるようにしてほしい。デマンド交通は利用していないが、続けて欲しいサービスだと思う。市外は 4 0 0 円でもいいので、ふじみ野駅、富士見エリアに拡大してほしい
とにかくふじみ野方面へ行きたい。ふじみ野駅、イオン、SOYOKA、東入間警察署に行きたい

■ デマンド交通の利便性について

予約なく利用でき運行本数を増やして運賃が安ければ利用者が増えると思う
デマンド交通の運賃の支払いに高齢者用バス券、身体障害者用バス券を利用できるようにすれば、利用者が増えるのではないかと考えます
運行時間がもっと長く利用できた方が良いと思います
デマンド交通の問い合わせ先や停留所マップを町のホームページの分かり易い場所に掲載してほしい
デマンド交通で保育園の送迎等に利用したいので運行時間を延長し、また土日も運行してほしい
デマンド交通は利用前に電話予約もできるが、その予約時間ではお年寄り等時間に余裕のある人しか予約ができないと思う。ネット予約なら 24 時間できるし、手軽に若い世代も利用しやすくなるのでは？と思います。少なくとも、私自身は電話予約よりネット予約を利用したいと思います
体の不自由な人が乗りやすいように車体がかたむくようにしてほしい。バス停の場所が危ない所もある（歩道が狭い場所、待機できない）

【デマンド交通 20～40 代登録者アンケート】

お年寄りの足の不自由な方が利用したくても、近くに乗降場がないため利用出来ないとの声が……。自分で動ける世代より移動に不便を感じている方は家まで迎え可能などになってほしいです
のぞみカーはすごく便利ですが、時間がかぶって予約できない時がある。会社帰りの時間も利用できればうれしいです
土日祝日も平日同様運行して欲しい。土日祝日が運行されれば 20 代～40 代のデマンド交通の利用者が増えると思います（平日は会社に行ってるため利用不可）
通院などでデマンド交通を利用していこうと思ってますので、できれば自宅からがうれしい。ライフバスはバス停が限られており利用したい所には少なかった。本数も少ないので利用してない
若い世代に利用を期待するのであれば運行時間を変える必要があると思います。せめて朝早く（通勤時間）から利用できたら利用者増えると思います
運行時間などせめて 20 時などもう少しのばしてもらえるとありがたい。ゆくゆく子供が塾などに行くようになったら、デマンド交通を利用できるし 1 人で帰らせるより安心。信頼できる公共交通がありがたい
バス券も補助がなくなったそうですネ。高齢者には 300 円だってきつい。200 円だってきつい。無料シャトルバスの運行か補助券かタクシー券をほしいです。私は自分の老後がこわいです
土曜日もデマンド交通走ってほしいです。平日はもっと早い時間に走ってほしいです
父の通院の付き添いで利用しています。バス停まで遠いのでデマンド交通は便利ですが老人には利用方法がわかりにくいと思います
家の前まで来てほしい。イムス富士見にも行ってほしい。鶴瀬駅までしかタクシー行かないので。母が足が悪く歩くのが困難なため
デマンド交通の運行時間が短すぎる
デマンド交通の予約を取りやすくしてもらいたいです（ネット予約など）。回数券などもあるとありがたいです
バス運行に対してはせめて 1 時間に 1 本走らせて欲しい。デマンドに関しては本数を増やして欲しい（今でも 2 台だけではまかないきていない）
町外まで利用が広がって欲しい。往復で利用しやすくしてほしい。病院など待ち時間などで帰りの時間が読めない場合の帰りの予約はどうしたら良いか。土日も運行してほしい

■ 町内の移動について

駅から遠いと分かっていて三芳町に引越してきましたが、駅に気軽に行けないのは不便に思います
将来足が悪くなった時、高齢になった時に行きたい場所に行きやすい交通があれば嬉しい（基本的にはバスで良いと思う）
上富に住んでいると毎日の買い物、子どもの習い事、病院などどこに行くにも車が必要です。車のないお年寄りの方たちとても不便だと思います。ライフバスや西武バスも本数が少なすぎます。もう少し住みやすいところなることを期待します
町役場行きのバスを運行して欲しいし。バス待合所に囲いがあると寒くない。こんな不便な所に住んでたくない

■ 町内の公共交通について

新しくバス会社の導入をし、移動にストレスを感じない環境を目指してほしい。ライフバスは本数も少なく使用しづらい
--

【デマンド交通 20～40 代登録者アンケート】

駅から近いので、公共交通を利用する事はありませんが、必要とされる方々の為に様々なサービスを充実させるのは素晴らしい事だと思います
バスの 1 時間当たりの本数を最低でも 2 本は必要
ライフバスをもっと乗りやすくしてほしい。駅前通り以外に住んでいるので駅以外の所へ行きたくても駅が役場とかへ行かないと行けない時間があるため
自分が高齢になった時のことを考えると、町内の公共交通が充実していると助かる。いつまでも運転できるとは思っていないので
デマンド交通というより町内の循環バスの便数増加（10～15 毎の間隔）を各時間毎に増やして欲しい。待ち時間がなくデマンド交通を利用できる体制の制度作りが必要
公共の場所、役場、公民館、集会所、病院など通って欲しい。時間によって停留所が違うのは不安
つせ台小学校から上沢公園に抜ける道が今、幅を広くしている工事をしていますが、こちらの道にもバスを通してほしいです
みずほ台駅から柳瀬川駅、鶴瀬駅などへ。各駅からスーパー、大型商業施設を周回する。市バスのバス停が分かりづらい、時刻表が小さい
ライフバスの本数がとても少ないです。なぜですか？デマンド交通さんも土日不可、営業時間も短いと思います。家族 3 人藤久保から駅まで利用させて頂きましたが、利便性がわからなかったです
ここから駅に出る手段が自転車なのですが、雨のときはかさかさ、レインコートで冷たくて寒いです。バスがもっと多い本数ならとても助かります
みよし台近辺は病院等が多い割に生活の交通はライフバスの本数が少ないため、とても不便。送迎（病院の）があるとしても、近くまで行かないといけないから意味がない
アクロスプラザ近くからふじみ野方面に行きたいとき、鶴瀬駅に行き電車に乗るより、ライフバスで直接行く方が便利なのに本数が少なく、時間帯も限られているので不便で利用できない。本数が増えてほしいのとデマンド交通でも行けたらいいのと思う
みずほ台駅東口へのルートや所沢方面へのルートがあるととても便利になるので、ライフバスの便数やルートを増やして欲しい
以前バスに赤ちゃんを連れて乗車しようとしたとき、ベビーカーがうまく畳めず手間取っていたら運転手に「乗るの？乗らないの？」と怒られた。運転手にも良い人と悪い人の差がある
午後駅に向かうライフバスが少ない。右回り、左回りなど分かりづらい。デマンド交通を続けて欲しい
駅まで遠いため、自転車かライフバスを利用しているが、ライフバスは定時運行しないし、ロケーションシステムを見てもメチャクチャな時間になっている
せめて通勤時間帯の朝と夕方にライフバスの運行本数が増えれば良いと思う
ライフバスの終わる時間が早いのもっと遅くまであってほしい
みずほ台駅発着のバスが少なすぎて使えない。せめて 1 時間に 2～3 本ないとバスを利用していこうという気にはなれない
バスの本数を増やしてください
バスが遅延の際にどこ停留所であとどれだけの時間で到着するのか携帯電話や電光掲示板等で確認できるシステムが欲しい。みずほ台駅にバスの時刻表やデマンド交通の案内等を掲示したら利用が増えるかもしれないです
ライフバスは運行本数が少なすぎる。小さい車などでも良いから運行本数を増やしてほしい
ライフバスは運行本数が少ないし、15～20 分遅れることはザラである。通勤に使用していたが、送れることがしばしばあり利用をやめた。もっと小さくても良いから、運行本数を増やして欲しいです。そうすれば、定時運行になるのではないかと

【デマンド交通 20～40 代登録者アンケート】

駅からバスがあると聞き、この地にきたが運行本数の少なさには唖然としました。小回りがきき、利用が便利になれば利用者も増えるのではと思う

■継続希望

デマンド交通はとても助かります。「もっと早くあればよかったのに・・・」と思っています。これからも続けて欲しいと願っております

デマンド交通利用させていただいています。イムス三芳総合病院への通院（子供を連れて行く為）やあずさ保育園の送迎（雨天時）の時間など本当に助かっております。こんなに低料金で利用できるとは有難いです。是非継続していただきたいと思います

デマンド交通の存在を知り、私たち親子の救世主だと感じています。今後も使いやすく改善点がよくなっていき、もっと利用できるようになっていたら嬉しいです。ライフバスは本数が少なく、免許ももっていないため、デマンド交通を今後も頼りにしています。担当者様これからも宜しくお願いします

1歳児がいるので荷物もたくさんありよく利用しています。すぐにも継続して運行してもらいたいです

デマンド交通さんが出来てありがたいです。まさか、こういう交通の手段が出来るとは思っていませんでした。これからもがんばって下さい。時々ですが利用しますので

■デマンド交通の感想

デマンド交通の運転手さんたちはどの方も、皆礼儀正しいし、雨のときは降りて傘まで差して下さい、とても感じが良いです

家族3人で利用すると運賃が高く、タクシーの方が遠くまで行き、安いのでデマンドは不要になる。このアンケート後に皆の意見を見てより良いものになる事を願っています

北永井3区在住・乗降場が少なく遅いので使いづらい。子供をのせて計3人だとタクシーと変わらない料金。子供がいる家庭では不満をよく聞きます。良い制度なのに住んでいる場所によっては使いづらく残念

子供2人連れての移動（雨の日の受診、登園など）が本当にありがたいです。ぜひご検討お願いいたします

デマンド交通の意味が分からない。町民の役に立っているのか

将来的にデマンド交通を利用する機会が増えるかもしれない。今回数回利用させていただき、助かった。ありがとうございました。運転手さんの対応がとてもよかったです

たまに利用しているが便利である。最近は予約しづらくなってきている

今後高齢社会に向けて絶対に必要なものだと思います

■その他

通院のため使用する可能性が高いので、特に年配の方の利用が多い地域は定期便があっても良い気がします。中年の利用が少ないかもしれませんが、親が来た時の事を考えて登録しました。又自分も将来使用させて頂くかもしれません

自家用車を使う時、駐車場が狭く、図書館など停車できなくて施設を利用しないことが何度かあったので、利用者の多い施設、交通の便が悪い所は駐車場の充実を

町内に特別行きたい場所などありません。ど田舎でもないの店でなど徒歩圏内です。私が行きたいのは町外です。鉄道に直接アクセスできないのが三芳町の公共交通の不満です。バスで解決するはずがないと思います

【デマンド交通 20～40 代登録者アンケート】

高齢化する中で既存の移動手段では近場だけで終わらせてしまいそう。三芳町で障害者を見る機会があまりありません。多様なニーズにこたえられるもの。もっとユニバーサルな物が求められていると思う。町民の移動しやすさは経済直結すると思う
駅まで行くのにもっと気軽に使えるバス等があると便利です。例えば、渋谷のハチ公バスなどのような周遊バスでワンコイン（100 円）で乗車できると最高です！
これから高齢化社会が加速していく中、バスやデマンドの利用度は増えていくと思います。しかし、利用したくてもできない状況があれば、制度自体ないに等しいことになってしまいます
歳をとっても住みやすい町作りを町政で町民にやさしい政治をしていただきたいものです
藤久保、竹間沢図書館の往復や町役場、竹間沢出張所を循環するバスをライフバスと交差する方向での移動が不便
若い人は自分で運転する人が多いので、利用がすくなくとも仕方ないと思います。自立しているので町としてあまり深刻にならなくて良いと思います。免許返納する頃には利用するので
道路の拡張・整備早くお願いします。自転車で車道を走ることが増えたのでヒヤッすることがふえました
歩道を整備してほしい。道路は年度末工事していますが、舗道はそのまま残念です。林町長は自転車で演説していますが、道路の真ん中を走らず端を走ってみてください。かなり危険だと思います。何度も引かれそうになりました。竹間沢地区はかなりひどいと思います。埼玉は住みにくいです（東京出身）
高齢者が多いので、自宅の近くにバス停が欲しい。小型のバスを導入して、運行本数、運行時間も増やせば利用者は増えると思う
子供たちや高齢者のために、大通りではない道でも安全に自転車で走行できるようにしてほしい。大通りではないが、車の交通が多い道路がたくさんある
ファミリーサポートセンターでまかなえない子育て支援部分の対応をお願いしたい（産後の小さな子どもを連れての移動、子どもの習い事、子育てタクシーなど）
公共交通が無いところに自転車や徒歩で行く際に交通量は多いのに、歩道が無かったり、狭かったりして危ない
デマンド交通もいいが、大江戸線地下鉄を延長して三芳町にも地下鉄の駅が欲しい。国道 2 5 4 号線、藤久保交差点に駅を設置するのが理想である。また、上富の方にも駅があると都からさつま芋掘りに来る人が増加する

デマンド交通 20 代～40 代登録者アンケート回答票

三芳町デマンド交通の検証及び町内の公共交通をより良くするため、20代～40代のデマンド交通に登録した皆様のご意見を聞かせてください。該当する番号に○をつけ、必要な箇所については具体的な記入をお願いします（裏面にも質問項目があります）。

	質問	回答
1	お住まいの地域を教えてください。	① 上富 ② 北永井 ③ 藤久保 ④ 竹間沢 ⑤ みよし台
2	性別を教えてください。	① 男性 ② 女性
3	年齢を教えてください。	① 20 歳代 ② 30 歳代 ③ 40 歳代
4	職業を教えてください。	① 会社員／公務員 ② 自営業 ③ パート／アルバイト ④ 学生 ⑤ 主婦 ⑥ 無職
5	お子様はいらっしゃいますか。	① いる ② いない
6	運転免許の有無を教えてください。	① 運転免許を持っている ② 運転免許を持っていない
7	自分専用の自動車(自分が利用したいときに自由に利用できる自動車)の有無を教えてください。	① 自分専用の自動車(自分が自由に利用できる自動車)を持っている ② 自分専用の自動車(自分が自由に利用できる自動車)を持っていない
8	現在、町内の移動に不便を感じておりますか？(該当するもの <u>1つ</u> だけに○をつけてください)	① 移動に不便を感じていない ② どちらでもない ③ 移動に不便を感じている 【「③移動に不便を感じている」と回答した方のみ】 町内のどのような移動に不便を感じておりますか。下記の括弧内に具体的にご記入ください(移動目的・具体的な施設名など)。 ()
9	デマンド交通を利用したことがありますか？ (どちらか <u>1つ</u> だけに○をつけてください)	① 利用したことがない(質問 10 へお進みください) ② 利用したことがある(質問 11 へお進みください)
10	【質問 9 で「①利用したことがない」と回答した方のみご回答ください】 デマンド交通を利用したことがない理由を教えてください？ (該当するもの <u>すべて</u> に○をつけてください)	① 利用の仕方が分かりづらいから ② 予約が面倒であるから ③ 運賃が高いから ④ 乗合が嫌だから ⑤ 運行している時間が短いから ⑥ 共通乗降場まで行くのが面倒だから ⑦ 共通乗降場が自宅の近くにないから ⑧ デマンド交通は自分の行きたい場所に行けないから ⑨ 現在町内を移動している手段(自動車・自転車・徒歩・バスなど)で十分であると考えたから ⑩ その他 () (質問 13 へお進みください)

